

سامانه یکپارچه ۱۳۷ | سامانه خدمات شهروندی

سامانه ۱۳۷ چیست؟

سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ پل ارتباطی مستقیم و هوشمند میان شهروندان با مجموعه شهرداری است و زمینه مشارکت فعال و مؤثر شهروندان را در حل معضلات شهری فراهم کرده است.

با تماس هر یک از شهروندان با شماره ۱۳۷، اپراتور نوع درخواست، آدرس مکان و شماره تماس گیرنده را در سیستم ثبت کرده و سپس بر مبنای نوع درخواست، آن را به واحد مربوطه ارجاع می دهد. اپراتور درخواست را از مرحله ثبت در سیستم تا انجام توسط واحد مربوطه پیگیری کرده و بعد از ثبت انجام، با تماس گیرنده ارتباط برقرار می کند تا از میزان رضایتمندی وی آگاهی یابد.

اهداف سامانه ۱۳۷

هدف از توسعه سامانه ۱۳۷، ایجاد زمینه ای برای مشارکت شهروندان در مدیریت شهری بوده است و قصد هدایت رفع مشکلات و معضلات شهری و مدیریت غیر مستقیم مردم بر شهر و دریافت دیدگاه ها و نقطه نظرات شهروندان در خصوص مدیریت شهری با رویکرد خدمات رسانی مطلوب تر به شهروندان و ایجاد ارتباط بیشتر شهروندان با مدیران ارشد شهرداری دارد.

فواید سامانه

این سامانه باعث شده حوزه مدیریتی دارای برکات و فواید ویژه ای در مدیریت شهری بشود که از جمله به ایجاد مرکز هدایت و کنترل، ساماندهی فوریت های خدمات شهری، شناخت مسائل و مشکلات مبتلا معروف می باشد. همچنین می توان گفت پل ارتباطی بین شهرداری و شهروندان است.

شرح وظایف مسئول ۱۳۷

- پاسخ گویی به درخواستها، شکایتها و مشکلات مردم به صورت تلفنی
- ثبت و پیگیری درخواست تا گرفتن نتیجه
- هدایت و کنترل خدمات شهری
- ساماندهی فوریت های خدمات شهری
- اجرای دقیق آیین نامه ها، دستورالعملها، بخشنامه ها و ضوابط مربوطه
- انجام سایر امور محوله از سوی مقام مافوق در چهارچوب وظایف

- ایجاد و مدیریت بانک اطلاعاتی منسجمی از داده ها جهت تحلیل داده ها به منظور برنامه ریزی دقیق در جهت رفع معضلات شهری و بهبود روشهای موجود در ماموریت های محوله
- بررسی دوره ای کارتابل پرسنل جهت تهیه گزارش از پیام های اقدام نشده
- تهیه گزارشات ماهانه بصورت دسته بندی شده و موضوعی جهت ارائه به شهردار و دیگر مدیران ذیربط
- شناسایی نقاط قوت و ضعف سیستم بر اساس گزارشات تهیه شده و ارائه تحلیل و راهکارهای پیشنهادی
- بازخورد گیری از شهروند درخصوص نحوه ارائه خدمات
- پاسخگویی بصورت تمام وقت (۲۴ ساعته / ۷ روز هفته) به تماس های شهروندی خواه بصورت مستقیم (شخص اپراتور) یا از طریق تلفن گویا

راه های ارتباطی با سامانه ۱۳۷ شهرداری

۱- ثبت درخواست از طریق سایت در این روش شهروند با مراجعه به سایت و وارد کردن شماره موبایل خود و دریافت کد اعتبار سنجی به پورتال ۱۳۷ وارد شده و از میان ۳۴۸ گزینه که بعنوان خدمات شهروندی در نظر گرفته شده، خدمت مورد نظر را انتخاب و در ادامه با ثبت آدرس و عکس (در صورت وجود) مورد نظر کد رهگیری دریافت می نماید.

۲- ثبت درخواست از طریق اپلیکیشن موبایل. در این روش شهروند می تواند نسخه اندروید و یا ios را با مراجعه به مارکت های نرم افزاری دانلود و با ثبت عکس از طریق موبایل مشکل موجود را ارجاع دهد.

۳- ثبت مشکل از طریق تلفن گویا. در این روش شهروند با ضبط پیام خود در سامانه اقدام به بیان مشکل موجود نموده و در ادامه شماره همراه خود را وارد نموده و در انتهای تماس کد پیگیری برای وی پیامک می گردد.

۴- تماس با اپراتور سامانه ۱۳۷. در این روش اپراتور شخصا اقدام به ثبت درخواست شهروندی در سامانه نموده و کد رهگیری را به شماره همراه شهروند ارسال می نماید.

گفتنی است در صورت عدم رفع مشکل، شهروند می تواند اقدام به طرح مجدد خواسته از طریق شماره پیگیری نماید. در صورتیکه مشکل کماکان پابرجا باشد موضوع به مراجع بالاتر و بازرسی از طریق سامانه ارجاع داده خواهد شد.

ارزشیابی واحد های خدماتی شهرداری در رفع مشکلات مطروحه از دیگر امکانات سامانه بوده که قابلیت اخذ

برای چه مواردی می توان با ۱۳۷ تماس گرفت؟

کد	موضوع	واحد مربوطه
1	نظافت محل	خدمات شهری
2	آبگرفتگی و آب افتادگی ها	خدمات شهری
3	سطل زباله	خدمات شهری
4	لایروبی	خدمات شهری
5	حمل زباله	خدمات شهری
6	حیوانات	خدمات شهری - پسماند
7	سد معبر	سازمان مشاغل
8	رنگ آمیزی و شستشو	
9	ضایعات	سازمان پسماند
10	برف	خدمات شهری
11	عدم نظافت محل	خدمات شهری
12	سوزاندن زباله توسط پاکبان	خدمات شهری
13	عدم نظافت اطراف سطل ها و سبدها	خدمات شهری
14	نگهداری احشام در محل	خدمات شهری
15	وجود لاشه حیوانات در محل	خدمات شهری
16	نیاز به رفع مزاحمت سگهای ولگرد	سازمان پسماند - خدمات شهری
17	درخواست طعمه گذاری برای موش	خدمات شهری
18	کشتار و عرضه غیر مجاز دام و طیور در محل	سازمان مشاغل
19	سد معبر خودرو اسقاطی	سازمان مشاغل
20	سد معبر با مصالح ساختمانی	اجرائیات و سازمان پسماند
21	سد معبر نصب داربست	سازمان مشاغل
22	سد معبر نخاله های ساختمانی	سازمان پسماند
23	سد معبر دستفروشان در محل	سازمان مشاغل
24	سد معبر وانت و چرخي	سازمان مشاغل
25	سد معبر مغازه دار	سازمان مشاغل

سازمان مشاغل	سدمعبر نصب میله یا زنجیر	26
سازمان مشاغل	سدمعبر تابلوی تبلیغاتی	27
سازمان مشاغل	سدمعبر خدمات فنی سیار	28
سازمان مشاغل	سدمعبر عمومی	29
سازمان مشاغل	سدمعبر وسایل اسقاطی و مستهلک	30
خدمات شهری	کم کاری رفتگر در انجام وظایف	31
سازمان سیما و منظر	نیاز به نظافت باغچه ها	32
سازمان پسماند	تخلیه مصالح در خیابان توسط ماشین در حال تردد	33
خدمات شهری	نامناسب بودن وضعیت ظاهری پاکبان	34
خدمات شهری	طلب وجه نقد توسط پاکبان	35
خدمات شهری	درخواست شستشوی جداول	36
خدمات شهری - سازمان حمل و نقل	درخواست شستشوی گاردریل	37
سازمان حمل و نقل	درخواست شستشوی تابلوهای ترافیکی	38
سازمان حمل و نقل	درخواست شستشوی ایستگاه اتوبوس	39
سازمان سیما و منظر	درخواست شستشوی المان های شهری	40
خدمات شهری	درخواست شستشوی معبر عمومی	41
خدمات شهری	انباشت گل و لای در محل و نیاز به شستشو	42
خدمات شهری - سازمان عمران	درخواست شستشوی معبر پس از اتمام پروژه عمرانی	43
خدمات شهری	درخواست شستشوی سطل زباله مکانیزه	44
زیباسازی	نیاز به رنگ آمیزی جداول	45
زیباسازی	نیاز به رنگ آمیزی گاردریل	46
زیباسازی	نیاز به رنگ آمیزی ایستگاه های اتوبوس	47
زیباسازی	نیاز به رنگ آمیزی المان های شهری	48
زیباسازی	نیاز به رنگ آمیزی دیوار در معبر عمومی	49
خدمات شهری	نیاز به برفروبی پیاده رو	50
خدمات شهری	نیاز به برفروبی سواره رو	51
سازمان سیما و منظر	نیاز به برفروبی درختان	52
سازمان عمران	استفاده بیش از حد معمول شن و ماسه و تخریب معبر	53

54	ساخت و ساز	اجرائیات شهرداری مناطق
55	نیاز به شناسائی و جمع آوری متکدیان	TC
56	ساخت و ساز غیر مجاز	اجرائیات شهرداری مناطق
57	شروع بکار مجدد ساخت و ساز غیر مجاز	اجرائیات شهرداری مناطق
58	ساخت طبقه اضافی غیر مجاز	اجرائیات شهرداری مناطق
59	ریزش ساختمان مجاور بر اثر گودبرداری غیر اصولی	اجرائیات شهرداری مناطق
60	تبدیل مسکونی به تجاری (در حال ساخت و ساز)	اجرائیات شهرداری مناطق
61	نصب پنجره غیر مجاز (در حال نصب)	اجرائیات شهرداری مناطق
62	پیشروی غیر مجاز ضمن ساخت	اجرائیات شهرداری مناطق
63	عدم نصب حفاظ ایمنی	اجرائیات شهرداری مناطق
64	عدم رعایت نکات ایمنی استاندارد ضمن ساخت و ساز، تخریب و گودبرداری	اجرائیات شهرداری مناطق
65	اعلام امکان ریزش ساختمان های مجاور ملک در حال تخریب یا ساخت و ساز	اجرائیات شهرداری مناطق-خدمات شهری
66	نیمه کاره رها شدن ساخت و ساز	اجرائیات شهرداری مناطق
67	احداث بنای غیر مجاز در حیاط	اجرائیات شهرداری مناطق
68	عدم رعایت درز انقطاع	اجرائیات شهرداری مناطق

اجرائیات شهرداری مناطق	ایجاد مزاحمت و آلودگی صوتی ناشی از ساخت و ساز غیر از ساعت کاری	69
اجرائیات شهرداری مناطق	عدم نصب تابلوی مشخصات پروانه ساخت	70
اجرائیات شهرداری مناطق	احداث بنای مازاد بر پروانه ساختمانی	71
خدمات شهری مناطق	عدم حمل زباله های انباشت شده توسط پاکبان	72
خدمات شهری مناطق	عدم نظافت محل بصورت مرتب و متوالی	73
خدمات شهری مناطق	تخلیه زباله جارو شده داخل جوی و باغچه توسط پاکبان	74
خدمات شهری مناطق	عدم حمل زباله یا تخلیه سطل زباله	75
خدمات شهری مناطق	تفکیک زباله توسط مامورین حمل	76
خدمات شهری مناطق	سوزاندن زباله توسط پیمانکار حمل زباله	77
خدمات شهری مناطق	طلب وجه نقد توسط پیمانکار حمل زباله	78
اجرائیات مناطق	آلودگی صوتی و ایجاد مزاحمت در هنگام حمل	79
خدمات شهری	عدم حمل هر روزه و متوالی زباله	80
سازمان پسماند- خدمات شهری	تخلیه زباله در زمین خالی توسط مامورین حمل	81
خدمات شهری	عدم حمل زباله از داخل کوچه	82
خدمات شهری	عدم جمع آوری به موقع زباله	83
	ت	84
سازمان پسماند- خدمات شهری	اعلام جمع آوری زباله های بیمارستانی همراه با سایر زباله ها	85
سازمان پسماند- خدمات شهری	ریزش شیرابه یا زباله از خودروی حمل زباله	86

87	نامناسب بودن وضعیت ظاهری خودروی حمل زباله	سازمان پسماند- خدمات شهری
88	سد معبر با استقرار کانکس در معبر	سازمان مشاغل
89	درخواست لایروبی و نظافت جوی	خدمات شهری
90	درخواست لایروبی انهار و کانال ها	خدمات شهری
91	درخواست لایروبی زیر پل ها	خدمات شهری
92	عدم حمل گل و لای به جای مانده از لایروبی	خدمات شهری
93	درخواست رفع آبگرفتگی های سطحی	خدمات شهری
94	پرشدن چاه جذبی و ایجاد آبگرفتگی	خدمات شهری
95	نیاز به رفع ترکیدگی لوله آب فضای سبز	سازمان فضای سبز
96	نیاز به اصلاح شیب جوی آب	سازمان عمران
97	نیاز به احداث چاه جذبی جهت رفع آبگرفتگی	خدمات شهری
98	نیاز به اصلاح شیب آسفالت جهت رفع آبگرفتگی	سازمان عمران
99	عدم گنجایش کافی جوی آب	سازمان عمران
100	نیاز به رفع لغزندگی و نمک پاشی معبر	حوزه خدمات شهری
101	درخواست جمع آوری برف های دپو شده	حوزه خدمات شهری
102	نیاز به جمع آوری شن و ماسه پس از بارندگی	حوزه خدمات شهری
103	انباشت زباله در محل	حوزه خدمات شهری
104	انباشت زباله در زمین خالی	حوزه خدمات شهری
105	سوزاندن زباله توسط افراد ناشناس	حوزه خدمات شهری
106	تخلیه نخاله های ساختمانی در زمین خالی توسط مالک	سازمان پسماند
107	تخلیه شاخ و برگ درختان در زمین خالی توسط مالک	سازمان سیما و منظر
108	تخلیه زباله توسط مالک	حوزه خدمات شهری-سازمان پسماند

حوزه خدمات شهری-سازمان پسماند	تخلیه خاک و نخاله توسط شهرداری	109
سازمان پسماند	تخلیه نخاله های ساختمانی توسط ماشین	110
سازمان پسماند	نیاز به پاکسازی زمین خالی	111
سازمان پسماند- خدمات شهری	تقاضای جابجایی محل دپوی زباله	112
سازمان پسماند- خدمات شهری	تفکیک زباله توسط افراد ناشناس در محل	113
سازمان پسماند- خدمات شهری	درخواست نصب سطل زباله	114
سازمان پسماند- خدمات شهری	درخواست جابجایی سطل زباله مکانیزه	115
سازمان پسماند- خدمات شهری	نیاز به تعمیر سطل زباله مکانیزه	116
سازمان پسماند- خدمات شهری	مفقودی سطل زباله مکانیزه و درخواست نصب مجدد	117
سازمان مشاغل	ایجاد آلودگی محیطی بواسطه عرضه دام از محل	118
شهرداری مناطق	تغییر کاربری	119
شهرداری مناطق	تغییر غیر مجاز کاربری زمین زراعی یا باغات	120
شهرداری مناطق	تغییر غیر مجاز کاربری اماکن مسکونی به تجاری و اداری	121
سازمان سیما و منظر	درخت	122
سازمان سیما و منظر	قطع غیر مجاز درخت	123
سازمان سیما و منظر	نیاز به قطع درخت خشکیده	124
سازمان سیما و منظر	خطر سقوط درخت	125
سازمان سیما و منظر	سقوط درخت و ایجاد سد معبر	126
سازمان سیما و منظر	درخواست تکمیل پروژه درختکاری	127
سازمان سیما و منظر	عدم آبیاری درختان	128
سازمان سیما و منظر	نیاز به سمپاشی درختان	129
سازمان سیما و منظر	نیاز به هرس درختان	130
سازمان سیما و منظر	نیاز به هرس سر شاخه های خشک درختان	131

132	احتمال سقوط درخت	سازمان سیما و منظر
133	درگیری طوقه درخت با آسفالت ، جدول و...	سازمان سیما و منظر
134	نیاز به کاشت درخت و ایجاد فضای سبز در محل	سازمان سیما و منظر
135	نیاز به رفع خطر ناشی از برخورد درخت با کابل برق	سازمان سیما و منظر
136	آسیب رسانی به درختان بر اثر ساخت و ساز	سازمان سیما و منظر
137	آسیب رسانی به درختان بر اثر تصادف خودرو	سازمان سیما و منظر
138	پارکها و فضای سبز	سازمان سیما و منظر
139	نیاز به هرس درختان ، ترون ها و چمن پارک	سازمان سیما و منظر
140	نیاز به آبیاری درختان ، ترون ها و چمن پارک	سازمان سیما و منظر
141	نیاز به سمپاشی درختان ، ترون ها و چمن پارک	سازمان سیما و منظر
142	عدم روشنایی داخل پارک	سازمان سیما و منظر
143	روشن بودن چراغ های پارک در روز	سازمان سیما و منظر
144	درخواست نظافت و شستشو محوطه و سرویس بهداشتی پارک	سازمان سیما و منظر
145	نیاز به احداث و یا رسیدگی به نمازخانه و سرویس بهداشتی پارک	سازمان سیما و منظر
146	درخواست نصب و یا تعمیر وسایل بازی یا تندرستی داخل پارک	سازمان سیما و منظر
147	درخواست کنترل اتصالات پایه های چراغهای داخل پارک	سازمان سیما و منظر
148	درخواست نصب و یا تعمیر صندلیهای پارک	سازمان سیما و منظر
149	فعال نبودن آب نمای پارک	سازمان سیما و منظر
150	درخواست رنگ آمیزی المان های داخل پارک	سازمان سیما و منظر
151	مزاحمت	
152	درخواست رفع مزاحمت آب و فاضلاب منازل و اماکن تجاری	سازمان پسماند- خدمات شهری
153	درخواست رفع سدمعبر آژانس ماشین های کرایه ای و نمایشگاههای خودرو	سازمان ترافیک
154	درخواست رفع مزاحمت و آلودگی بصری تابلوهای نصب شده روی ساختمان	سازمان مشاغل
155	درخواست رفع مزاحمت دستفروشان داخل زمین های بایر	سازمان مشاغل
156	آلودگی	
157	آلودگی صوتی و هوا ناشی از کارگاه ها و کارخانجات	سازمان پسماند
158	آلودگی صوتی و هوا ناشی از تعمیرگاههای ماشین	سازمان مشاغل
159	آلودگی صوتی و هوا ناشی از کارواش ها	سازمان پسماند
160	متوفیان	سازمان آرامستان
161	درخواست اعزام آمبولانس حمل متوفیات	سازمان آرامستان

162	زیباسازی	اداره زیبا سازی
163	تعمیرات سازه پل عابر پیاده (نرده-سقف و کف و پله ها)	سازمان عمران
164	عدم وجود روشنایی لازم در پل عابر پیاده	سازمان عمران
165	درخواست شستشو یا نظافت پل عابر پیاده	حوزه خدمات شهری
166	درخواست رنگ آمیزی پل عابر پیاده	اداره زیبا سازی
167	درخواست نصب پله برقی برای پل عابر پیاده	سازمان عمران
168	درخواست تعمیر پله برقی	سازمان عمران
169	درخواست نگهداری و حراست از پل عابر در ساعات خاص	سازمان عمران
170	نیاز به ترمیم نرده های پل عابر پیاده (خطر سقوط افراد)	سازمان عمران
171	درخواست رنگ آمیزی دیوار در معبر عمومی	اداره زیبا سازی
172	حمل و نقل و ترافیک	سازمان حمل و نقل
173	درخواست نصب سرعتگیر	سازمان عمران
174	نیاز به ترمیم سرعتگیر	سازمان عمران
175	نیاز به رنگ آمیزی سرعتگیر آسفالتی	ترافیک
176	درخواست رنگ آمیزی محوری	ترافیک
177	درخواست اجرای بلوک عابر پیاده	سازمان عمران
178	معاینات فنی	ترافیک
179	اصلاحات هندسی	سازمان عمران
180	حفاری بدون نکات ایمنی ترافیک	واحد حفاری عمران
181	تعمیر و بازسازی تابلوهای ترافیکی و هدایت مسیر	ترافیک-معاونت عمران
182	درخواست نصب تابلو های انتظامی	ترافیک-معاونت عمران
183	درخواست کارشناسی و نصب تابلوهای انتظامی و اختطاری	ترافیک-معاونت عمران
184	درخواست نصب چراغ راهنمایی و رانندگی فرماندهی و چشمک زن	ترافیک-معاونت عمران
185	درخواست جمع اوری چراغ راهنمایی و رانندگی فرماندهی و چشمک زن	ترافیک-معاونت عمران

ترافیک-معاونت عمران	ایجاد مشکل در چراغ راهنمایی و رانندگی فرماندهی و چشمک زن	186
ترافیک-معاونت عمران	درخواست طرح انحراف ترافیکی	187
ترافیک-معاونت عمران	درخواست نصب تجهیزات ترافیکی و ملزومات مرتبط	188
ترافیک-معاونت عمران	درخواست ایمن سازی معابر شهری	189
سازمان عمران	جانمایی پل های عابر پیاده	190
اداره زیبا سازی	درخواست جهت یابی خیابان یا کوچه	191
ترافیک	اجرای طرح های ترافیکی	192
ترافیک	دوربین های ثبت تخلف سطح شهر	193
ترافیک	درخواست نصب تابلوهای ترافیکی و هدایت مسیر	194
	احتمال شروع بکار مجدد و نیاز به سرکشی مستمر	195
سازمان پسماند	سوزاندن ضایعات ساختمانی توسط ملک در حال ساخت و ساز	196
سازمان مشاغل	مزاحمت های شغلی و صنفی	197
پسماند	نگهداری و انباشت زباله توسط مالک و بروز مشکلات بهداشتی و زیست محیطی	198
سازمان عمران	درخواست ترمیم گاردریل	199
سازمان عمران- اجرائیات-معاونت عمران	تخریب معابر و نصب غیر مجاز	200
	روشنایی معابر	201
	تعمیر ، ترمیم و نصب	202
سازمان عمران	آسفالت	203
سازمان عمران	حمل خاک و نخاله های عمرانی	204
سازمان عمران	تکمیل پروژه های عمرانی	205
سازمان عمران	عدم روشنایی زیرگذر	206
سازمان عمران- سازمان سیما و منظر	عدم روشنایی بلوار	207
سازمان عمران- سازمان سیما و منظر	عدم روشنایی روی پل	208

209	جلوگیری از حفاری غیر مجاز توسط ادارات و اشخاص	واحد حفاری عمران
210	ایجاد پل آهنی غیر مجاز	اجرائیات-سازمان عمران
211	حفر چاه غیر مجاز	خدمات شهری - حفاری عمران
212	تخریب معبر عمومی توسط ...	سازمان عمران
213	مسدود کردن جوی با بتن توسط مالک	خدمات شهری - سازمان پسماند
214	نیاز به نصب پلاک منازل	
215	نیاز به تعمیر تابلو نام کوچه	سازمان سیما و منظر
216	نیاز به نصب تابلو نام کوچه	سازمان سیما و منظر
217	مفقودی دریاچه کانال و جوی-نیاز به نصب مجدد	سازمان عمران- خدمات شهری
218	درخواست ترمیم پل فلزی	عمران
219	تخریب چاه آب و احتمال سقوط افراد	حفاری-خدمات شهری
220	نصب برجسب و تراکت	اداره زیبا سازی
221	درخواست ترمیم دریاچه فلزی	عمران
222	نیاز به نصب دریاچه کانال و جوی-خطر سقوط افراد	عمران
223	نیاز به ترمیم جداول جوی و کانوا	عمران
224	نیاز به ترمیم پل ورودی کوچه	عمران
225	نیاز به ترمیم دریاچه کانال و جوی(بلوک بتونی)	عمران
226	نشست دریاچه کانال و جوی	عمران
227	عدم وجود محل عبور عابر پیاده در بلوار	عمران
228	عدم نصب تابلوی ایمنی در پروژه عمرانی	عمران
229	درخواست ترمیم چاه کوچه	خدمات شهری
230	درخواست همسطح سازی دریاچه با معبر	عمران
231	درخواست ترمیم درز انقطاع پل	عمران
232	عدم وجود محل عبور جانبازان و معلولین بین خیابان و پیاده رو	سازمان سیما و منظر
233	مفقودی دریاچه چاه فضای سبز	سازمان سیما و منظر
234	درخواست ترمیم باغچه ها(جداول و کرتبندی)	سازمان سیما و منظر

235	درخواست تکمیل پروژه فضای سبز	سازمان سیما و منظر
236	عدم حمل خاک و نخاله پس از اتمام پروژه فضای سبز	سازمان سیما و منظر
237	درخواست ترمیم پیاده رو داخل پارک	سازمان سیما و منظر
238	عدم حمل شاخ و برگ هرس شده درختان	سازمان سیما و منظر
239	عدم حمل نخاله های آسفالت	عمران
240	عدم حمل نخاله های به جا مانده از جدولگذاری	عمران
241	عدم حمل نخاله های پروژه های عمرانی شهرداری	عمران
242	عدم حمل مصالح به جا مانده از پروژه های عمرانی شهرداری	عمران
243	عدم حمل نخاله های حفاری آبفا	عمران-واحد حفاری
244	عدم حمل نخاله های حفاری مخابرات	عمران-واحد حفاری
245	عدم حمل نخاله های حفاری گاز	عمران-واحد حفاری
246	عدم حمل نخاله های حفاری برق	عمران-واحد حفاری
247	درخواست تکمیل پروژه آسفالت	عمران-واحد حفاری
248	درخواست تکمیل پروژه جدولگذاری	عمران-واحد حفاری
249	درخواست تکمیل پروژه پیاده رو سازی	عمران-واحد حفاری
250	درخواست تکمیل پروژه پل سازی	عمران
251	درخواست تکمیل پروژه هدایت آبهای سطحی	عمران-خدمات شهری
252	درخواست تکمیل پروژه تعریض خیابان	عمران
253	آسفالت نوار حفاری آبفا	عمران
254	آسفالت نوار حفاری برق	عمران
255	آسفالت نوار حفاری گاز	عمران
256	آسفالت نوار حفاری مخابرات	عمران
257	عدم انجام آسفالت حاشیه محل جدولگذاری	عمران
258	نیاز به لکه گیری آسفالت	عمران
259	نشست نمودن آسفالت و نیاز به ترمیم	عمران
260	موج داشتن آسفالت و نیاز به ترمیم	عمران
261	نیاز به ترمیم آسفالت روگذر یا زیرگذر	عمران
262	نیاز به ترمیم آسفالت پیاده رو	عمران
263	نیاز به لکه گیری آسفالت بصورت پراکنده - وجود چاله های متعدد	عمران
264	درخواست آسفالت اطراف پل	عمران

عمران	عدم کیفیت مناسب روکش آسفالت	265
عمران	درخواست روکش کلی آسفالت	266
شهرداری مناطق	صدور اختاریه و الصاق تابلو اعمال ماده ۱۱۰ شهرداریها	267
خدمات شهری	درخواست شستشوی سطل زباله	268
سازمان سیما و منظر	درخواست نصب کفپوش محوطه بازی	269
سازمان سیما و منظر	نصب غیر مجاز بیلبرد	270
عمران	ایجاد چاله عمیق و احتمال سقوط افراد	271
عمران	نیمه کاره رها شدن گودبرداری و درخواست ایمن سازی آن	272
عمران	عدم روشنایی زیر پل	273
اداره زیبا سازی	رنگ آمیزی میله پرچم و اصلاح سیم بالابر پرچم	274
اداره زیبا سازی	درخواست رفع مزاحمت و آلودگی بصری تابلو نصب شده	275
سازمان مشاغل	آلودگی محیطی به واسطه شستشوی ماشین در معبر	276
سازمان سیما و منظر	عدم آبیاری مناسب فضای سبز و هدر رفت آب	277
سازمان پسماند- خدمات شهری	ریخت و پاش زباله در هنگام حمل زباله	278
شهرداری مناطق	ساخت و ساز خلاف متراژ حدود معین پروانه ساختمانی	279
خدمات شهری	اتوبوسرانی	280
سازمان حمل و نقل	تاکسیرانی	281
سازمان حمل و نقل	سازمان میوه و تره بار	282
سازمان حمل و نقل	وجود خرده شیشه در خیابان و ایجاد خطر	283
سازمان حمل و نقل	نظافت نامناسب اتوبوس	284
سازمان حمل و نقل	برخورد ناشایست راننده با مسافر	285
سازمان حمل و نقل	استعمال دخانیات توسط راننده در داخل اتوبوس	286
سازمان حمل و نقل	استفاده از تلفن همراه توسط راننده در حین رانندگی	287
سازمان حمل و نقل	ممانعت راننده برای استفاده از کارت بلیت الکترونیکی	288
سازمان حمل و نقل	دریافت کرایه اضافه توسط راننده	289
سازمان حمل و نقل	تاخیر بیش از حد مجاز اتوبوس در ایستگاه	290
سازمان مشاغل	عدم برخورد مناسب کارگران غرفه بازارهای روز تحت پوشش سازمان	291
سازمان مشاغل	کیفیت و قیمت محصولات عرضه شده در بازارهای روز تحت پوشش سازمان	292
سازمان مشاغل	ایجاد بازار روز در مناطق فاقد بازار روز(مناطق ۴ و ۷)	293
سازمان مشاغل	رسیدگی به وضعیت بهداشتی بازارهای روز تحت پوشش سازمان	294

295	عرضه محصولات مورد نیاز در موارد پیک مصرف مانند ایام مناسبت‌های ملی، مذهبی مثل شب یلدا، عید و...	سازمان مشاغل
296	برخورد با صنوف آلاینده و مزاحم شهری	سازمان مشاغل
297	برخورد با فروش و عرضه غیر مجاز دام زنده در سطح شهر و جانمائی نقاطی در شهر جهت عرضه بهداشتی دام	سازمان مشاغل
298	رسیدگی به تخلفات کیوسکهای مطبوعاتی سطح شهر	سازمان مشاغل
299	ایجاد ترافیک در معابر به علت جانمایی نامناسب کیوسکهای سطح شهر	سازمان مشاغل
300	عدم نصب علائم هشدار در پروژه ایجاد پل عابر پیاده و خطر برای افراد رهگذر	عمران
301	عدم انجام خدمت در نوبت (شیفت) معین شده در پروانه تاکسیرانی	سازمان حمل و نقل
302	عدم انجام سرویس مشخص شده در پروانه	شهرداری مناطق
303	عدم انجام خدمت در مسیر معین شده در پروانه	شهرداری مناطق
304	عدم انجام خدمت در مکان و زمان تعیین شده توسط سازمان بر اساس برنامه حمل و نقل عمومی مسافر	سازمان حمل و نقل
305	سپردن پروانه تاکسیرانی متعلق به خود جهت تاکسیرانی به غیر	سازمان حمل و نقل
306	رانندگی با تاکسی که مشخصات آن با مشخصات مندرج در پروانه مطابقت ندارد	سازمان حمل و نقل
307	امتناع از حمل مسافر بدون عذر موجه	سازمان حمل و نقل
308	حمل مسافر با شرایطی خارج از مقرات	سازمان حمل و نقل
309	پارک نامناسب اتوبوسها در محل	سازمان حمل و نقل
310	عدم رعایت شئونات اسلامی و اجتماعی که برابر دستورالعمل ارائه شده	سازمان حمل و نقل
311	عدم انجام کشیکهای محوله و رعایت مقرات آن	سازمان حمل و نقل
312	ارتکاب به تخلف هنگام تاکسیرانی یا با استفاده از تاکسی	سازمان حمل و نقل
313	عدم رعایت مقررات حمل مسافر (سرنشین اضافی) بیش از چهار نفر مسافر	سازمان حمل و نقل
314	عدم رعایت نرخهای مصوب	سازمان حمل و نقل
315	عدم نصب تاکسیمتر در صورت الزام به نصب آن	سازمان حمل و نقل
316	عدم استفاده از تاکسی متر	سازمان حمل و نقل
317	تکرار تخلفات راهنمایی و رانندگی	سازمان حمل و نقل
318	عدم انجام نظافت بیرون و داخل تاکسی برابر دستورالعملهای صادره	سازمان حمل و نقل
319	عدم استفاده از لباس فرم نظیف توسط راننده هنگام ارائه سرویس	سازمان حمل و نقل
320	عدم نصب پلاک شناسایی راننده روی شیشه عقب خودرو برای رویت از خارج و همچنین مسافر داخل اتومبیل در محل قابل رویت (برابر دستورالعمل)	سازمان حمل و نقل

321	رانندگی با تاکسی که پروانه بهره برداری آن توسط مراجع ذیربط طبق مقررات اخذ یا به طور موقت تا تدور پروانه بهره برداری جدید باطل شده است	سازمان حمل و نقل
322	عدم استفاده از تابلو (خارج از سرویس) در مواردی که بنا به دلایلی نقص فنی اتومبیل یا پایان نوبت کاری بنا به اضطرار قابل توجیه پذیرش مسافر ممکن نباشد	سازمان حمل و نقل
323	عدم توجه کامل به اخطارها و تذکرات بازرسان در امور تاکسیرانی	سازمان حمل و نقل
324	خروج بدون مجوز از محدوده شهر که تاکسیرانی (با کد تاکسی) مشخصات آن در پروانه تاکسیرانی قید گردیده است مجاز اعلام شده است	سازمان حمل و نقل
325	درخواست جمع آوری وسایل اسقاطی و مستهلک از درب منازل	سازمان مشاغل
326	درخواست رسیدگی به فضای سبز و عدم داشتن نگهبان پارک	سازمان سیما و منظر
327	درخواست نصب روشنایی زیر پل	عمران-زیباسازی
328	بسته بودن درب سرویس بهداشتی پارک	سازمان سیما و منظر
329	بسته بودن درب نمازخانه پارک	سازمان سیما و منظر
330	درخواست رفع دیوار نویسی غیر مجاز	سازمان سیما و منظر
331	ایجاد مزاحمت و عدم رعایت نکات ایمنی توسط پیمانکار پروژه پل عابر پیاده	سازمان سیما و منظر
332	بسته بودن درب ایستگاه اتوبوس	سازمان حمل و نقل
333	درخواست ایجاد سازه ایستگاه اتوبوس	سازمان حمل و نقل
334	درخواست ترمیم ایستگاه اتوبوس	سازمان حمل و نقل
335	سوزاندن زباله و شاخ و برگ توسط کارگر پارک	سازمان سیما و منظر
336	وجود متکدیان و دستفروشان در راه پله	TC
337	نصب تابلو	عمران
338	آسیب های اجتماعی	TC
339	عدم حمل خاک و نخاله بجا مانده از طوقه برداری پای درختان	سازمان سیما و منظر
340	درخواست جمع آوری متکدیان اجتماعی	TC
341	عدم وجود محل استقرار سطل زباله مکانیزه	سازمان پسماند- خدمات شهری
342	وجود متکدیان و دستفروشان در راه پله	مشاغل, TC
343	خطر ریزش دیوار و سقوط بر روی رهگذران	خدمات شهری- شهردار مناطق
344	عدم وجود تابلو مشخصه ایستگاه	سازمان حمل و نقل
345	عدم روشنایی داخل میدان	اداره زیبا سازی
346	درخواست طوقه برداری پای درختان	سازمان سیما و منظر

سازمان سیما و منظر	آسیب رسانی به درخت توسط مالک	347
خدمات شهری - پسماند	عدم جاگذاری صحیح سطل زباله بعد از خالی کردن زباله	348