

شرح خدمات نرم افزار سامانه مدیریت امور سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی ۱۲۵

ویژگی های فنی و ساختاری سامانه

۱. دسترسی کامل و بدون محدودیت سازمان به تمامی ساختار پایگاه های داده سامانه از طریق ابزارهای مدیریت پایگاه داده
۲. دسترسی به تمامی اطلاعات پایه توسط ادمین سازمان از طریق فرم های سامانه (قابلیت ویرایش، حذف و اضافه بدون نیاز به شرکت)
۳. امکان یکسان سازی UI سامانه با UI یکپارچه سازمان برای تطابق تجربه کاربری کاربران
۴. قابلیت اتصال به انواع سرویس ها، دستگاه ها و سنسورهای موجود در سازمان، ایستگاه ها و خودروها (مانند ضبط مکالمات و کالرآیدی، جی پی اس، سنسورهای موجودی مخزن (آب، کف و ...)، درب بازکن برقی و آژیر ایستگاه و ...)
۵. قابلیت ارتباط با شبکه ICS موجود سازمان
۶. دارای نسخه های وب و موبایل (نسخه های موبایل ویژه مدیران، فرمانده عملیات، مسئول ایستگاه، رانندگان و آتش نشانان)
۷. ابزار گزارش سازی آماری با کاربری بسیار آسان با قابلیت های بی نظیر و کاربردی در محاسبات با خروجی های اکسل و نموداری
۸. ابزار ویرایش گزارشات برای ادمین سازمان (ویرایش تمام گزارشات موجود در سامانه)
۹. ابزار پیام رسان اختصاصی دارای نسخه موبایل (با قابلیت تفکیک از سامانه عملیاتی) برای ایجاد کانال و گروه های مورد نیاز سازمان با قابلیت ارسال متن و فایل
۱۰. فراهم سازی بستر دورکاری برای کارکنان اداری

ویژگی های عملیاتی و اجرایی سامانه

۱. ثبت انواع تماس با حداقل و حداکثر اطلاعات ممکن، مانند (موضوع، نشانی، تماس گیرنده، جانیابی مکان روی نقشه و ...)
۲. دریافت مکان دقیق حادثه از طریق تلفن همراه تماس گیرنده (استفاده از PWA سامانه با ارسال لینک از طریق پیامک)
۳. دریافت تصویر از حادثه و ابعاد آن توسط ابزار (PWA) ارسالی از طریق پیامک به تماس گیرنده
۴. امکان مسیر یابی از طریق اپ موبایل
۵. معرفی نزدیک ترین ایستگاه به محل حادثه با در نظر گرفتن ترافیک از طریق سیستم
۶. امکان اتصال به سرویس سیام برای دریافت موقعیت تماس گیرنده
۷. امکان اتصال به سرویس مخابرات برای دریافت آدرس تلفن های ثابت
۸. ثبت انواع عملیات مانند حادثه (آتش سوزی، امداد و نجات)، استقرار، پشتیبانی با حداقل اطلاعات ضروری
۹. تکمیل اطلاعات عملیات توسط مسئول مربوطه از طریق وب و موبایل
۱۰. ایجاد پرونده الکترونیکی برای هر عملیات و ثبت تصاویر، فیلم ها و مستندات حادثه
۱۱. امکان دریافت تاییدیه و امضاء از طریق موبایل یا تبلت از حادثه دیده یا از ارکان های حاضر در عملیات و افراد مرتبط و ثبت در پرونده الکترونیکی حادثه
۱۲. مشاهده تماس های مشابه در زمان ثبت تماس از همان حادثه
۱۳. مشاهده سایر تماس های شهروند در زمان تماس
۱۴. ذخیره فایل تماس صوتی در اطلاعات تماس و امکان دسترسی به آن برای مدیران سازمان از طریق موبایل و سایت
۱۵. داشبوردهای تحلیلی و آماری برای مدیریت و تصمیم گیری های مهم مدیران در زمینه های ویژگی ها حوادث، مناطق حادثه خیز و ...
۱۶. گزارش عملکرد کاربران و حوزه ها
۱۷. گزارش تماس های گرفته شده با سازمان به تفکیک (واقعی در ارتباط با حادثه، مزاحمت، تک زنگ، اداری و ...)
۱۸. گزارش تحلیلی اعلام روزهای پر حادثه
۱۹. گزارش تحلیلی پیش بینی حوادث به صورت فصلی
۲۰. تعریف نمودار سازمانی (اشخاص حقیقی و حقوقی، پست ها و دپارتمان های سازمان)

۲۱. تعریف آتش نشانان و شیفت کاری، جایگاه سازمانی، ایستگاه محل خدمت و خودرو و تجهیزات در اختیار

۲۲. تعریف ایستگاه ها و تجهیزات و خودرو و کارکنان هر ایستگاه

۲۳. تعریف تقویم کاری آتش نشانان بر اساس شیفت به صورت ماهانه، سالانه یا هر بازه زمانی دلخواه

۲۴. تشکیل پرونده برای هر عملیات و ثبت جزئی ترین اطلاعات حادثه در پرونده و مستندات آن در پرونده الکترونیکی

- ثبت زمان های عملیات (زمان تماس، ثبت در سامانه، اعلام به ایستگاه، رسیدن به حادثه و ...)
- ایستگاه های اعزامی به حادثه (ایستگاه اقدام کننده، معین، ایستگاه های شهرهای همجوار شرکت کننده در عملیات)
- آتش نشانان اعزامی به عملیات
- ارگان های حاضر در عملیات
- مقامات حاضر در عملیات
- مشکلاتی مورد مواجهه تیم عملیات
- خسارات وارده به تجهیزات آتش نشانی
- موارد و مواد مورد استفاده در عملیات
- امکانات و تجهیزات آتش نشانی موجود در محل حادثه
- شرح خسارات وارده به محل حادثه
- عوامل ایجاد کننده حادثه
- علل بروز حادثه
- اطلاعات انفجار
- آسیب دیدگان و نجات یافتگان حادثه (هم شهروندان و هم آتش نشانان)
- و سایر اطلاعات مورد نیاز جهت تنظیم صورت جلسه عملیات

۲۵. تعریف انواع مکان ها روی نقشه مانند محل شیرهای هیدرانت (با اعلام وضعیت سلامت یا خرابی)، ایستگاه ها، مکان های پر خطر و حادثه خیز

مانند کارگاه های تولیدی خطر ساز، انبارهای مواد رنگی و شیمیایی، پمپ های بنزین و گاز، مجتمع های تجاری پر تراکم

۲۶. تعریف محل پروژه های حفاری، عمرانی و ساخت و ساز روی نقشه که منجر به مسدود شدن مسیر امداد رسانی می گردد و اطلاع رسانی نرم افزار در زمان بروز حادثه.

۲۷. تکمیل اطلاعات عملیات توسط عوامل اجرایی عملیات بوسیله اپ گوشی همراه در هر زمان و مکان و پیوست کردن مستندات حادثه

۲۸. مدیریت درخواست های علت یابی حادثه

۲۹. تامین و نگهداری (شیر هیدرانت، خودروها، تجهیزات و غیره)

ویژگی های ماژول پیشگیری

۱. ثبت اطلاعات بازدیدهای فنی و ایمنی از ساختمان ها

۲. بازدید ملک از طریق اپ موبایل

۳. ایجاد پرونده های الکترونیکی برای هر ملک

۴. ثبت اطلاعات کلی ملک در زمان صدور مجوز ساخت و پایانکار

۵. ثبت اطلاعات فیش های واریزی

۶. امکان اتصال به دستگاه پوز

۷. گزارشات اختصاصی (آمار و ثابت از تعداد مجوزهای صادره، فیش های صادره و ...)

ویژگی های ماژول انبار و امول

۱. ثبت و مدیریت اطلاعات واحد

۲. ثبت رسید انبار
۳. ثبت حواله
۴. ثبت کارتکس های انفرادی و سازمانی
۵. گزارشات موجودی انبار و اموال
۶. ثبت و مدیریت اموال تحویلی به افراد
۷. ثبت و مدیریت اموال تحویلی به ایستگاه و واحد

مقایسه VoIP و تلفن آنالوگ برای سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی

خلاصه

برای سازمان‌های حساس که نیاز دارند همیشه تلفن در دسترس باشد و تماس‌ها در سریع‌ترین زمان پاسخ داده شوند، سیستم VoIP مزایای بسیار مهمی نسبت به تلفن‌های آنالوگ دارد.

VoIP با قابلیت‌هایی مثل مسپردگی هوشمند تماس‌ها، پایداری بالا، گزارش‌گیری لحظه‌ای و امکان استفاده در هر مکان، باعث می‌شود هیچ تماسی بی‌پاسخ نماند. از طرف دیگر، توسعه و نگهداری VoIP کم‌هزینه‌تر بوده و امکانات جانبی ارزشمندی مثل ضبط مکالمات، منوی هوشمند (IVR) و صف انتظار ارائه می‌دهد.

در مقابل، تلفن‌های آنالوگ محدود به یک خط ساده هستند و در صورت خرابی یا مشغول بودن، تماس‌های حیاتی از دست می‌روند.

جدول مقایسه VoIP و تلفن آنالوگ

ویژگی‌ها	VoIP (تلفن تحت شبکه)	تلفن آنالوگ (ستی)
سرعت در پاسخگویی	امکان زنگ همزمان روی چند داخلی یا موبایل، انتقال خودکار تماس	محدود به یک گوشی، اگر خط مشغول یا قطع باشد تماس از دست می‌رود
پایداری و افزونگی	قابلیت داشتن چند مسیر اینترنت/سرور پشتیبان، Failover خودکار	وابسته به یک خط مخابراتی، در صورت خرابی کل سرویس قطع می‌شود
مدیریت و مانیتورینگ	داشبورد آنلاین برای مشاهده وضعیت تماس‌ها، صف‌ها، گزارش‌گیری دقیق	بدون هیچ ابزار مدیریتی، فقط زنگ شنیده می‌شود
انعطاف‌پذیری مکانی	قابل استفاده روی موبایل، لپ‌تاپ، ایستگاه‌های مختلف بدون محدودیت جغرافیایی	محدود به مکان و سیم‌کشی فیزیکی
امکانات امنیتی	رمزنگاری تماس، تعریف سطح دسترسی و اولویت‌بندی شماره‌ها	بدون امنیت، شنود یا اختلال به راحتی امکان‌پذیر است
هزینه توسعه	افزودن داخلی یا خط جدید سریع و کم‌هزینه (فقط نرم‌افزاری)	نیازمند سیم‌کشی و خط مخابراتی جدید، پرهزینه و زمان‌بر
امکانات جانبی	IVR (منوی هوشمند)، ضبط مکالمات، صف انتظار، گزارش‌های مدیریتی	بدون امکانات جانبی، فقط تماس ساده
تناسب با سازمان	تماس‌ها هیچ‌وقت بی‌پاسخ نمی‌مانند، مانیتورینگ کامل و مسیرهای پشتیبان	در صورت مشغول بودن یا خرابی، تماس‌ها از دست می‌روند