

شرح خدمات

- ۱- پیکربندی و نصب اولیه محصول در شبکه
 - ۲- پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته محصول
 - ۳- ارائه خدمات پشتیبانی محصول بصورت تلفنی
 - ۴- ارائه خدمات پشتیبانی محصول از طریق سیستم تیکتینگ
 - ۵- ارائه خدمات پشتیبانی محصول از راه دور به صورت ریموت
 - ۶- ارائه فایل راهنما و مستندات راهبری محصول
 - ۷- ارائه رایگان خدمات مدیریت پشتیبان گیری بر بستر ابری اختصاصی
 - ۸- برگزاری دوره های آموزش راهبری محصول
 - ۹- برقراری تماس های دوره ای با مشتریان
 - ۱۰- بررسی های مستمر و دوره ای بهینه سازی تنظیمات محصول به درخواست مشتری
- همچنین ارائه خدمات به روز رسانی محصول بصورت آنلاین و آفلاین شامل:
- به روز رسانی هسته (Kernel) محصول
 - به روز رسانی واسط های کاربری
 - به روز رسانی پکیج های جانبی ارائه شده در کنار محصول (Agents)
 - به روز رسانی لیست نرم افزار های رایج طی دسته بندی های مختلف (Application Awareness)
 - به روز رسانی الگو های تشخیص و جلوگیری از حملات (IDPS Signatures)
 - به روز رسانی سایت ها و آدرس های فیشینگ ایرانی و خارجی (Anti-Phishing)
 - به روز رسانی آدرس ها و سایت های مرتبط با تبلیغات (Anti-Advertisement)
 - به روز رسانی آدرس های حاوی بد افزار، سایت ها و آدرس های حاوی بات نت ها، آدرس های حاوی باج افزار ها و ... (IP/Domain Reputation)
 - به روز رسانی تغییرات آدرس های IP مرتبط با کشورها (GEO-IP)
 - به روز رسانی تغییرات آدرس های IP مرتبط با شرکت های بین المللی مشهور (Company ISDB)
 - به روز رسانی سایت ها در بیش از ۵۵ دسته بندی مختلف جهت فیلترینگ (Layer7 Filtering)
 - به روز رسانی لیست مربوط به آدرس های فیزیکی تولید کنندگان کارت های شبکه (NIC Vendors)
 - به روز رسانی لیست مربوط به گواهینامه های ریشه بین المللی (Root Certificate)
 - ...