

## شرایط خصوصی استعلام خدمات اتوبوس و مینی بوس

| ردیف | عنوان                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱    | رعایت اخلاق و شئون اسلامی توسط راننده و عوامل خدمت رسان بایستی رعایت شود.                                                                                                                                                             |
| ۲    | تمامی سرویس ها بایستی دارای بیمه شخص ثالث و معاینه فنی باشند.                                                                                                                                                                         |
| ۳    | تمامی رانندگان بایستی دارای مدارک مورد تایید و دارای اعتبار پلیس راهنمایی و رانندگی باشند.                                                                                                                                            |
| ۴    | تمامی رانندگان بایستی دارای سلامتی جسمی و روانی باشند.                                                                                                                                                                                |
| ۵    | سرویس های خدماتی از تاریخ ۱۴۰۵/۰۴/۰۱ تا تاریخ ۱۴۰۵/۰۶/۳۱ ملزم به استفاده از کولر در شرایط گرما هستند.                                                                                                                                 |
| ۶    | سرویس های خدماتی از تاریخ ۱۴۰۵/۰۸/۰۱ تا تاریخ ۱۴۰۵/۱۲/۲۹ ملزم به استفاده از بخاری در شرایط سرما هستند.                                                                                                                                |
| ۷    | مبدا و مقصد هر برنامه طبق هماهنگی با کارشناس اجتماعی منطقه یا ناظر پروژه بایستی انجام شود.                                                                                                                                            |
| ۸    | سرویس ها بایستی دارای پاکیزگی مناسب باشند. (داخل و بدنه سرویس ها)                                                                                                                                                                     |
| ۹    | تمامی سرویس ها به صورت رفت و برگشت می باشند و در صورت تک مقصدی بودن توسط کارشناس اجتماعی منطقه یا ناظر پروژه هماهنگ خواهد شد.                                                                                                         |
| ۱۰   | حداقل زمان ماندن اتوبوس در مقصد ۲ ساعت و حداکثر ۴ ساعت می باشد. (بیشتر از آن با هماهنگی کارشناس اجتماعی منطقه یا ناظر پروژه بایستی هماهنگ شود).                                                                                       |
| ۱۱   | رعایت سرعت مجاز طبق قوانین راهنمایی رانندگی ضروری است.                                                                                                                                                                                |
| ۱۲   | گذاشتن موسیقی غیر مجاز توسط راننده ممنوع می باشد.                                                                                                                                                                                     |
| ۱۳   | در صورت درخواست مینی بوس با توافق کارشناس منطقه و برآورد هزینه انجام شود                                                                                                                                                              |
| ۱۴   | بعد از ارسال پیام هماهنگی سرویس توسط کارشناس منطقه حتما سرویس ها طبق زمانبندی اعلام شده ورود و خروج داشته باشند                                                                                                                       |
| ۱۵   | یکنفر به نمایندگی از طرف پیمانکار مسئول ارتباط با کارشناس و دریافت پیام های هماهنگی سرویس دهی معرفی گردد و در صورت تاخیر در ارائه به موقع سرویس دهی جریمه محاسبه می شود به ازای هرپانزده دقیقه تاخیر یکساعت جریمه در نظر گرفته می شود |
| ۱۶   | ورودی ساعتی و سوار شدن ابتدا ۴ساعته می باشد                                                                                                                                                                                           |

## جرائم و کسورات

| مبلغ جریمه (ریال)                                     | عنوان                                                                    |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ۳,۰۰۰,۰۰۰                                             | عدم رعایت اخلاق و شئون اسلامی توسط راننده و عوامل خدمت رسان (هر مورد)    |
| ۵,۰۰۰,۰۰۰                                             | عدم استفاده از کولر یا بخاری در موارد یاد شده جدول شرایط خصوصی (هر مورد) |
| ۵,۰۰۰,۰۰۰                                             | شرایط نامناسب ظاهری خودرو و پاکیزه نبودن داخل خودرو (هر مورد)            |
| ۳,۰۰۰,۰۰۰                                             | گذاشتن موسیقی غیر مجاز توسط راننده                                       |
| ۳,۰۰۰,۰۰۰                                             | عدم حضور در ساعت مقرر در محل مبدا یا مقصد (هر ۱۵ دقیقه تاخیر)            |
| ۵,۰۰۰,۰۰۰<br>به اضافه تامین هزینه<br>سرویس ارسال نشده | عدم سرویس دهی به شکل های تایید شده توسط دستگاه نظارت (هر مورد)           |