



شرکت آب و فاضلاب غرب استان تهران

سیستم مدیریت یکپارچه

شماره: ۱۰۹/۲۹۷۰

فرم استعلام بهاء معاملات متوسط در سامانه ستاد

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۴/۲۳

(جاری)

امور/واحد درخواست کننده و نظارت: معاونت درآمد و امور مشترکین

شماره

خواهشمند است نسبت به اعلام قیمت پیشنهادی خود، به شرح استعلام ذیل به این امور از طریق سامانه ستاد دولت اقدام نمایید

درخواست: ۱۷۳۰۲/۶۵۴۱۷ تاریخ درخواست: ۱۴۰۵/۰۳/۱۱ شماره تماس ۴۷۶۳۷۱۷۱ آقای نیک زاده

شرح استعلام: عملیات تبدیل انشعابات آب غیر مجاز به مجاز و قطع و وصل انشعابات در آب و فاضلاب وحیدیه و اندیشه محدوده شرکت آب و فاضلاب غرب

مدت ۶ ماه طبق اسناد پیوست

برآورد اولیه: ۳۶/۱۵۳/۵۵۰/۰۰۰ ریال

قیمت پیشنهادی کل به عدد (ریال):

قیمت پیشنهاد کل به حروف:

برنده استعلام متعهد و مکلف به رعایت موارد مشروحه ذیل می باشد:

۱- تأیید مدارک ارسالی منوط به داشتن مهر و امضاء فروشنده می باشد لازم به ذکر است به پیشنهادی که مشروط، مبهم و یا بدون مهر و امضاء باشد (حتی با قیمت کمتر) ترتیب اثر داده نخواهد شد، شرکت آبفا در رد یا قبول هر یک از پیشنهادهای علی الخصوص شرکت کنندگانی که در مرحله بررسی پیشنهادها و یا پس از اعلام برندگی در سامانه بدون دلیل موجه نسبت به اعلام انصراف اقدام می نمایند بنا بر صرفه و صلاح خود مختار می باشد.

۲- مدت: برنده استعلام متعهد می گردد ظرف مدت ۶ ماه نسبت به انجام خدمات موضوع قرارداد اقدام نماید

۳- تضمین حسن انجام تعهدات: برنده استعلام متعهد می گردد ظرف مدت ۷ روز پس از اعلام برندگی از طرف کارفرما ضمن ارائه ضمانتنامه انجام تعهدات نسبت به مهر و امضاء قرارداد اقدام نماید در غیر اینصورت بنا به صلاح شرکت آبفا اولویت به شرکت دوم داده می شود

۴- پرداخت کلیه کسورات قانونی برعهده برنده استعلام می باشد

۵- بارگذاری مدارک مثبت پیشنهاددهنده اساسنامه، روزنامه رسمی و آخرین تغییرات در سامانه ستاد دولت الزامی می باشد

۶- تکمیل و مهر و امضاء و بارگذاری مجدد فرم استعلام بها و اسناد استعلام در سامانه ستاد دولت الزامی می باشد

۷- شرکت کننده در استعلام نباید در فهرست سیاه شرکتهای ابفای استان تهران (استان و شرکتهای زیرمجموعه) قرار داشته باشد چنانچه در هر مرحله از استعلام شرکت کننده در فهرست سیاه قرار گیرد، بدون بررسی پیشنهاد از فرایند استعلام حذف می گردد و با قبول این بند حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید

۸- ارائه دو رضایت نامه از کار فرمایان قبلی در قراردادهای مشابه (مستند به تصویر رضایت نامه)

۹- پیمانکار (پیمانکاران) برون سپار بهره برداری آب دارای قرارداد فعال در امور مربوطه حق شرکت در اسناد استعلام را ندارند

۱۰- منبع تامین اعتبار: پرداخت از محل اعتبارات جاری شرکت می باشد

۱۱- هزینه تکثیر اوراق قرارداد بر عهده برنده استعلام است

۱۲- تکمیل اطلاعات ذیل توسط پیمانکار الزامی است:

محل ثبت:

شماره ثبت:

کد اقتصادی:

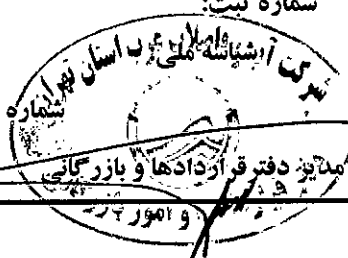
شماره تلفن و فکس:

نام شرکت:

نام مدیر عامل:

نشانی:

مهر و امضاء پیمانکار



رئیس اداره بازرگانی

((قرارداد))

((اجرای عملیات تبدیل انشعابات آب غیر مجاز به مجاز، قطع و وصل انشعابات با تخلفات احتمالی مشترکین))

با استناد به صورتجلسه کمیته خرید این شرکت به شماره مورخ قراردادی به شرح ذیل فی مابین شرکت آب و فاضلاب غرب استان تهران دارنده کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۵۵۷۵۵۹۱ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۴۶۹۳۹۵ و شماره ثبت ۱۰۳۰۰۰ به نمایندگی آقایان حسین نوری بعنوان (رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل) و حمیدرضا صفری با سمت (عضو هیئت مدیره) از یک طرف به عنوان **کارفرما** و شرکت دارنده شناسه ملی و کد اقتصادی که تحت شماره به ثبت رسیده به نمایندگی به سمت مدیر عامل و به سمت رئیس هیئت مدیره دارندگان امضای تعهدآور متفقاً همراه با مهر شرکت که در این قرارداد **پیمانکار** نامیده میشود از طرف دیگر بشرح ذیل منعقد گردید.

ماده ۱ - موضوع قرارداد :

موضوع قرارداد عبارت است از:

اجرای عملیات تبدیل انشعابات آب غیر مجاز به مجاز به تعداد ۱۹۵ فقره (مستقیم از شبکه توزیع آب)، اجرای عملیات قطع و وصل انشعابات با تخلفات غیر مجاز مشترکین به تعداد ۱۳۱ فقره در امور آب و فاضلاب وحیدیه و اندیشه، محدوده شرکت آب و فاضلاب غرب استان تهران، برابر شرح خدمات و مستندات پیوست.

ماده ۲ - مبلغ قرارداد :

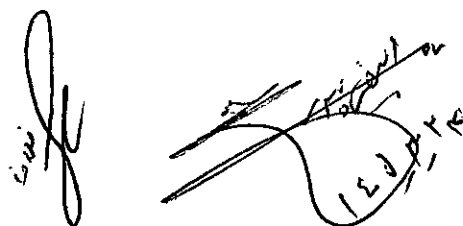
مبلغ کل قرارداد (ریال معادل درصد افزایش نسبت به مبلغ مندرج در جدول برآورد پیوست).

ماده ۳ - مدت و محل اجرای کار:

۱. مدت اجرای عملیات موضوع قرارداد از تاریخ ابلاغ قرارداد به مدت ۶ ماه شمسی می باشد.
 ۲. محل اجرای عملیات موضوع قرارداد در وحیدیه و اندیشه، محدوده شرکت آبفای غرب استان تهران می باشد.
 ۳. در صورت لزوم کارفرما می تواند نسبت به جابجایی محل کار پیمانکار به سایر شهرهای محدوده شرکت آبفای غرب استان تهران اقدام نماید.
- تبصره: در صورت لزوم و باتوافق دستگاه نظارت، پیمانکار می تواند با اعلام برندگی قرارداد و بانجام صورتجلسه، نسبت به اجرای موضوع قرارداد فعالیت نماید.

ماده ۴ - ضمانت انجام تعهدات ناشی از عقد قرارداد :

پیمانکار موظف است به ارائه ضمانتنامه انجام تعهدات معادل ۱۰ درصد مبلغ اولیه قرارداد مطابق با آیین نامه تضامین دولتی به شماره ۱۲۳۴۰۲/ت/۵۰۶۵۹ هر مورخ ۱۳۹۴/۰۹/۲۲ در وجه شرکت آب و فاضلاب غرب تهران و به مدت اعتباری حداقل ۱۲ ماه شمسی و قابل تمدید می باشد.



تبصره ۱- بدیهی است تضمین مذکور پس از اتمام مدت زمان موضوع قرارداد نامه و تأیید کتبی دستگاه نظارت و دفتر حراست و امور محرمانه این شرکت به متعهد مسترد خواهد شد.

تبصره ۲- در صورت عدم انجام تعهد از سوی متعهد، متعهد مختار است علاوه بر ضبط تضمین ها و وصول خسارات برای انجام قرارداد نامه به نفر دوم یا دیگری مراجعه نماید.

ماده ۵- تضمین حسن انجام کار:

از هر صورت وضعیت پیمانکار ۱۰ درصد به عنوان تضمین حسن انجام کار کسر، که نیمی از آن پس از تحویل موقت و تأیید صورت وضعیت قطعی و انجام تسویه حسابهای موضوع ماده ۲۳ قرارداد و ۵۰ درصد دیگر آن نیز پس از گذشت دوره تضمین و تحویل قطعی به پیمانکار مسترد می گردد.

ماده ۶- کسور قانونی:

کلیه کسور قانونی به عهده پیمانکار می باشد.

تبصره ۱: مآخذ کسر بیمه ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی و بخشنامه ۱۴ درآمد می باشد.

تبصره ۲: مالیات بر ارزش افزوده به عهده کارفرما بوده که در صورت ارائه مدارک مثبته توسط پیمانکار (در راستای مشمول بودن) و درخواست وی، توسط کارفرما پرداخت خواهد شد.

ماده ۷- نحوه پرداخت:

۱- پیمانکار موظف است بصورت ماهانه نسبت به تهیه و ارسال صورت وضعیت به دستگاه نظارت اقدام نماید که در صورت تأیید دستگاه نظارت و کارفرما پس از کسر جرائم و خسارات متعلقه و کسور قانونی مبلغ تأیید شده در وجه پیمانکار پرداخت خواهد شد. در ضمن پیمانکار موظف است کتباً شماره حساب بانکی خود را به کارفرما اعلام نماید تا کلیه پرداخت ها در وجه پیمانکار از طریق شماره حساب بانکی اعلام شده صورت گیرد.

۲- تأیید و پرداخت صورت وضعیت پیمانکار، صرفاً منوط به اجرای کامل و به موقع کلیه دستور کارهای ابلاغی از جانب کارفرما می باشد.

۳- پیمانکار موظف است صورت وضعیت ماهانه خود را حداکثر تا هفتم ماه بعدی به دستگاه نظارت عالی ارائه نماید در صورت عدم ارائه صورت وضعیت در تاریخ یاد شده به میزان ۵٪ از صورت وضعیت کسر خواهد شد.

تبصره: هیچگونه وجهی بعنوان پیش پرداخت به پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

۴- پیمانکار حق واگذاری کل و یا قسمتی از فعالیت را به پیمانکاران جزء ندارد.

ماده ۸- دستگاه نظارت:

نظارت عالی در اجرای تعهداتی که پیمانکار بر طبق مفاد قرارداد تقبل نموده است به عهده حوزه معاونت درآمد و امور مشترکین و مدیر امور وحیدیه و اندیشه بعنوان ناظر مقیم می باشد و پیمانکار موظف است کارها را براساس قرارداد و اصول فنی و همچنین طبق دستورات و تعلیماتی که دستگاه نظارت یا نماینده آن در قالب مشخصات قرارداد می دهد اجرا کند. لیکن این امر رافع مسئولیتهای پیمانکار نبوده و پیمانکار در هر صورت پاسخگوی نقایص و معایب موجود می باشد.

ماده ۹- کارهای جدید:

چنانچه ضمن اجرای عملیات موضوع پیمان، دستگاه نظارت یا کارفرما انجام کارهایی را به پیمانکار ابلاغ نماید که برای آنها قیمتی در قرارداد پیش بینی نشده باشد، در صورت وجود، قیمت های مصوب کارفرما ملاک محاسبه قرار می گیرد. در غیر این صورت قیمت واحد کارهای جدید بر اساس استعلام های اخذ شده در همان موارد خاص بدست خواهد آمد و به پیمانکار ابلاغ می شود. بدیهی است سقف ریالی آن تابع شرایط مندرج در نشریه ۴۳۱۱ می باشد.

ماده ۱۰- تغییر مقادیر کار:

کارفرما مختار است مقادیر کار را حداکثر به میزان ۲۵ درصد سقف ریالی افزایش و یا کاهش دهد.

ماده ۱۱- تغییر مدت کار:

در صورتی که مقادیر کار طبق ماده ۱۰ تغییر کند و یا کاری جدید طبق دستور کارفرما یا دستگاه نظارت تغییر اساسی کند و انجام عملیات فوق تغییر مدتی را ایجاب نماید و یا موارد فورس ماژور و یا هر مورد دیگری که با نظر کارفرما خارج از قصور پیمانکار باشد رخ دهد، پس از درخواست پیمانکار دستگاه نظارت موضوع را بررسی نموده و در صورت تأیید با ذکر مدت مورد نیاز به کارفرما اعلام می کند که پس از تصویب به پیمانکار ابلاغ خواهد شد، در غیر این صورت هرگونه افزایش مدت (غیر مجاز) پیمانکار مشمول ماده ۲۲ این قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۲- ضریب، تعدیل، مابه التفاوت:

هیچگونه پیش پرداخت، افزایش قیمت و یا تعدیل بها و یا ضریب به جز ضریب پیمان به قرارداد تعلق نمی گیرد.

ماده ۱۳- تحویل موقت:

پس از ارائه آخرین صورت وضعیت و تأیید آن توسط کارفرما، پیمانکار کتباً درخواست تحویل موقت از دستگاه نظارت می نماید، چنانچه دستگاه نظارت عملیات را پایان یافته و آماده بهره برداری تشخیص دهد، مراتب را کتباً به کارفرما اعلام خواهد کرد. کارفرما حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ دریافت نامه در صورت تأیید کارهای انجام شده و رفع نواقص احتمالی اقدام به تشکیل کمیسیون تحویل موقت و تنظیم صورتجلسه می نماید.

اعضا کمیسیون تحویل موقت عبارتند از:

۱- یک نفر نماینده کارفرما

۲- یک نفر نماینده دستگاه نظارت

۳- یک نفر نماینده پیمانکار

تبصره: کارفرما می تواند جهت حصول اطمینان تعداد نماینده بیشتری را معرفی نماید.

چنانچه در موقع کنترل یا بازدید از عملیات اعلام شده موضوع قرارداد، نقصی مشاهده شد پس از تعیین مدت حداکثر ۵ روز پیمانکار موظف است که نقایص را رفع نماید و شروع دوره تضمین از تاریخ صورتجلسه رفع نقص می باشد.

پس از اتمام کار (تأیید آخرین صورت وضعیت پیمانکار توسط دستگاه نظارت) و اخذ تسویه حساب از ارگانهای ذیربط (شهرداری ، برق ، گاز و مخابرات) مبنی بر عدم خسارت به تاسیسات زیر بنائی و برگه تسویه حساب از انبار امور آبفا و انبار مرکزی شرکت انجام مراحل تحویل موقت با درخواست کتبی پیمانکار انجام خواهد شد .

ماده ۱۴ - دوره تضمین:

دوره تضمین عملیات انجام شده ۶ ماه از تاریخ تحویل موقت می باشد. بدیهی است هر گونه اشکال و نقص ناشی از عملکرد پیمانکار در این مدت ایجاد شود پیمانکار موظف به رفع آن بوده و از این بابت هیچگونه وجهی به پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

ماده ۱۵ - تحویل قطعی:

پس از گذشت دوره تضمین و درخواست پیمانکار و تأیید دستگاه نظارت، تحویل قطعی طبق همان شرایط مندرج در ماده ۱۳ انجام خواهد شد.

تازمانیکه پروژه توسط پیمانکار به کارفرما تحویل قطعی نشده و یا بعد از تحویل موقت تعمیر و نگهداری آن مجدداً به وی سپرده شده و یا پس از تحویل قطعی شدن پروژه حادثه ای ایجاد شود که ناشی از قصور پیمانکار در زمان اجرا بوده است و طی آن حکمی از طرف مراجع قضایی و شبه قضایی به محکومیت کارفرما صادر گردد به سبب حکم صادره چه از جهت نظارت و حاکمیتی یا از لحاظ مباشرت یا تسبیب اعم از اینکه بخشی یا همه تقصیر متوجه کارفرما شود، در هر صورت هیچگونه مسئولیتی متوجه کارفرما نخواهد بود و کلیه مسئولیت مالی و قضایی بعهد پیمانکار ذیربط می باشد و چنانچه به هر نحوی کارفرما مجبور به جبران خسارت گردد و یا از حساب وی به حکم مراجع قضایی برداشت شود کارفرما اختیار تام دارد که از محل مطالبات یا صورت وضعیت یا تضامن پیمانکار عیناً مبلغ مربوطه را کسر نماید و پیمانکار حق هیچگونه اعتراضی را نخواهد داشت و طرح ادعاهای بعدی وی نیز فاقد وجاهت قانونی می باشد.

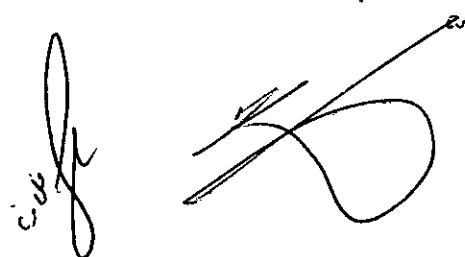
ماده ۱۶ - صورت وضعیت قطعی:

پیمانکار موظف است حداکثر یک ماه پس از تحویل موقت نسبت به تهیه صورت وضعیت قطعی طبق اسناد و مدارک و منضمات قرارداد تهیه و جهت تأیید به کارفرما تحویل نماید. بدیهی است صورت وضعیت قطعی که قبل از ابلاغ تحویل موقت تهیه و ارائه گردد، قابل بررسی نمی باشد.

ماده ۱۷ - حل اختلاف:

کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از قرارداد از طریق کمیسیون داوری مرکب از یک نفر نماینده پیمانکار و یک نفر نماینده کارفرما و یک نفر داور مرضی الطرفین حل و فصل خواهد شد و رأی متخذه براساس اکثریت آرا برای طرفین نافذ و لازم الاجرا و لازم الاتباع است.

تبصره ۱: موارد فسخ مشمول تشکیل کمیسیون حل اختلاف نمی شود.



تبصره ۲: هزینه داور مرضی الطرفین به عهده درخواست کننده تشکیل کمیسیون می باشد.

ماده ۱۸ - فسخ قرارداد:

کارفرما می تواند در صورت تحقق هر یک از موارد زیر، قرارداد را فسخ نماید:

۱- در صورتی که پیمانکار در اجرای عملیات موضوع قرارداد به هر شکل ممکن از اتباع خارجی بدون مجوز استفاده نماید.

۲- در صورتیکه برای کارفرما معلوم شود که پیمانکار:

۱-۲ - عوامل فنی و علمی و تشکیلاتی لازم برای انجام وظائف موضوع قرارداد را بموقع فراهم نساخته است.

۲-۲ - دقت لازم و معمول را در انجام وظایف و خدمات خود اعمال نمی نماید.

۳-۲ - منافع کارفرما را در نظر نداشته و رعایت بیطرفی و بی نظری کامل را ننماید.

۴-۲ - بطور کلی تمام مفاد و یا قسمتی از قرارداد را رعایت نکند.

۵-۲ - انحلال شرکت پیمانکار

۶-۲ - ورشکستگی پیمانکار یا توقیف ماشین آلات و اموال پیمانکار از سوی محاکم قضائی بطوریکه موجب توقف و یا کندی پیشرفت کار شود.

۷-۲ - هرگونه محکومیت قضائی.

۸-۲ - واگذاری کار به اشخاص ثالث.

۹-۲ - پیمانکار مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت گردد.

۳- سایر موارد مندرج در ماده ۴۶ شرایط عمومی پیمان.

در صورت بروز هر یک از موارد فوق کارفرما به پیمانکار اخطار خواهد کرد که مورد/موارد پیش آمده را ظرف مدتی که توسط دستگاه نظارت تعیین می گردد مرتفع سازد در صورتی که در پایان مدت مذکور پیمانکار مطابق اخطار کارفرما عمل نکرده باشد کارفرما حق خواهد داشت بدون احتیاج به انجام تشریفات خاصی قرارداد را فسخ نماید. در این صورت پیمانکار حق مطالبه کسور ده درصد حسن انجام کار و تضمین حسن انجام تعهدات و هیچگونه وجوه دیگری به عنوان جبران پرداخت هایی که نموده یا جبران خسارت نخواهد داشت.

تبصره: مرجع تشخیص دهنده در تمام موارد فوق کارفرما می باشد.

ماده ۱۹ - خاتمه قرارداد:

چنانچه به دلایلی سوای آنچه در ماده ۱۸ ذکر شده است کارفرما تصمیم بگیرد که قرارداد را خاتمه دهد، این تصمیم باید حداقل یک هفته قبل از تاریخ مورد نظر برای خاتمه به پیمانکار ابلاغ شود در این صورت پیمانکار محق به دریافت وجوهی به شرح زیر خواهد بود:

حق الزحمه کارهای انجام شده توسط پیمانکار تا تاریخ خاتمه قرارداد، پس از تأیید دستگاه نظارت و کسر کسور قانونی و مبالغی که قبلاً پرداخت شده است، پرداخت خواهد شد.

تبصره ۱: مرجع تشخیص دهنده در تمام موارد فوق کارفرما می باشد.

تبصره ۲: در سایر موارد بر اساس ماده ۴۸ شرایط عمومی رفتار خواهد شد.

ماده ۲۰- منع مداخله کارکنان دولت و اتباع خارجی وعدم تعارض منافع پیمانکاران:

پیمانکار اعلام و اقرار می نماید که واجد کلیه شرایط عمومی و اختصاصی شرکت در این قرارداد نامه می باشد و مسئولیت صحت و سقم آن را به عهده می گیرد و همچنین مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی و کشوری مصوبه ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نبوده و بخشنامه نحوه مدیریت تعارض منافع به شماره ۹۹/۳۳۱۴۴/۵۰/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۸ نبوده و در صورتی که به نحوی از انحاء مشمول قانون مذکور شناخته شود از هر جهت مسئول و جوابگو خواهد بود و نیز متعهد است منافع پیمان را به هیچ یک از اشخاص و یا افرادی که در قانون فوق الذکر پیش بینی شده انتقال نداده و یا آنها را به شراکت قبول نکند و در هر صورت هرگاه اقدام پیمانکار به تنظیم قرارداد نامه و اخذ وجه از کارفرما به جهتی از جهات قانون ممنوع باشد، کارفرما حق فسخ قرارداد نامه را خواهد داشت و طبق ماده ۱۸ قرارداد نامه با وی رفتار خواهد شد و مسئولیت هرگونه ضرر و زیان به عهده پیمانکار خواهد بود. همچنین پیمانکار حق بکارگیری اتباع خارجی برای اجرای مفاد موضوع قرارداد نامه را ندارد و تمامی مسئولیت ناشی از آن به عهده پیمانکار خواهد بود.

ماده ۲۱- جبران خسارت :

پیمانکار متعهد می گردد که چنانچه از اعمال خود و یا عوامل تحت کنترل خویش هر نوع زیانی به کارفرما و یا اشخاص ثالث وارد آید آنرا کاملاً جبران نماید و در صورتی که خساراتی بدین ترتیب بر اشخاص ثالث وارد آید و از سوی کارفرما تأیید شود کارفرما حق رجوع به پیمانکار و یا کسر از مبالغ قابل پرداخت به وی و یا تضمین های موجود را برای خود محفوظ می دارد. در این صورت هرگونه ادعای پیمانکار نسبت به این قبیل پرداخت ها و همچنین نسبت به تشخیص کارفرما خواه از نظر اساس تخلف و خواه از نظر مبلغ پرداختی بلااثر خواهد بود.

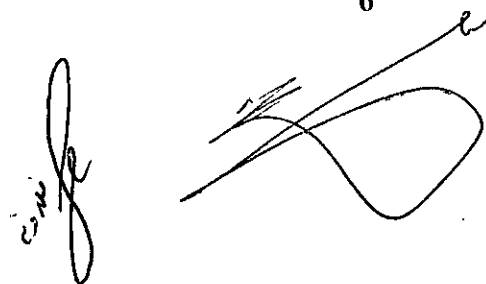
ماده ۲۲- جریمه تاخیر:

۱- در صورتیکه پیمانکار نسبت به اجرای عملیات محوله براساس مفاد مندرج در این قرارداد کلاً یا بعضاً تاخیر و سهل انگاری نماید براساس جدول جرائم موجود در قرارداد جریمه خواهد شد.

۲- پیمانکار باید صورت وضعیتهای کارکرد خود را در قالب فرمت هایی که توسط کارفرما تعیین شده تنظیم و ارائه نماید.

بند بهای عاده :

چنانچه تمامی یک نوع کالا، خدمت یا حقوق موضوع این مناقصه (استعلام) توسط پیشنهاد دهنده مناسبترین قیمت قابل تامین نباشد و خرید کالا، خدمت و یا حقوق مورد نیاز از مناقصه گران متعدد مقرون به صرفه تشخیص داده شود، شرکت می تواند پس از احراز بهای عاده و باتوجه به صرفه و صلاح شرکت مناقصه گذار، مناقصه را با مناقصه گران متعدد به ترتیب اولویت انجام دهد.



بند هیئت مدیره مشترک :

با استناد به مواد ۴۶ و ۴۷ قانون سیاست ها و اصل ۴۴ قانون اساسی شرکتهایی که دارای اعضای هیئت مدیره مشترکی می باشند، تنها یکی از شرکتها می تواند در مناقصه (استعلام) شرکت نماید و در صورت عدم رعایت این موضوع، هر دو شرکت از ادامه روند مناقصه حذف گردیده و یا در صورت تصویب کمیسیون مناقصه، تنها یک پیشنهاد آن (مبلغ کمتر پیشنهادی آن) پذیرفته خواهد شد.

بند بلک لیست:

" مناقصه گر (مزایده گر) یا شرکت کننده در استعلام نباید در فهرست سیاه شرکت های آب و فاضلاب استان تهران (استان و شرکت های زیرمجموعه) قرار داشته باشد. چنانچه در هر مرحله از مناقصه (مزایده) یا استعلام، شرکت کننده در فهرست سیاه قرارگیرد، بدون بررسی پیشنهاد، از فرآیند مناقصه (مزایده) یا استعلام حذف می گردد و با قبول این بند، حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید.

ماده ۲۳- تسویه حساب نهائی:

تسویه حساب نهائی و استرداد کلیه ضمانتنامه ها منوط به:

- ۱- ارائه مفاسد حساب از سازمان تامین اجتماعی و دارایی و دیگر ارگانهای ذیربط.
- ۲- ارائه تسویه حساب از واحدهای کارفرما (در صورت نیاز).
- ۳- ارائه تأییدیه از دفتر حراست و امور محرمانه.

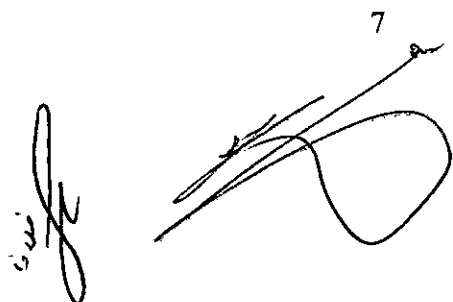
ماده ۲۴- هزینه آگهی و ثبت قرارداد:

- ۱- پرداخت هزینه درج آگهی استعلام در روزنامه کثیرالانتشار به عهده کارفرما می باشد .
- ۲- پرداخت هزینه ثبت قرارداد در صورت لزوم در دفترخانه اسناد رسمی به عهده پیمانکار می باشد.
- ۳- پرداخت هزینه تکثیر اوراق قرارداد بر عهده برنده استعلام می باشد.

ماده ۲۵- حفاظت از کار و شخص ثالث و مراقبتهای لازم:

- ۱- پیمانکار در چارچوب مقررات و دستور العمل های حفاظت فنی و بهداشت کار، مسئول خسارتهای وارد شده به شخص ثالث در محوطه کارگاه است و در هر حال کارفرما در این مورد هیچ نوع مسئولیتی به عهده ندارد. کارفرما و دستگاه نظارت می توانند در صورت مشاهده عدم رعایت دستور العمل های حفاظت فنی و بهداشت کار دستور توقف بخشی از کار را که دارای

7



ایمنی لازم نیست تا برقراری ایمنی طبق دستورالعمل‌های یاد شده صادر نمایند. در این حالت، پیمانکار حق مطالبه خسارت در اثر دستور توقف کار را ندارد. همچنین پیمانکار متعهد است که تدابیر لازم را برای جلوگیری از وارد شدن خسارت و آسیب به املاک مجاور اتخاذ نماید و اگر در اثر سهل انگاری او خسارت به املاک و تأسیسات مجاور یا محصول آنها وارد آید، پیمانکار مسئول جبران آن می باشد.

۲- پیمانکار موظف به اجرای دقیق فصل چهارم قانون کار بویژه ماده ۸۵ و ۹۳ می باشد.

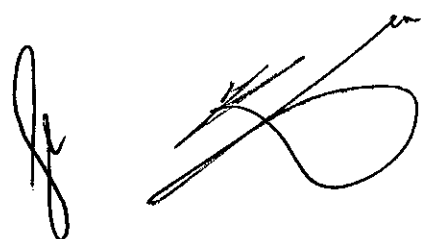
۳- پیمانکار موظف است بابت جبران خسارت مالی و جانی وارده به اشخاص ثالث و کارکنان شاغل در عملیات اجرائی موضوع قرارداد نزد شرکت بیمه که مورد تأیید دستگاه نظارت می باشد، بیمه نامه مسئولیت مدنی در قبال اشخاص ثالث و بیمه نامه مسئولیت مدنی در قبال کارکنان با پوشش مناسب و با رعایت سقف دیه اخذ نماید که تاریخ شروع آن منطبق با تاریخ شروع قرارداد باشد و رونوشتی از بیمه نامه ها را به ناظر عالی و نیز رونوشتی از آن را ضمیمه اولین صورت وضعیت نماید. بدیهی است کارفرما در قبال این گونه حوادث هیچگونه مسئولیتی نمی پذیرد.

ماده ۲۶ - اعلام گزارش حوادث ناشی از کار:

پیمانکار موظف است ضمن رعایت ماده ۶۵ از فصل حوادث و بیماری ها از قوانین بیمه، بروز هرگونه حوادث ناشی از کار به پرسنل تحت پوشش خود ظرف مهلت ۳ روز اداری از تاریخ وقوع حادثه وفق ضوابط به اطلاع شرکت بیمه برساند. همچنین با توجه به مواد ۱۲ و ۱۵ قوانین بیمه و شخص ثالث در صورت وقوع حادثه پیمانکار موظف است حداکثر ظرف مدت ۳ روز اداری مراتب را به یکی از شعب بیمه گر اعلام نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت موارد فوق وفق ضوابط مربوطه مسئولیت عواقب مترتب بر آن به عهده پیمانکار می باشد.

ماده ۲۷ - مداخله کارفرما:

هرگاه پیمانکار در اجرای قسمتی و یا تمام مفاد قرارداد سهل انگاری و یا کوتاهی نماید و بر اثر آن خسارتی وارد آید و همچنین از انجام تعهداتی که به عهده گرفته است خودداری نماید، کارفرما حق خواهد داشت آن تعهدات را بجای پیمانکار انجام داده و هزینه های مربوطه را باضافه ۱۵٪ بدون سقف ریالی از محل مطالبات و یا تضمین های او کسر نماید. دراین صورت هرگونه ادعای پیمانکار نسبت به این قبیل پرداخت ها و همچنین نسبت به تشخیص کارفرما خواه از نظر اساس تخلف و خواه از نظر مبلغ پرداختی بلااثر خواهد بود.



ماده ۲۸ - شرایط عمومی پیمان:

سایر مواردی که ذکر نشده تابع احکام شرایط عمومی پیمان به شماره ۵۴/۸۴۲ - ۱۰۲/۱۰۸۸ مورخ ۱۳۸۷/۳/۳ و بخشنامه ها و دستورالعمل های مربوطه می باشد.

ماده ۲۹ - تعهدات پیمانکار:

۱- پیمانکار ملزم به رعایت قوانین کار و تامین اجتماعی در قبال افراد معرفی شده برای انجام کار می باشد و حق واگذاری کار به شخص ثالث را ندارد و موظف است پرسنل شاغل در موضوع قرارداد که مورد تأیید کارفرما می باشند را طی لیست تأیید شده ، بیمه نماید در غیر این صورت عواقب ناشی از آن و نیز جرایم قانونی مربوطه به عهده پیمانکار بوده و کارفرما مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

۲- مسئولیت کلیه دعاوی و اختلافات احتمالی حادث بین پیمانکار و عوامل اجرائی اش و نیز با سایر اشخاص حقیقی و حقوقی در خصوص نقض مقررات حقوقی و ثبت علائم تجاری و سو استفاده از حقوق کارفرما که توسط پیمانکار مورد استفاده قرار می گیرد به عهده پیمانکار بوده و پیمانکار موظف به جبران خسارتهای وارده به کارفرما اعم از ضرر و زیان و مطالبات و سایر اختلافات و هزینه های مربوط به این قبیل موارد خواهد بود.

۳- رعایت موارد ایمنی در حین انجام عملیات و پس از آن تا پایان دوره تضمین به عهده پیمانکار بوده و کارفرما در مقابل بروز هرگونه حادثه و پاسخگوئی به افراد حقیقی و حقوقی و مراجع قضائی، مسئولیتی را تقبل نمی نماید.

۴- ارائه گزارش روزانه و ماهانه از روند کارهای انجام شده به دستگاه نظارت.

۵- پرداخت حقوق دستمزد پرسنل تحت سرپرستی پیمانکار جهت سال ۱۴۰۵ و ۱۴۰۶ بر اساس میزان اعلام شده از سوی وزارت کار.

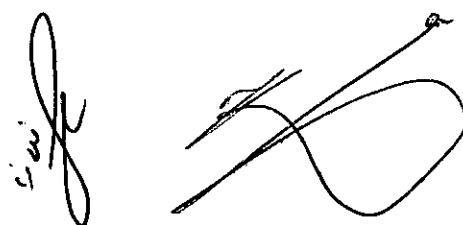
۶- پیمانکار یا عوامل آن تحت هیچ عنوان و شرایطی حق دریافت وجه ، کالا ، خدمات و غیره از مشترکین رانخواهند داشت و در صورت تخلف علاوه بر جبران خسارات وارده ، تحت پیگرد قانونی نیز قرار خواهند گرفت .

تبصره: پیمانکار موظف است چنانچه مبلغی از طرف کارفرما در قبال صورت وضعیت پرداخت نگردید، حداقل تا ۳ ماه توان پرداخت هزینه های اجرای موضوع قرارداد، اعم از پرداخت حقوق پرسنل و هزینه های جاری را داشته باشد.

۷- کارکنان مذکور باید دارای شرایط ذیل باشند:

از نظر جسمی و روانی سالم و دارای مدرک عدم سوء پیشینه و نداشتن اعتیاد باشند .

پرسنل باید دارای برگ پایان خدمت نظام وظیفه یا معافیت دائم باشند .



۸- هرگاه به تشخیص کارفرما یک یا عده ای از کارکنان پیمانکار صلاحیت لازم برای انجام کار مربوطه را نداشته باشند ، کارفرماحق خواهدداشت تعویض آن ها را بدون این که تعهدی برای کارفرما ایجاد کند از پیمانکار بخواهد و پیمانکار ملزم به اجرای آن مطابق شرایط فوق حداکثر ظرف ده روز کاری خواهد بود.

۹- بکارگیری ۱ نفر نیروی مجرب به عنوان سرپرست واحد با داشتن سوابق تجربی مرتبط به تشخیص کارفرما در شهر وحیدیه واندیشه که توان مدیریت کارکنان پیمانکار را داشته باشد و نسبت به تحویل و توزیع کاراقدام نماید . بدیهی است از بابت نیروی مذکور وجهی به پیمانکار پرداخت نمی گردد.

۱۰- پیمانکار نباید به هیچ وجه از نیروها و پرسنل کارفرما، در خصوص موضوع عملیات پیمان استفاده نماید.

۱۱- صدور کارت شناسایی عکس دارو هو لوگرام دار با ذکر شماره ملی با مشخصات کامل و با هماهنگی دستگاه نظارت وتایید دفتر حراست و امور محرمانه شرکت کارفرما بعهد پیمانکار می باشد .

۱۲- پیمانکار موظف است در خاتمه قرارداد نسبت به ارائه صورتمجلس تحویل کارتهای شناسائی به قسمت حراست وامورمحرمانه شرکت کارفرما اقدام نماید.

۱۳- پیمانکار متعهد می گرددبعد از اعلام برندگی وقبل از شروع عملیات لیست پرسنل خود را دراختیار دفتر حقوقی شرکت قرارداده واین دفتر هماهنگی لازم راجهت اخذ تعهد محضری با فرمت پیوست ، دریکی از دفاتر اسناد رسمی اقدام وهزینه های مترتب براخذ تعهد محضری توسط پیمانکار پرداخت گرددتا پیمانکار بصورت اقساط هزینه های مربوطه را از حقوق ماهانه کسر نماید.

۱۴- پیمانکار متعهد می گرددقبل از بکارگیری نیروها یا جایگزینی نیرو جهت انجام خدمات موضوع قرارداد، لیست کارکنان خود را بصورت مکتوب به دفتر حراست وامور محرمانه معرفی نماید وپس از تأیید افراد معرفی شده توسط حراست نسبت بکارگیری آنها اقدام نمایدودرصورتم عدم تأیید افرادمعرفی شده پیمانکار بایستی فرد دیگری را معرفی نماید.

۱۵- پیمانکار متعهد می گردد نسبت به اخذ سفته به میزان ۲۰٪ از حقوق سالانه مامورین شاغل اقدام واصل سفته را نزد خود ویا درصورت لزوم تحویل ناظر عالی نماید.

۱۶- پیمانکار متعهد می گردد در صورت اعلام کارفرما جهت پرداخت ارزاق و یا هر نوع هدیه غیر نقدی، عینا مطابق با دستور العمل ابلاغی، موارد را پرداخت و در سود خود لحاظ نماید.

۱۷- پیمانکار موظف می باشد برای هریک از پرسنل خود فرم تعهد نامه پیوست اسناد را تکمیل نموده وتحویل دستگاه نظارت نماید.

ماده ۳۰- اقرار:

پیمانکار اقرار می نماید که از مشخصات کار و تمامی مفاد قرارداد آگاهی کامل داشته و هیچ امر مجهولی باقی نمانده است که بعداً مستند به جهل اعلام شود. همچنین کلیه مطالعات و گزارش ها و نقشه ها و مدارکی که توسط پیمانکار به موجب این قرارداد تهیه شود متعلق به کارفرما می باشد و پیمانکار حق هیچگونه بهره برداری از آنها (جز در موضوع این قرارداد) را ندارد و موظف است در سریعترین زمان آنها را به کارفرما تسلیم نماید.

ماده ۳۱- پیوست ها:

۱- برآورد و پیشنهاد قیمت ها

۲- تعریف و شرح خدمات عملیات اجرای تبدیل انشعابات آب غیر مجاز به مجاز، اجرای عملیات قطع و وصل انشعابات با تخلفات احتمالی غیرمجاز مشترکین

۳- شرح خدمات دستورالعمل نحوه برخورد با انشعابات غیر مجاز آب و فاضلاب و تخلفات مشترکین

۴- فرمها

۵- منشور حقوق شهروندی

۶- حفاظت فنی و بهداشت کار ، دستورالعمل سلامت، ایمنی و محیط زیست پیمانکاران ، گزارش حادثه ، دستور العمل الزامات HSE پیمانکاران و تأمین کنندگان که پیوست قرارداد به امضا پیمانکار رسیده است .

ماده ۳۲- تأمین وسایل کار و مصالح:

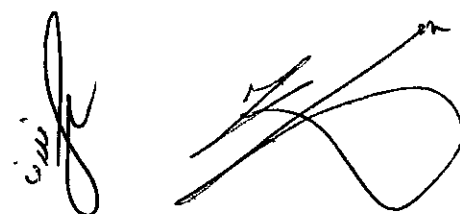
کلیه لوازم و تجهیزات مربوط به عوامل اجرایی موضوع قرارداد که در شرح خدمات قرارداد آمده است بر عهده پیمانکار می باشد.

ماده ۳۳- حفاظت تاسیسات زیر بنایی و تغییر وضع آنها

جهت عملیات حفاری ، تخریب آسفالت و سایر موارد پوششی در مسیرهای انشعاب رعایت موارد مندرج در مجوز های شهرداری و نظر دستگاه نظارت الزامی بوده و همچنین مسئولیت وارد شدن هرگونه خسارت بر تاسیسات شهری زیرزمینی و اشخاص اعم از حقیقی و حقوقی و اماکن و اموال ایشان بعهد پیمانکار می باشد .

ماده ۳۴- اجرای کار در شب

در مواردیکه امکان انجام عملیات به دلایلی در روز ممکن نباشد پیمانکار می بایست با هماهنگی دستگاه نظارت اقدامات و تمهیدات لازم در خصوص انجام کار در شب را به عمل آورده و هیچ گونه وجه اضافی بابت این موضوع به پیمانکار پرداخت نخواهد شد .



ماده ۳۵- تعداد نسخ :

- ۱- این قرارداد در ۱۲ صفحه و ۳۵ ماده و تبصره و پیوست و نسخه که همگی در حکم واحد است تنظیم و به امضا طرفین قرارداد رسیده است . در صورت بروز هرگونه خط خوردگی و یا ایجاد خدشه ، نسخه نزد کارفرما ملاک خواهد بود.
- ۲- مفاد قرارداد مورد بررسی قرار گرفته و از نظر این واحد بلامانع است .

شرکت پیمانکار

کارفرما

شرکت آب و فاضلاب غرب استان تهران

شرکت

حسین نوری

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

حمیدرضا صفری

عضو هیئت مدیره

علی مرادی طالقانی

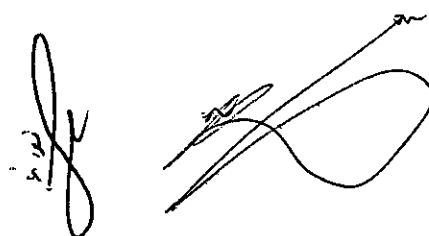
معاون درآمد و امور مشتریان

داود پورهدایت گنجی

سرپرست دفتر حقوقی

فرشته ایمانی

مدیر دفتر قراردادها و امور بازرگانی





شرکت آب وفاضلاب غرب استان تهران

شرح خدمات قرارداد

تبدیل انشعابات غیر مجاز آب وفاضلاب از طریق قطع وامحاء کلیه منصوبات با

استفاده از تجهیزات مکانیکی ودر صورت لزوم پیگیری حقوقی

شرکت آب وفاضلاب غرب استان تهران

(امور آب وفاضلاب وحیدیه و اندیشه)

بسمه تعالی

عملیات موضوع قرارداد بر اساس دستور کار و مطابق با مشخصات و استانداردهای فنی مربوطه و رعایت ضوابط و دستورالعملهای اجرایی متداول این شرکت که به شرح ذیل به پیوست ضمیمه می باشند و جزء لاینفک این قرارداد است.

۱. تعاریف

۲. شرح عملیات

۳. تعهدات پیمانکار

۴. تعهدات کارفرما

۵. جرائم و جداول مربوطه

۶. فرمهای قابل استفاده

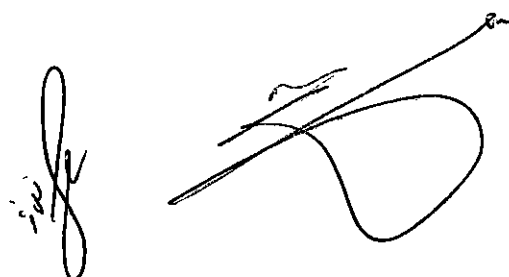
۷. دستورالعمل نحوه شناسایی و برخورد با انشعابات غیر مجاز آب و فاضلاب و تخلفات مشترکین

۱- تعاریف

-تعریف انشعاب غیر مجاز : هر گونه دخل و تصرف در تأسیسات آب شهری به منظور استفاده از آب آشامیدنی بدون مجوز قانونی و پرداخت هزینه های برقراری انشعاب ، انشعاب غیر مجاز تلقی می گردد.

-تعریف مصرف غیر مجاز(تخلفات مشترکین) : این گونه مصارف به انشعاباتی اطلاق می گردد که علیرغم داشتن انشعاب مجاز ، اقدام به مصرف غیرمجاز مطابق با بند ۷.۲ دستورالعمل نحوه شناسایی و برخورد با انشعابات غیر مجاز آب وفاضلاب و تخلفات مشترکین نماید.

-توضیحات: کلیه محاسبات آب بهاء در تبدیل انشعابات غیر مجاز و تخلفات مشترکین (درهریک از حالات مندرج بند ۷.۲) برابر با دستورالعمل محاسبه و دریافت می گردد.



۲- شرح عملیات

۲-۱- شناسائی و تبدیل انشعابات غیرمجاز به مجاز

پس از کشف انشعاب غیرمجاز توسط کارفرما (مامورین قرائت)، ضمن انعکاس موضوع به دستگاه نظارت و ثبت درسامانه قرائت کنتور، طی لیست به عنوان دستورکار (همراه با امضاء نماینده پیمانکار و ناظر مقیم) به پیمانکار ابلاغ می گردد.

پیمانکار همراه با دستور قضایی و با هماهنگی مرجع محترم انتظامی به آدرس های اعلام شده اعزام و نسبت به بررسی موارد ارجاعی اقدام و با تهیه گزارش تصویری از محل وقوع تخلف و شناسایی هویت استفاده کننده غیر مجاز بدوا مبادرت به صدور اخطاریه با مهلت مقرر می نماید، در صورت مراجعه متخلف به امور مربوطه و تشکیل پرونده و پرداخت هزینه های قانونی شرکت، عملیات پیمانکار خاتمه یافته تلقی می گردد ولیکن در صورت عدم مراجعه متخلف در مهلت یاد شده، پیمانکار موظف به اعزام اکیپ عملیاتی خود جهت قطع انشعاب از شبکه و جمع آوری انشعاب غیر مجاز و تحویل منصوبات به امور آب وفاضلاب و همچنین مستند سازی اقدامات صورت گرفته، تامین دلیل قضایی و معرفی و دلالت فرد متخلف با نظر مدیر محترم دفتر حقوقی به مرجع قضایی و پیگیری تا حصول نتیجه نهایی اعم از (وصول محکوم به یا پرداخت جزای نقدی) اقدام و عملیات پیمانکار خاتمه یافته است.

تبصره ۱: در صورت عدم انجام عملیات قطع انشعاب درخصوص استفاده کنندگان غیر مجازی که پس از دریافت اخطار در مهلت درج شده به امور آب وفاضلاب مربوطه مراجعه ننموده اند، به ازای هر فقره عدم انجام عملیات قطع و جمع آوری انشعاب غیر مجاز از شبکه توزیع یا خط انتقال مبلغ ۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال از صورت وضعیت پیمانکار در ماههای آتی کسر خواهد شد. این بدان معناست که در هر شکوائیه تنظیم شده می بایست گزارش تصویری قطع انشعاب پیوست و رونوشت آن تسلیم ناظر مقیم گردد.

تبصره ۲: در صورت وصل مکرر منصوبات، پیمانکار موظف به انعکاس مجدد موضوع به مرجع قضایی و درخواست اعمال تشدید مجازات متخلف و پیگیری موضوع می باشد.

تبصره ۳: دفتر حقوقی شرکت مکاتبات لازم با مرجع محترم قضایی حسب نیاز پیمانکار، اعم از (درخواست دستور قضایی، معرفی نماینده حقوقی، صدور رضایتنامه و...) را در اسرع وقت انجام نماید.

شرح اقدامات لازم:

۱- شناسائی انشعابات غیرمجاز توسط کارفرما صورت می گیرد و طی لیست به پیمانکار به عنوان دستور کار ابلاغ می گردد.

تبصره ۱: تعداد شناسایی مندرج در ردیف ۱ برآورد قیمت به عهده پیمانکار می باشد. در صورت شناسایی انشعاب یا مصرف

غیرمجاز (خارج از محدوده شهر یا روستا و غیر از دستورکارهای ارائه شده توسط دستگاه نظارت) و قطع و جمع آوری آن از شبکه یا خط

شرکت آب وفاضلاب غرب استان تهران

معاونت خدمات مشترکین و درآمد- دفتر امور مشترکین

انتقال توسط پیمانکاروارائه مستندات قطع با تایید ناظر مقیم، برابر فهرست بهاء سال ۱۴۰۴ به پیمانکار حق الزحمه شناسایی تعلق می گیرد.

تبصره ۲: توضیحات فصل چهارم فهرست بهای واحداپایه رشته بهره برداری و نگهداری تاسیسات آب شرب سال ۱۴۰۴ نافذ می باشد.

تبصره ۳: در صورتی که انشعاب شناسایی شده (خارج از محدوده شهر یا روستا و غیر از دستور کارهای ارائه شده توسط دستگاه نظارت) منجر به جمع آوری و قطع و همچنین دریافت درآمد های متفرقه (هزینه قطع و...) و ثبت در برنامه سنم گردد، به پیمانکار حق الزحمه قطع انشعاب (ردیف ۲ برآورد قیمت) تعلق می گیرد.

تبصره ۴:

۲- در مواردی که نیاز به اخذ تامین دلیل (مستندات) دارد، پیمانکار موظف است توسط عوامل حقوقی خویش در این رابطه اقدام نموده و سپس سایر فرآیندهای تبدیل را طی نماید.

۳- پیمانکار پس از اخذ دستور کار با امضاء مدیر محترم شهر ملزم می باشد با هماهنگی مدیر دفتر حقوقی شرکت با معرفی کارشناس حقوقی پیمانکار مورد تأیید آن دفتر، در صورت عدم مراجعه استفاده کننده غیر مجاز به شرکت و خودداری از پرداخت حقوق قانونی شرکت، (پس از قطع انشعاب غیر مجاز و تنظیم گزارش تصویری از عملیات صورت گرفته) نسبت به تنظیم شکوائیه و مکاتبه با مراجع محترم قضایی جهت اخذ دستورات لازم اقدام نماید.

۴- پیمانکار موظف است نسبت به پیگیری و شناسایی آن دسته از استفاده کنندگان غیر مجاز که فیش دریافت نموده ولیکن پرداخت ننموده اند، صرفاً اخطار شماره ۲ را صادر نموده و پس از مهلت تعیین شده نسبت به قطع انشعاب و طی نمودن فرایند قضایی اقدام نماید.

۵- پیمانکار موظف است استفاده کنندگان غیر مجاز که پس از دریافت اخطار به شرکت مراجعه می نمایند را جهت انجام سایر مراحل تبدیل انشعاب غیر مجاز به مجاز، تحویل واحد پذیرش مستقر در امور آب و فاضلاب مربوطه داده و نتیجه کار را جهت منظور نمودن در صورت وضعیت و یا ادامه کار (صدور اخطار های بعدی) پیگیری نماید.

۶- پیمانکار موظف است طبق برنامه اعلامی از طرف کارفرما در ابتدای هر ماه نسبت به تبدیل تعداد انشعابات که طی یک صورت جلسه ابلاغ می گردد اقدام نماید.

۷- ارائه گزارش روزانه تبدیل انشعاب غیر مجاز به مجاز به کارفرما.

۸- در صورت عدم شرایط تبدیل انشعاب غیر مجاز به مجاز، اجرایی نمودن مراحل دستورالعمل ابلاغی استان (نحوه برخورد و شناسایی انشعابات غیر مجاز) که به پیوست ارائه می گردد، الزامی می باشد.

۹- لازم است پیمانکار پیگیری مستمر در جلوگیری از وصل مجدد انشعاب غیر مجاز قطع شده و ارائه گزارش روزانه به کارفرما را در دستور کار خود قرار داده و کلیه لوازم انشعابات غیرمجاز که جمع آوری گردیده را با تکمیل فرم صورتجلسه داغی لوازم انشعاب غیر مجاز جمع آوری شده که به تأیید نماینده حراست نیز رسیده به امور مربوطه تحویل و رسید دریافت نماید.

۱۰- پیمانکار پس از قطع جریان انشعاب غیر مجاز از شبکه ملزم به نصب درپوش بر روی کمر بند انشعاب خواهد بود.

۲-۲- قطع و وصل انشعاب مشترکین متخلف

پس از کشف تخلفات مربوط به مشترکین توسط کارفرما (مامورین قرائت)، ضمن انعکاس موضوع به دستگاه نظارت و ثبت در سامانه قرائت کنتور، شماره پرونده / اشتراک و موقعیت جغرافیایی مشترکین متخلف شناسایی شده طی لیست به عنوان دستور کار (همراه با امضاء نماینده پیمانکار و ناظر مقیم) به پیمانکار ابلاغ می گردد.

پیمانکار همراه با دستور قضایی و با هماهنگی مرجع محترم انتظامی به آدرس های اعلام شده اعزام و نسبت به بررسی موارد ارجاعی اقدام و با تهیه گزارش تصویری از محل وقوع تخلف و شناسایی هویت مصرف کننده غیر مجاز بدواً مبادرت به صدور اخطاریه با مهلت مقرر می نماید، در صورت مراجعه متخلف به امور مربوطه و تعیین تکلیف آب بهاء غیرمجاز و پرداخت هزینه ها و خسارت های قانونی شرکت، عملیات پیمانکار خاتمه یافته تلقی می گردد ولیکن در صورت عدم مراجعه متخلف در مهلت یاد شده، پیمانکار موظف به اعزام اکیپ عملیاتی خود جهت انجام مراحل قانونی مطابق بند ۲-۷ دستورالعمل ابلاغی پیوست اقدام و در صورت لزوم نسبت به قطع انشعاب از شبکه اقدام و همچنین مستند سازی اقدامات صورت گرفته، تأمین دلیل قضایی و معرفی و دلالت فرد متخلف با نظر مدیر محترم دفتر حقوقی به مرجع قضایی و پیگیری تا حصول نتیجه نهایی اعم از (وصول محکوم به یا پرداخت جزای نقدی) اقدام و عملیات پیمانکار خاتمه یافته است.

تبصره ۱: در صورت وصل مکرر منصوبات، پیمانکار موظف به انعکاس موضوع به مرجع قضایی و درخواست اعمال تشدید مجازات متخلف می باشد.

تبصره ۲: دفتر حقوقی شرکت مکاتبات لازم با مرجع محترم قضایی حسب نیاز پیمانکار اعم از (درخواست دستور قضایی، معرفی نماینده حقوقی، صدور رضایتنامه و...) را در اسرع وقت انجام نماید.

در صورت پرداخت بدهی مربوطه و تسویه حساب، تهیه نامه وصل انشعاب جهت برقرار نمودن انشعاب قانونی توسط پیمانکار مربوطه اقدام نماید و صورتجلسه وصل و اعلام به مسئول مربوطه و ثبت در سیستم امور مشترکین و ارائه گزارش در صورت نیاز و درخواست کارفرما صورت گیرد.

تبصره ۳: طبق بند (د) ماده ۳۹-۴ آیین نامه عملیاتی در صورتیکه نیاز به نصب مجدد انشعاب نباشد، جریان آب از محل شیر قطع و وصل

و یا شیر سوئیچی قطع و کلیه هزینه های فوق غیر از هزینه لوازم، دستمزد و حق نظارت از مشترک اخذ می گردد.

شرح اقدامات لازم:

تبصره ۴: هزینه آب بهای مصرف دوران غیر مجاز و همچنین مصارف غیر مجاز شناسایی شده توسط دستگاه نظارت مقیم پس از ابلاغ به پیمانکار می بایست توسط کارفرما (ناظر مقیم) طبق دستورالعمل نحوه شناسایی و برخورد با انشعابات غیرمجاز که به پیوست می باشد) محاسبه و پیمانکار موظف به دریافت هزینه ها از استفاده کننده غیر مجاز می باشد.

نکات کلی در عملیاتیهای موضوع قرارداد :

۱- جابجائی مقادیر کار موضوع قرارداد تاسقف ریالی قرارداد و همچنین جابجایی حجم کار در شهرها باتنظیم صورتجلسه به صلاحدید دستگاه نظارت مطابق با شرایط عمومی حاکم بر پیمان تعیین می گردد.

۲- پیمانکار به هیچ عنوان مجاز به قطع آب شبکه از طریق شیر خطها نمی باشد و در صورت نیاز به قطع آب کوچه، خیابان و یا منطقه بایستی (با ارائه درخواست کتبی به ناظر مقیم و کسب اجازه کتبی) انجام گیرد.

۳- در کلیه مواردی که نیاز به حفاری معابر داشته باشد پیمانکار ملزم به استفاده از بیل مکانیکی و کمپرسور می باشد که می بایست هماهنگی با شهرداری و سایر ارگانهای خدمات شهری از طریق دستگاه نظارت صورت گیرد. و تأمین ابزار کار و وسیله حمل و نقل، کمپرسور و مواد و مصالح بنایی شامل (آجر، ماسه، سیمان، شن و ...) به عهده پیمانکاری باشد.

تبصره: پیمانکار موظف می باشد در طول هفته، باتشخیص ناظر مقیم اقدام به تهیه بیل مکانیکی نموده و در مسیرهایی که نیاز به حفاری با بیل مکانیکی می باشد استفاده نماید.

۴- قطع انشعاب در روزهای جمعه، تعطیلات رسمی و مناسبت های مذهبی و غیره از سوی پیمانکار مجاز نبوده مگر در موارد خاصی که با ابلاغ کتبی کارفرما صورت پذیرد.

۵- پیمانکار موظف است نسبت به ارائه کلیه اخطارهای صادره و مدارک اخذ شده و یا پرونده های ارجاعی به دادگاه، بصورت ماهانه وبصورت اسکن به دستگاه نظارت جهت نگهداری سوابق اقدام نماید. (عدم رعایت موضوع مشمول بند ۵-۳ ماده ۵ جرائم و جداول مربوطه خواهد شد).

۶- ضمناً متن بخشنامه شماره ۳۰۸۴/۷۰۱ مورخ ۸۱/۹/۱۱ مبنی بر اینکه (عوامل اجرایی پیمانکار حق اخذ هیچگونه وجهی، کالا و شئی بابت خدمات ارائه شده از مشترکین را ندارد و چنانچه به هر شکل و به هر عنوان وجهی، کالا و شئی از جانب مشترک به مأمورین پرداخت شود ضمن عودت وجه یا شئی دریافتی بار اول به میزان پنجاه برابر، بار دوم به میزان یکصد و پنجاه برابر و بار سوم به میزان سیصد برابر هزینه کار انجام شده بعنوان جریمه از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد و در صورت تکرار تخلف برای چهارمین بار، قرارداد لغو و پیمانکار خلع ید خواهد شد) مورد تأیید و وثوق پیمانکار میباشد.

شرکت آب وفاضلاب غرب استان تهران

معاونت خدمات مشترکین و درآمد - دفتر امور مشترکین

۷- ملاک محاسبه و تایید صورت وضعیت پیمانکار، مبلغ ثبت شده آب بهاء غیر مجاز و حق انشعاب و مصرف غیرمجاز در برنامه مشترکین (سنام) و برابر آن مبلغ وصول شده در برنامه مشترکین (سنام) می باشد.

۸- به چک های دریافتی بابت تقسیط حقوق برقراری انشعاب، به پیمانکار حق الزحمه بر مبنای قرارداد تعلق می گیرد، در صورتی که تصویر چک دریافتی، پیوست صورت وضعیت گردد و در صورت تقسیط حقوق برقراری انشعاب توسط امور مشترکین شهر، حق الزحمه پیمانکار از درآمد ایجاد شده (به غیر از هزینه لوازم انشعاب و دستمزد نصب) قابل پرداخت می باشد.

تبصره: به درآمد ایجاد شده بابت تصحیح قرارداد انشعاب آب و فاضلاب، به پیمانکار حق الزحمه تعلق نمی گیرد. (در صورتی که در صورت حساب پرونده مشترک، برداشت غیرمجاز ثبت گردیده باشد، به ازای هزینه های ایجاد شده در همان ماه بابت تصحیح قرارداد به پیمانکار برابر قرارداد، حق الزحمه تعلق می گیرد).

۹- انشعابات آب و فاضلاب لازم و ملزوم یکدیگر می باشند، به مبلغ وصولی انشعابات غیرمجاز آب و فاضلاب بر مبنای دستور کار و قرارداد به پیمانکار حق الزحمه تعلق می گیرد.

۱۰- در صورتی که پیمانکار در مرحله اجرای عملیات دستور کار، به موردی از انشعاب غیرمجاز برخورد و شناسایی نماید که در لیست دستور کار پیمانکار نباشد، می بایست حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت، مشخصات کامل را به ناظر مقیم اعلام و صورت جلسه نماید، و در قبال چنین موردی به پیمانکار بابت شناسایی، حق الزحمه تعلق نمی گیرد و در صورت تبدیل انشعاب غیر مجاز طبق قرارداد به پیمانکار حق الزحمه پرداخت می گردد.

۱۱- در صورت لزوم و باتوافق دستگاه نظارت، پیمانکار می تواند با اعلام برندگی قرارداد و بانجام صورت جلسه، نسبت به اجرای موضوع قرارداد فعالیت نماید.

۱۲- مبلغ تعیین شده در برنامه زمانی قرارداد، حداقل برنامه ماهیانه می باشد و پیمانکار ملزم

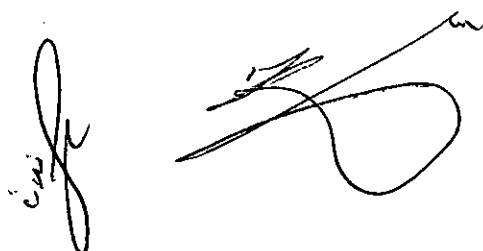
به تعیین تکلیف کل لیست دستور کار در بازه زمانی تعیین شده می باشد.

۳- تعهدات پیمانکار

۳-۱. مسوولیت هر گونه رفتار و عمل سوء از طرف پرسنل پیمانکار به عهده پیمانکار خواهد بود.

۳-۲. تهیه و تنظیم و چاپ اخطار و اطلاعیه به عهده پیمانکار می باشد که فرمت آن می بایست به تائید نماینده کارفرما رسیده باشد.

هزینه کلیه اقلام مصرفی از جمله کاغذ و جوهر و غیره به عهده پیمانکار می باشد.



۳-۳. استفاده و به کارگیری یک نفر نیروی انتظامی در راستای جلوگیری از بروز تنش در زمان قطع و جمع آوری انشعاب غیر مجاز در محل های مورد نظراز وظایف پیمانکار می باشد.

۳-۴. پیمانکار موظف به ارائه صورت وضعیت کارها برای هرماه حداکثر تا هفتم ماه بعد در دوندنسخه می بایست تحویل کارفرما شود.

۳-۵. چنانچه به هر دلیل، در پرداخت صورت وضعیت پیمانکار خللی پدید آید پیمانکار موظف است حقوق پرسنل را مطابق اعلام گزارش کارفرما حداکثر تا سه ماه پرداخت نماید .

۳-۶. در صورت عدم تحقق برنامه تبدیل انشعابات غیر مجاز به مجاز و مصرف غیر مجاز (پشت کنتری) توسط پیمانکار براساس جدول پیوست (جرائم) عمل خواهد شد.

۳-۷. پیمانکار موظف است حسن برخورد با مشترکین و متقاضیان را ملحوظ نماید و از هرگونه مجادله بپرهیزد.

۳-۸. پیمانکار می بایست تنها در حیطه فعالیت خود از مشترکین توضیح خواسته و یا پاسخگویی نماید و از هرگونه سؤال و پاسخ گویی خارج از حیطه وظایف به آنان امتناع ورزد.

۳-۹. پیمانکار موظف است در صورت عدم حضور مشترک در محل ملک، مراجعه خود را به وسیله اطلاعیه به مشترک اعلام نموده و تاریخ مراجعه مجدد را در اطلاعیه نوشته در محل الصاق نماید. (زمان مراجعه بعدی حداکثر ۲۴ ساعت کاری پس از مراجعه اولیه خواهد بود)

۳-۱۰. پیمانکار موظف به تشکیل پرونده کلیه کارکنان از نظر سلامت جسمی و صلاحیت فنی و اخلاقی خواهد بود و لازم است خلاصه سوابق هویتی و شغلی عوامل خود را تنظیم و به کارفرما ارائه نماید . در این راستا ارائه برگ عدم سوء پیشینه ، معرفی معرف مهور به مهر پیمانکار ضروری است . همچنین لازم است لیست کارکنان تأیید صلاحیت شده را با ذکر مشخصات و کپی کارت ملی، کپی شناسنامه و آدرس و تلفن و یک قطعه عکس در سه نسخه تهیه نماید (یک نسخه شهر مربوطه، یک نسخه واحد حراست، یک نسخه معاونت درآمد و امور مشترکین)

۳-۱۱. پیمانکار موظف است قبل از شروع قرارداد نسبت به برگزاری دوره آشنایی با قوانین و مقررات شرکت آب و فاضلاب برای پرسنل خود برگزار نماید .

۳-۱۲. پیمانکار مجاز به در اختیار گذاردن اطلاعات به اشخاص حقیقی و حقوقی نیست. در صورت مشاهده، شخص خاطی و پیمانکار ضمن معرفی به دفتر حراست و امور محرمانه به مراجع قضایی نیز معرفی خواهند شد.

۳-۱۳. جبران هر گونه خسارت وارده اجرای عملیات موضوع پیمان به ابنیه و تاسیسات زیرزمینی نظیر آب، برق، گاز، مخابرات و غیره به عهده پیمانکار می باشد.

شرکت آب و فاضلاب غرب استان تهران

معاونت خدمات مشترکین و درآمد- دفتر امور مشترکین

۳-۱۴. پیمانکار باید توان تکمیل و توزیع برگه اخطاریه، قطع انشعاب و وصل مجدد در روز را به تعداد مندرج در دستور کار ارائه شده زمان بندی داشته باشد.

۳-۱۵. پیمانکار می بایست نسبت به تهیه یک دستگاه کامپیوتر، یک دستگاه پرینتر و یک دستگاه اسکنر که به تائید دفتر فن آوری اطلاعات شرکت جهت ارتباط باشکبه داخلی رسیده باشد، برای امور مربوطه اقدام نماید.

۳-۱۶. پیمانکار موظف است یک نفر سرپرست کارگاه، دارای مدرک تحصیلی کارشناس حقوقی به منظور تجزیه و تحلیل، نظارت، هماهنگی، پیگیری و پاسخگویی به مشترکین و همچنین آشنا با اصول فنی و مسایل اجرایی را به کارفرما معرفی نماید و برای حصول اطمینان از امر فوق ضمن بررسی سوابق توسط ناظر عالی مصاحبه حضوری نیز انجام می گیرد.

۳-۱۷. پیمانکار موظف است جهت اجرای عملیات ماده یک موضوع قرارداد برای امور مربوطه حداقل یک اکیپ پاسخگو و یک اکیپ قطع انشعابات غیر مجاز، در زمان اعلام کارفرما در امور مستقر نماید که به تشخیص و نیاز کارفرما به کار گرفته می شود.

۳-۱۸. نماینده پیمانکار و عوامل مربوطه می بایست طی نامه ای کتباً به دستگاه نظارت عالی معرفی و نماینده جهت هماهنگی با مسئولین ذیربط در محل شهر حضور مستمر داشته باشند.

۳-۱۹. هزینه های دادرسی و تنظیم شکوائیه، بکارگیری نیروی انتظامی و سایر هزینه ها مرتبط با پرونده های دادگاه بعهدہ پیمانکار می باشد.

۳-۲۰. رعایت نکات ایمنی جهت جلوگیری از بروز حوادث در هنگام قطع انشعابات در تعهد پیمانکار می باشد و کارفرما تعهدی در خصوص حوادث ناشی از کار ندارد.

۴-۲۰. پیمانکار موظف است یک نسخه از قرارداد کاری منعقدہ با پرسنل مجموعه خود رابه دستگاه نظارت تحویل نماید.

۴- تعهدات کارفرما

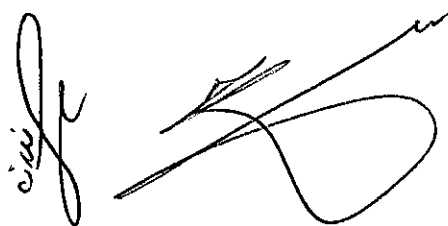
۴-۱. کارفرما (دستگاه نظارت) موظف است لیست انشعابات غیرمجاز و لیست مصارف مشکوک به مصرف غیر مجاز را در اختیار پیمانکار قرار دهد.

تبصره: تکمیل اطلاعات جدول لیست دستور کار برعهده ناظر مقیم و الزامی می باشد و بررسی صورت وضعیت بدون ارائه لیست مذکور توسط ناظر عالی غیر قابل بررسی می باشد.

- ۲-۴. کارفرما (دستگاه نظارت مقیم) موظف است در ابتدای هر ماه لیست دستور کار انشعابات غیرمجاز را به پیمانکار ارائه و در پایان هر ماه پیمانکار گزارش انجام کار مطابق با جدول لیست دستور کار به کارفرما تسلیم گردد .
- ۳-۴. ارائه فرمت کلیه برگه های اخطاریه و کشف و قطع انشعابات غیر مجاز و فرمت تهیه صورت وضعیت.
- ۴-۴. در صورت اعلام نیاز پیمانکار و تشخیص دستگاه نظارت ، جهت پیگیری کارها توسط نمایندگان پیمانکار، مکانی در امور مربوطه به پیمانکار در نظر گرفته شود.

۵- جرائم و جدول مربوطه

- ۱-۵ هرگونه قصور در اجرای عملیات موضوع قرارداد به میزان تعیین شده در جدول پیوست (جرائم) از صورت وضعیت ماهانه کسر خواهد شد. (لیست ارائه شده به صورت موردی بوده که به تائید دستگاه نظارت عالی رسیده باشد).
- ۲-۵ در صورت عدم تجهیز کارگاه در موعد مقرر به ازای هر روز تأخیر مبلغ ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال جریمه در نظر گرفته می شود.
- ۳-۵ در صورت عدم ارائه اسکن شکوائیه بصورت ماهانه به امور مشترکین آب وفاضلاب مربوطه به تعداد پرونده های که به مراجع قضایی ارجاع گردیده ، به ازای هر شکوائیه ارائه نشده مبلغ ۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال از صورت وضعیت همان ماه کسر خواهد شد.
- ۴-۵ کارفرما می تواند در صورت تکرار ۵ مورد تخلف اثبات شده از عوامل پیمانکار، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید و مرجع تشخیص دهنده تخلف دفتر حراست و امور محرمانه شرکت می باشد. ضمناً متن بخشنامه شماره ۳۰۸۴/۷۰۱ مورخ ۸۱/۹/۱۱ مبنی بر اینکه (مأمورین و عوامل اجرائی پیمانکار حق اخذ هیچ گونه وجهی ، کالا و شیئی بابت خدمات ارائه شده از مشترکین را ندارد و چنانچه به هر شکل و به هر عنوان وجهی، کالا و شیئی از جانب مشترک به مأمورین پرداخت شود ضمن عودت وجه یا شیئی دریافتی، بار اول به میزان سه برابر ، بار دوم به میزان پنج برابر و بار سوم به میزان هفت برابر هزینه کار انجام شده به عنوان جریمه از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد و در صورت تکرار تخلف برای چهارمین بار ، قرارداد لغو و پیمانکار خلع ید خواهد شد) مورد تأیید و وثوق پیمانکار می باشد.
- ۵-۵ در صورتی که به علت سهل انگاری و یا اشتباه عمد پیمانکار، خسارتی به شرکت وارد شود پیمانکار موظف به جبران خسارت بوده و در صورت تحقق موضوع فوق پیمانکار ملزم به اخراج عامل خود بوده و تکرار موجب فسخ قرارداد یک طرفه از سوی کارفرما خواهد بود.



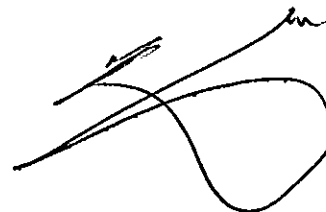
شرکت آب وفاضلاب غرب استان تهران
معاونت خدمات مشترکین و درآمد- دفتر امور مشترکین

جرایم یا کسر از صورت وضعیت					ردیف
شرح					
۱	اگر هر ماه تعداد تبدیل کمتر از ۱۰۰٪ و بین ۹۵٪ تا ۱۰۰٪ باشد به ازای هر رشته انشعاب تبدیل کمتر	مبلغ	۱۰.۰۰۰.۰۰۰	ریال جریمه	
۲	اگر هر ماه تعداد تبدیل کمتر از ۱۰۰٪ و بین ۹۰٪ تا ۹۵٪ باشد به ازای هر رشته انشعاب تبدیل کمتر	مبلغ	۱۳.۰۰۰.۰۰۰	ریال جریمه	
۳	اگر هر ماه تعداد تبدیل کمتر از ۱۰۰٪ و بین ۸۵٪ تا ۹۰٪ باشد به ازای هر رشته انشعاب تبدیل کمتر	مبلغ	۱۴.۰۰۰.۰۰۰	ریال جریمه	
۴	اگر هر ماه تعداد تبدیل کمتر از ۱۰۰٪ و بین ۸۰٪ تا ۸۵٪ باشد به ازای هر رشته انشعاب تبدیل کمتر	مبلغ	۱۶.۰۰۰.۰۰۰	ریال جریمه	
۵	اگر هر ماه تعداد تبدیل کمتر از ۱۰۰٪ و بین ۷۵٪ تا ۸۰٪ باشد به ازای هر رشته انشعاب تبدیل کمتر	مبلغ	۱۸.۰۰۰.۰۰۰	ریال جریمه	
توضیحات : در صورتیکه تعداد دستور کار ماهانه، کمتر از برنامه ماهانه در قرارداد باشد به پیمانکار جریمه تعلق نخواهد گرفت. تبصره : در صورتیکه مبلغ عملکرد ماهانه برابر یا بیشتر از مبلغ وصول از درآمد ماهانه باشد، پیمانکار ملزم به انجام عملیات به تعداد مندرج در دستور کار نمی باشد.					

جدول حق الزحمه پیمانکار

شرح		ردیف
به درآمد وصولی ثبت شده در نرم افزار مشترکین به ازای هر پرونده تا مبلغ ۱.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال باشد.	به پیمانکار ۸ درصد حق الزحمه تعلق می گیرد.	۱
به درآمد وصولی ثبت شده در نرم افزار مشترکین به ازای هر پرونده از مبلغ مازاد بر ۱.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال تا ۴.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال باشد.	به پیمانکار ۴ درصد حق الزحمه تعلق می گیرد.	۲
به درآمد وصولی ثبت شده در نرم افزار مشترکین به ازای هر پرونده از مبلغ مازاد بر ۴.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال باشد.	به پیمانکار ۳ درصد حق الزحمه تعلق می گیرد.	۳

توضیحات : درآمد وصولی غیرمجاز ثبت شده شامل حقوق برقراری انشعاب آب وفاضلاب، غیر از لوازم نصب انشعاب آب وفاضلاب می باشد.

شرکت آب و فاضلاب غرب استان تهران

معاونت خدمات مشترکین و درآمد - دفتر امور مشترکین

۶- فرمهای قابل استفاده

شرکت آب و فاضلاب

منطقه / ناحیه یا شهر

۱- صورتجلسه کشف و جمع آوری انشعاب غیر مجاز

پرو نامه شماره..... مورخ..... به دنبال کسب اطلاع از وجود انشعاب آب غیر مجاز □ / انشعاب فاضلاب غیر مجاز □
در مورخ..... نمایندگان این شرکت به نشانی.....
با کدپستی شماره..... اعزام و یک رشته انشعاب غیر مجاز با مشخصات ذیل کشف و جمع آوری نمودند.

شرح	واحد	مقدار	پارامتر	شرح	واحد
قطر انشعاب مورد استفاده (آب)		شماره اشتراک ملک انشعاب د	مسکونی	تعداد واحد	گکتور آب دارد □
قطر انشعاب مورد استفاده (فاضلاب)				متراژ ساخته شده (در حال ساخت)	گکتور آب ندارد □
قطر لوله اصلی (آب)	□	شماره اشتراک ملک:		نوع مصالح	بتنی □ فلزی □
قطر شبکه اصلی (فاضلاب)			غیر مسکونی	تعداد واحد	□ یکسره □
فشار در شبکه (آب)				متراژ ساخته شده (در حال ساخت)	
مدت استفاده غیر مجاز (آب)	از تاریخ:	تا تاریخ:		نوع مصالح	بتنی □ فلزی □
مدت نصب انشعاب غیر مجاز (فاضلاب)	از تاریخ:	تا تاریخ:		نوع صنف	

گروهی محل:

شمال ↑

نماینده منطقه / ناحیه: (نام و نام خانوادگی امضاء)	نماینده دفتر حقوقی: (نام و نام خانوادگی امضاء)	نماینده دفتر حراست: (نام و نام خانوادگی امضاء)	کارشناس رسمی دادگستری: (نام و نام خانوادگی امضاء)
--	---	---	--

۲- اخطار به استفاده کننده

استفاده کننده از انشعاب غیر مجاز.....

با سلام

با عنایت به صورتجلسه مورخ / / (تصویر پیوست) در خصوص استفاده غیر مجاز از تاسیسات آب شهری مقتضی است بمنظور تعیین تکلیف نهایی پیرامون دریافت انشعاب مجاز ظرف مدت..... روز به شرکت آب و فاضلاب مراجعه نمایند، بدیهی است در غیر این صورت مطابق ماده ۶۶۰ قانون مجازات اسلامی باب تعزیرات اقدام لازم بعمل خواهد آمد.

ماده ۶۶۰ قانون مجازات اسلامی :

«هر کس بدون پرداخت حق انشعاب آب و فاضلاب مبادرت به استفاده غیر مجاز از آب نماید علاوه بر جبران خسارت وارده (پرداخت جزای نقدی از یک تا دو برابر خسارت وارده) به تحمل تا سه سال حبس محکوم خواهد شد.»

شرکت آب و فاضلاب غرب استان تهران

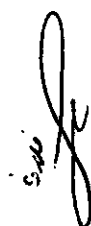
۳- فرم صورت وضعیت به پیوست می باشد.

۴- فرم داغی لوازم انشعاب غیر مجاز به پیوست می باشد.

۵- فرم دستور کار به پیوست می باشد.

۷- دستورالعمل نحوه شناسایی و برخورد با انشعابات غیر مجاز آب و فاضلاب و تخلفات مشترکین به

پیوست می باشد.



موضوع : تعهد نامه محضری (تعهد نامه رسمی)

متعهد : نام و نام خانوادگی ...

متعهد لهما : شرکت پیمانکاری

متعهد لهما : شوکت آب و فاضلاب ...

بدین وسیله اینجانب فرزند احدی از کارکنان شرکت پیمانکاری به عنوان مأمور تحت قرار داد

تعهد می نمایم کلیه ضوابط و مقررات قید شده در آیین نامه انضباطی بشرح :

- ۱- حضور مرتب و به موقع در اوقات اداری وفق دستورالعمل های جاری در هر مکان و هر زمان .
- ۲- رعایت کامل مقررات اداری .
- ۳- انجام دستورات اداری وفق مقررات .
- ۴- احترام به کارکنان و همکاران و افراد مافوق در محیط کاری .
- ۵- نگهداری و حراست از اموال و تاسیسات .
- ۶- رعایت شئون و شعائر اسلامی و عدم پیشنهاد و یا عدم دریافت هرگونه وجه و یا کالایی بابت خدمات ارائه شده به مشترکین
- ۷- عدم استعمال مواد مخدر ، افیونی ، روانگردان و هرگونه استعمالی که در حالات و رفتار عادی تغییر ایجاد کند را رعایت نموده و در صورت مشاهده و ارتکاب تخلف بلافاصله شرکت پیمانکاری ... بنا به صلاحدید کارفرما (شرکت آب و فاضلاب) مجاز و مختار است که ضمن اقدامات لازم و قانونی و خرج نسبت به اعمال تنبیهات و مجازات های اداری نسبت به اینجانب اقدام نموده و ایضاً حق هرگونه اعتراض نسبت به مجازات های تعیینی را از خود نفیاً و اثباتاً سلب می نمایم .

امضاء و تاریخ

امور آب وفاضلاب
 فرم صورتجلسه داغی لوازم انشعاب غیر مجاز جمع آوری شده

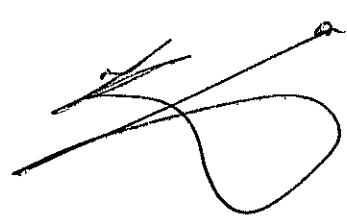
ردیف	آدرس	کمر بند انشعاب (قطر)	شیر شبکه (قطر)	لوله		شیر قطع و وصل	شیر فلکه	سایر
				متر از	قطر			
۱								
۲								
۳								
۴								
۵								
۶								
۷								
۸								
۹								
۱۰								

مهر و امضا شرکت پیمانکار

نام و امضا مسئول مشترکین

نام و امضاء نماینده دفتر حراست

نام و امضا مدیر امور




امور آب وفاضلاب
لیست دستور کار از تاریخ تا تاریخ

تاریخ و شماره شکوائیه	وضعیت				تاریخ اتمام مهلت	مهلت دوم	تاریخ و شماره مهلت دوم	تاریخ و شماره اول	مهلت اول	تاریخ و شماره اول	تاریخ شناسایی	کاری	محل انشعاب غیر مجاز	آدرس محل	ردیف
	عدم مراجعه	تاریخ قطع انشعاب	مراجعه												
			شماره پرونده	تبدیل شده در تاریخ											
															۱
															۲
															۳
															۴
															۵
															۶
															۷
															۸
															۹
															۱۰
															۱۱
															۱۲
															۱۳
															۱۴
															۱۵

امضاء مدیر امور

امضا مسئول مشترکین

امضاء کارشناس مشترکین



امور آب وفاضلاب
 صورت وضعیت تبدیل انشعابات غیر مجاز به مجاز

صورت وضعیت شرکت:

صورت وضعیت شماره:

ماد:

صفحه:

ردیف	نام مشترک	شماره پرونده	شماره درخواست	کاربری	تعداد واحد	مبلغ وصول حقوق انشعاب بدون هزینه لوازم انشعاب و هزینه نصب	تاریخ وصول انشعاب بدون هزینه لوازم انشعاب و هزینه نصب	مبلغ وصول آب مجاز (ریال)	تاریخ وصول آب مجاز	مبلغ وصول حقوق انشعاب و آب بهای غیر مجاز (ریال)	درصد پیمانکار	مبلغ حق الزحمه پیمانکار (ریال)
۱												
۲												
۳												
۴												
۵												
۶												
۷												
۸												
۹												
۱۰												
جمع												
پیمانکار:			مسئول مشترکین:			مدیر شهر:			ناظر ستادی:			مدیر دفتر خدمات مشترکین:

مدیر

امور آب وفاضلاب

صورت وضعیت تبدیل انشعابات غیر مجاز به مجاز

صورت وضعیت شماره:

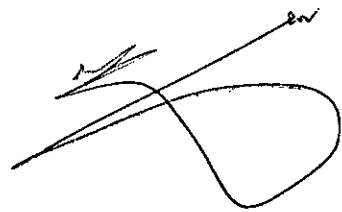
ماه:

صفحه:

صورت وضعیت شرکت:

توضیحات	مستندات جمع آوری انشعاب		جمع هزینه های شناسایی و قطع (ریال)	مبلغ قطع انشعاب (ریال)	مبلغ شناسایی انشعاب (ریال)	میزان مخداری به مترمربع	تعداد واحد	کاربری	آدرس انشعاب غیر مجاز	نام مشترک	ردیف
	ندارد	دارد									
											۱
											۲
											۳
											۴
											۵
											۶
											۷
											۸
											۹
											۱۰
									جمع		
مدیر دفتر خدمات مشترکین:			ناظر ستادی:	مدیر شهر:	مسئول مشترکین:		پیمانکار:				

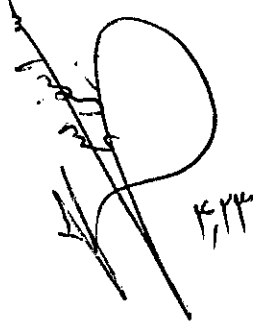
موضوع قرارداد:										صورت وضعیت شماره:									
تاریخ ابلاغ:										شماره قرارداد:									
عملکرد عملیات اجرایی تبدیل انشعابات غیر مجاز به مجاز										ردیف	مبلغ وصول آب بهاء	مبلغ وصول انشعاب	مبلغ چک	مبلغ شناسایی انشعاب	مبلغ قطع انشعاب	جمع کل وصول (آب بهاء، انشعاب، شناسایی، قطع و چک)	درصد	سهم پیمانکار	
										جمع									
پیمانکار:				مسئول مشترکین:				مدیر شهر:				ناظر ستادی:				مدیر دفتر خدمات مشترکین:			




فرم ارزیابی الزامات اولیه شرکت کنندگان دراستعلام

داشتن هریک از الزامات زیر جهت شرکت دراستعلام الزامی بوده و در صورت عدم احراز هریک از موارد ذیل کارفرما نسبت به بازگشایی پاکت پیشنهاد قیمت پیمانکار اقدام نخواهد نمود.

ردیف	عنوان	دارد	ندارد
۱	ارائه دو رضایت نامه از کارفرمایان قبلی در قراردادهای مشابه (مستند به تصویر رضایت نامه)		
۲	پیمانکار (پیمانکاران) برون سپار بهره برداری آب دارای قرارداد فعال در امور مربوطه حق شرکت در اسناد استعلام را ندارند		

فرم برآورد قیمت قرارداد وحیدیه واندیشه

(ارقام به ریال)

ردیف	امور	شرح	تعداد (فقره)	وصول از درآمد/مبلغ فهرست بهاء	درصد حق الزحمه/ضریب فهرست بهاء	مبلغ قرارداد
۱	وحیدیه	شناسایی انشعاب غیرمجاز	۱۰۰	۸.۵۲۷.۰۰۰	۱/۰۰	۸۵۲.۷۰۰.۰۰۰
۲		قطع و جمع آوری انشعاب غیرمجاز	۱۰۰	۱۴.۱۳۵.۰۰۰	۱/۰۰	۱.۴۱۳.۵۰۰.۰۰۰
۳		تبدیل انشعابات آب غیر مجاز به مجاز (مستقیم از شبکه)	۱۷۵	۱۴۳.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۸	۱۱.۴۸۰.۰۰۰.۰۰۰
۴		قطع و وصل انشعابات (تخلفات مشترکین)	۹۵	۳۳.۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰	۸	۲.۶۶۰.۰۰۰.۰۰۰
۵	اندیشه	شناسایی انشعاب غیرمجاز	۲۵	۸.۵۲۷.۰۰۰	۱/۰۰	۲۱۳.۱۷۵.۰۰۰
۶		قطع و جمع آوری انشعاب غیرمجاز	۲۵	۱۴.۱۳۵.۰۰۰	۱/۰۰	۳۵۳.۳۷۵.۰۰۰
۷		تبدیل انشعابات آب غیر مجاز به مجاز (مستقیم از شبکه)	۲۰	۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۸	۸.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
۸		قطع و وصل انشعابات (تخلفات مشترکین)	۳۶	۱۴.۷۶۰.۰۰۰.۰۰۰	۸	۱.۱۸۰.۸۰۰.۰۰۰
۹	جمع کل	شناسایی انشعاب غیرمجاز	۱۲۵	۸.۵۲۷.۰۰۰	۱/۰۰	۱.۰۶۵.۸۷۵.۰۰۰
۱۰		قطع و جمع آوری انشعاب غیرمجاز	۱۲۵	۱۴.۱۳۵.۰۰۰	۱/۰۰	۱.۷۶۶.۸۷۵.۰۰۰
۱۱		تبدیل انشعابات آب غیر مجاز به مجاز (مستقیم از شبکه)	۱۹۵	۲۴۳.۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰	۸	۱۹.۴۸۰.۰۰۰.۰۰۰
۱۲		قطع و وصل انشعابات (تخلفات مشترکین)	۱۳۱	۴۸.۰۱۰.۰۰۰.۰۰۰	۸	۳.۸۴۰.۸۰۰.۰۰۰
۱۳		جمع کل	۵۷۶	۲۹۱.۵۳۲.۶۶۲.۰۰۰		۲۶.۱۵۳.۵۵۰.۰۰۰

توضیح:

- ۱- مبلغ کاهش یا افزایش (پلوس یا مینوس) به ردیف ۹ و ۱۰ به طوریکسان تعلق می گیرد.
- ۲- مبلغ کاهش یا افزایش (پلوس یا مینوس) به ردیف ۱۱ و ۱۲ به طوریکسان تعلق می گیرد.
- ۳- مبنای محاسبه ردیف ۹ و ۱۰ برابر مبلغ ضریب فهرست بهاء و ردیف ۱۱ و ۱۲ برابر درآمد وصولی و درصد حق الزحمه می باشد.

تایید

۱۴۰۵/۰۳/۲۴

فرم پیشنهاد قیمت قرارداد وحیدیه وانديشه

(ارقام به ريال)

ردیف	امور	شرح	تعداد (فقره)	وصول از درآمد/مبلغ فهرست بهاء	درصد حق الزحمه/ضريب فهرست بهاء	مبلغ قرارداد
۱	وحیدیه	شناسایی انشعاب غیرمجاز	۱۰۰	۸,۵۲۷,۰۰۰		
۲		قطع و جمع آوری انشعاب غیرمجاز	۱۰۰	۱۴,۱۳۵,۰۰۰		
۳		تبدیل انشعابات آب غیر مجاز به مجاز (مستقیم از شبکه)	۱۷۵	۱۴۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰		
۴		قطع و وصل انشعابات (تخلفات مشترکین)	۹۵	۳۳,۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰		
۵	انديشه	شناسایی انشعاب غیرمجاز	۲۵	۸,۵۲۷,۰۰۰		
۶		قطع و جمع آوری انشعاب غیرمجاز	۲۵	۱۴,۱۳۵,۰۰۰		
۷		تبدیل انشعابات آب غیر مجاز به مجاز (مستقیم از شبکه)	۲۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰		
۸		قطع و وصل انشعابات (تخلفات مشترکین)	۳۶	۱۴,۷۶۰,۰۰۰,۰۰۰		
۹	جمع کل	شناسایی انشعاب غیرمجاز	۱۲۵	۸,۵۲۷,۰۰۰		
۱۰		قطع و جمع آوری انشعاب غیرمجاز	۱۲۵	۱۴,۱۳۵,۰۰۰		
۱۱		تبدیل انشعابات آب غیر مجاز به مجاز (مستقیم از شبکه)	۱۹۵	۲۴۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰		
۱۲		قطع و وصل انشعابات (تخلفات مشترکین)	۱۳۱	۴۸,۰۱۰,۰۰۰,۰۰۰		
۱۳		جمع کل	۵۷۶	۲۹۱,۵۳۲,۶۶۲,۰۰۰		

توضیح:

- ۱- مبلغ کاهش یا افزایش (پلوس یا مینوس) به ردیف ۹ و ۱۰ به طور یکسان تعلق می گیرد.
- ۲- مبلغ کاهش یا افزایش (پلوس یا مینوس) به ردیف ۱۱ و ۱۲ به طور یکسان تعلق می گیرد.
- ۳- مبنای محاسبه ردیف ۹ و ۱۰ برابر مبلغ وضرب فهرست بهاء ردیف ۱۱ و ۱۲ برابر درآمد وصولی و درصد حق الزحمه می باشد.

مهر و امضاء

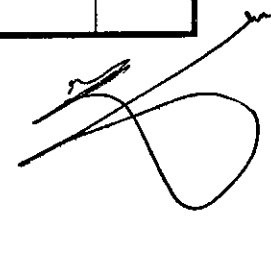
مهر و امضاء

برنامه زمانبندی ۶ ماهه عملیات تبدیل انشعابات غیر مجاز به مجاز، قطع و وصل انشعاب مشترکین متخلف

در امور وحیدیه و اندیشه

ردیف	ماه	برنامه وحیدیه				برنامه اندیشه			
		تبدیل انشعاب غیر مجاز به مجاز		قطع و وصل انشعاب متخلف		تبدیل انشعاب غیر مجاز به مجاز		قطع و وصل انشعاب متخلف	
		تعداد	برآورد ریالی	تعداد	برآورد ریالی	تعداد	برآورد ریالی	تعداد	برآورد ریالی
۱	روز اول	تجهیز کارگاه	۰	تجهیز کارگاه	۰	تجهیز کارگاه	۰	تجهیز کارگاه	۰
۲	روز اول	۲۹	۳۳,۷۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۵	۵,۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۳	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶	۲,۴۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	دوم	۲۹	۳۳,۷۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۵,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶	۲,۴۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	سوم	۲۹	۳۳,۷۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۵,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶	۲,۴۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	چهارم	۲۹	۳۳,۷۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۵,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶	۲,۴۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۶	پنجم	۲۹	۳۳,۷۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۵,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶	۲,۴۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۷	روز ماه آخر	۳۰	۲۴,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶	۵,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶	۲,۴۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۸	روز آخر	برچسب کارگاه		برچسب کارگاه		برچسب کارگاه		برچسب کارگاه	
۹	جمع	۱۷۵	۱۴۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۹۵	۳۳,۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۶	۱۴,۷۶۰,۰۰۰,۰۰۰

تصدیق

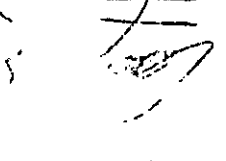
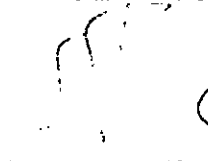
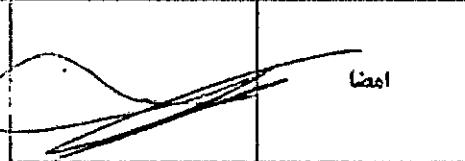





شرکت آب و فاضلاب استان تهران



دستورالعمل نحوه شناسایی و خورد با انشعابات غیرمجاز آب و فاضلاب و تغات مشترکین

تصویب کننده محمدرضا بختیاری	تاریخ: ۱۳۸۱/۰۱/۰۱		شرح نام و نام خانوادگی
رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت آبفای استان تهران	ابراهیم معاون برنامه ریزی و منابع انسانی آبفای استان	سید رسول باقری معاون درآمد و امور مشترکین شرکت آبفای استان تهران	حسینعلی اسفندیار مدیر دفتر نظارت بر امور مشترکین شرکت آبفای استان تهران
			امضا 
طرح محرمانگی: غیرمحرمانه	تاریخ: ۱۳۸۱/۰۱/۰۱		کد سند: W-042-03 (01)

توجه: با توجه به نقش محیط زیست در تولید و پایداری استفاده از نسخ: این جایز نمی باشد.



۰. مقدمه:

با توجه به قرار گرفتن کشور ایران در اقلیم آب و هوایی نیمه خشک و محدودیت منابع آبی در کشور لزوم حفظ و صیانت از همین منابع محدود را بیش از پیش نمایان می سازد. در این بین شرکت های آب و فاضلاب به عنوان متولی تأمین و توزیع آب شرب بهداشتی مردم نقش اساسی و غیر قابل انکاری در این امر دارند زیرا از یک طرف با صرف هزینه های گزاف آب سالم و قابل شرب را به دست مشترکین خود می رسانند و از طرف دیگر به دلیل محدودیت های قانونی امکان دریافت بهای خدمات خود را حداقل مطابق قیمت تمام شده نیز ندارند. لذا چنانچه با این اوصاف بخشی از این محصول را نیز به دلیل تخلفات مشترکین خود از دست رفته بیند عملاً امکان استمرار خدمت رسانی مطلوب را نخواهد داشت.

حال با عنایت به اینکه در سال های اخیر بنا به وجود ملاحظات، برخوردهای قانونی و محکم با متخلفینی که به هر نحوی از انحاء حقوق قانونی شرکت آب و فاضلاب را پایمال می کنند صورت نگرفته، متأسفانه شاهد رشد روزافزون این پدیده در بین مشترکین بوده ایم.

با توجه به ابلاغ قانون مجازات استفاده کنندگان غیرمجاز از آب، برق، تلفن، فاضلاب و گاز (موضوع نامه شماره ۹۶/۱۴۰/۸۰۴۶ مورخ ۹۶/۵/۱ مدیرکل محترم دفتر امور حقوقی و قراردادهای شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور منضم به نامه شماره ۷۳/۲۶۷۲۷ مورخ ۹۶/۴/۱۲ مجلس شورای اسلامی) و آئین نامه اجرایی قانون مجازات استفاده کنندگان غیرمجاز از آب، برق، تلفن، فاضلاب و گاز (موضوع تصویب نامه هیئت محترم وزیران به شماره ۷۱۷۰/ت/۵۴۶۳۰ مورخ ۱۳۹۷/۰۶/۰۳) این دستورالعمل به عنوان نحوه شناسایی و برخورد با انشعابات غیرمجاز آب و فاضلاب و تخلفات مشترکین تدوین گردید.

➤ جانمایی سند در ماتریس فرآیندی

فرآیند	گروه کسب و کار	حوزه کسب و کار
برنامه ریزی فروش مدیریت فروش مدیریت مطالبات	جذب مشتری و فروش محصولات و خدمات	فروش و خدمات مشترکین

۱. هدف:

هدف از تدوین این سند، یکسان سازی نحوه برخورد با انشعابات غیرمجاز و تخلفات مشترکین بر اساس قوانین ابلاغی در تمام شرکت های زیرمجموعه می باشد.

۲. دامنه کاربرد:

تمام شرکت های زیرمجموعه آبفای استان تهران می باشد.



۳. مراجع:

سرفصل	عنوان	بند مرتبط / جزئیات
استانداردهای جهانی	-	-
آیین نامه و استانداردهای ملی	-	-
سند ابلاغی بالادستی	ابلاغیه قانون مجازات استفاده کنندگان غیرمجاز از آب ، برق ، فاضلاب و گاز از سوی ریاست محترم مجلس شورای اسلامی به ریاست محترم جمهور به شماره ۷۳/۲۶۷۲۷ مورخ ۹۶/۰۴/۱۲	-
	ابلاغیه ریاست محترم جمهوری به وزارت دادگستری به شماره ۲۳۵۵۹ مورخ ۹۶/۰۴/۱۲	-
	نامه شماره ۹۶/۲۳۴۰/۴۱۰ مورخ ۹۶/۰۴/۲۰ مدیرکل محترم دفتر حقوقی وزارت نیرو به شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	-
	نامه شماره ۹۶/۱۴۰/۸۰۴۶ مورخ ۹۶/۰۵/۰۱ مدیرکل محترم دفتر حقوقی و قراردادهای شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور به شرکتها	-
	نامه شماره ۹۷/۱۰۰/۱۳۲۱۰ مورخ ۹۷/۰۶/۲۶ مدیرعامل محترم شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور منضم به تصویب نامه هیئت محترم وزیران به شماره ۷۷۱۷۰ ت/۵۴۶۳۰ مورخ ۱۳۹۷/۰۶/۰۳ با موضوع آئین نامه اجرایی قانون مجازات استفاده کنندگان غیرمجاز از آب ، برق ، تلفن ، فاضلاب و گاز	-
	جدول الگوی مصرف و ظرفیت قراردادی کاربریهای غیرخانگی ابلاغی از سوی مقام عالی وزارت نیرو به شماره ۲۱۲۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۸۸/۲/۲۶	
	دستورالعمل کمک هزینه رفاهی و انگیزشی کارکنان شرکتهای آب و فاضلاب شهری ابلاغی مدیرعامل محترم شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور به شماره ۹۷/۱۰۰/۶۰۲۶ مورخ ۹۷/۳/۲۱	
	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب ابلاغی از سوی مقام عالی وزارت نیرو طی شماره ۴۳۳۲۱/۳۳/۱۰۰ مورخ ۸۶/۶/۱۰	بند ۴-۲۳-۴؛ بند ۴-۲۵؛ بند ۴-۲۲-۱؛ بند ۴-۲۲-۹؛ بند ۴-۲۳-۳۹؛ بند ۴-۳۹-۴؛ بند ۴-۳۹-۵؛ بند ۴-۳۹-۶؛ بند ۴-۳۹-۷؛ بند ۴-۳۹-۸؛ بند ۴-۳۹-۹؛ بند ۴-۳۹-۱۰؛ بند ۴-۳۹-۱۱؛ بند ۴-۳۹-۱۲؛ بند ۴-۳۹-۱۳؛ بند ۴-۳۹-۱۴؛ بند ۴-۳۹-۱۵؛ بند ۴-۳۹-۱۶؛ بند ۴-۳۹-۱۷؛ بند ۴-۳۹-۱۸؛ بند ۴-۳۹-۱۹؛ بند ۴-۳۹-۲۰؛ بند ۴-۳۹-۲۱؛ بند ۴-۳۹-۲۲؛ بند ۴-۳۹-۲۳؛ بند ۴-۳۹-۲۴؛ بند ۴-۳۹-۲۵؛ بند ۴-۳۹-۲۶؛ بند ۴-۳۹-۲۷؛ بند ۴-۳۹-۲۸؛ بند ۴-۳۹-۲۹؛ بند ۴-۳۹-۳۰؛ بند ۴-۳۹-۳۱؛ بند ۴-۳۹-۳۲؛ بند ۴-۳۹-۳۳؛ بند ۴-۳۹-۳۴؛ بند ۴-۳۹-۳۵؛ بند ۴-۳۹-۳۶؛ بند ۴-۳۹-۳۷؛ بند ۴-۳۹-۳۸؛ بند ۴-۳۹-۳۹؛ بند ۴-۳۹-۴۰؛ بند ۴-۳۹-۴۱؛ بند ۴-۳۹-۴۲؛ بند ۴-۳۹-۴۳؛ بند ۴-۳۹-۴۴

۴. تعاریف:

- ۴.۱. انشعاب یا اشتراک قانونی: انشعاب یا اشتراک های موضوع قانون که براساس مقررات مربوط برقرار می شود.
- ۴.۲. استفاده کنندگان غیرمجاز: شخص یا اشخاصی که بدون دریافت انشعاب یا اشتراک قانونی از خدمات عمومی موضوع قانون بهره برداری یا باوجود داشتن انشعاب یا اشتراک، برخلاف مقررات مربوط از خدمات مذکور استفاده کنند.



۴,۳. خسارت: زیان ناشی از دخالت و تصرف غیرمجاز در تأسیسات موضوع قانون که به دستگاه‌های مربوط وارد می‌شود و میزان آن به تناسب آسیب وارد شده بنا به اعلام دستگاه ذی‌ربط طبق ضوابط و مقررات مربوط تعیین می‌شود.

۵. تاریخچه تغییرات:

شماره ویرایش	تاریخ بازنگری	شماره بند	توضیحات
۰۰	۹۷/۱۰/۱۰	-	ایجاد مدرک
۰۱	۹۸/۰۹/۱۰	-	تغییر ماتریس فرآیندی و کدسند
		بند ۳	اضافه شدن دو سند ابلاغ بالا دستی
		بند ۶	حذف بند ۴-۶۲ از سند ابلاغی بالادستی
		بند ۶	تغییر مسئولیت‌ها
		بند ۷-۱	تغییر عبارت محاسبه هزینه های تخلف به محاسبه هزینه های غیرمجاز
		بند ۷-۱-۶	ویرایش جدول شماره ۱: نحوه محاسبه جرائم آب بهای انشعابات غیرمجاز/متخلف (مسکونی) در حال ساخت) و تبصره ۲ ذیل آن جدول
		بند ۷-۱-۶	اضافه نمودن تبصره ۴ به ذیل جدول شماره ۱
		بند ۷-۱-۶	ویرایش تبصره ۲ ذیل جدول شماره ۲
		بند ۷-۱-۶	ویرایش جدول شماره ۳: نحوه محاسبه آب بها و فاضلاب بها انشعابات غیرمجاز/متخلف (غیرمسکونی) و تبصره ۴ ذیل آن جدول
		بند ۷-۱-۶	اضافه شدن جدول شماره ۴ تعیین حجم مصرفی کاربری های عمومی اداری، فضای سبز و نظامی و تبصره ذیل آن
		بند ۷-۲	معرفی انواع تخلفات و نحوه برخورد با آن‌ها تغییر معاونت ذیربط به معاونت بهره برداری یا مهندسی توسعه
		بند ۷-۲-۱	حذف ردیف ۴
		بند ۷-۲-۱	حذف ردیف ۶ و الحاق آن به ردیف ۵ همان بند
		بند ۷-۲-۲	اضافه شدن تبصره
		بند ۷-۲-۳	ویرایش تبصره ذیل ردیف ۹
		بند ۷-۲-۳	حذف ردیف ۶
		بند ۷-۲-۴	اضافه شدن تبصره ۱ و ۲ ذیل ردیف ۳ و تغییر معاونت ذیربط به معاونت بهره برداری یا مهندسی توسعه
		بند ۷-۲-۴	حذف ردیف ۴ و تبصره ذیل آن
		بند ۷-۲-۵	حذف ردیف ۳
		بند ۷-۲-۶	عبارت "حد اکثر به مدت یکسال" به ردیف ۵ اضافه شده است.
		بند ۷-۲-۸	حذف ردیف ۵
		بند ۷-۲-۹	حذف ردیف ۷
		بند ۷-۲-۱۰	حذف ردیف ۹
		بند ۷-۲-۱۰	حذف ردیف ۱۰
		بند ۷-۲-۱۰	حذف بند شده بق بر سنل دست‌اندرکار شناسایی و رفع تخلفات و تبصره های ذیل آن
		بند ۷-۲-۱۰	حذف ردیف ۵
		سایر توضیحات	در ردیف ۲ عبارت ۱۰ ۷۰۰۲ به جای عبارت کن جایگزین شده است



۶. مسئولیت‌ها:

۶,۱. ناظر عالی: معاونین درآمد و امور مشترکین شرکت‌های آب و فاضلاب مناطق شش گانه شهر تهران و اقماری

استان تهران

۶,۲. ناظر مقیم: مدیران نواحی و شهرها می‌باشند.

۶,۳. مجری:

۶,۳,۱. کمیته تصمیم‌گیری قطعی در خصوص محاسبه و وصول جرایم انشعابات و مصارف غیرمجاز تا سقف

۱۰۰ میلیون ریال با تشکیل کارگروهی در ناحیه / شهر با حضور مدیر ناحیه / شهر، مدیر امور مشترکین

ناحیه / شهر، مدیر بهره‌برداری ناحیه / شهر، مدیر فنی مهندسی یا نماینده وی، کارشناس غیرمجاز و

بازید ناحیه / شهر، نماینده دفتر حراست و امور مجرمانه ناحیه / شهر، نماینده حقوقی ناحیه / شهر و

مشترک یا نماینده و وکیل قانونی وی انجام پذیرد.

۶,۳,۲. تصمیم‌گیری قطعی در خصوص محاسبه و وصول جرایم انشعابات و مصارف غیرمجاز بیش از ۱۰۰

میلیون ریال با تشکیل کارگروهی در ستاد هر شرکت با حضور معاون درآمد و امور مشترکین یا نماینده

وی، مدیر ناحیه / شهر مربوطه، مدیر دفتر نظارت بر امور مشترکین، مدیر دفتر حراست و امور مجرمانه یا

نماینده وی، مدیر دفتر حقوقی یا نماینده وی، معاون بهره‌برداری یا نماینده قانونی وی، معاون مهندسی

و توسعه یا نماینده وی، کارشناس غیرمجاز و بازید کننده و مشترک یا نماینده و وکیل قانونی وی انجام

پذیرد.

تبصره ۱: مقرر شد در صورت نیاز برای جرایم بیش از ۱۰۰ میلیون ریال با انجام فرآیند تامین دلیل و با حضور پلیس

امنیت و کارشناس رسمی دادگستری تشکیل پرونده گردد

تبصره ۲: سقف ریالی تعیین شده در بندهای ۶,۳,۱ و ۶,۳,۲ بر اساس تشخیص هیات مدیره هر شرکت قابل تغییر می

باشد.

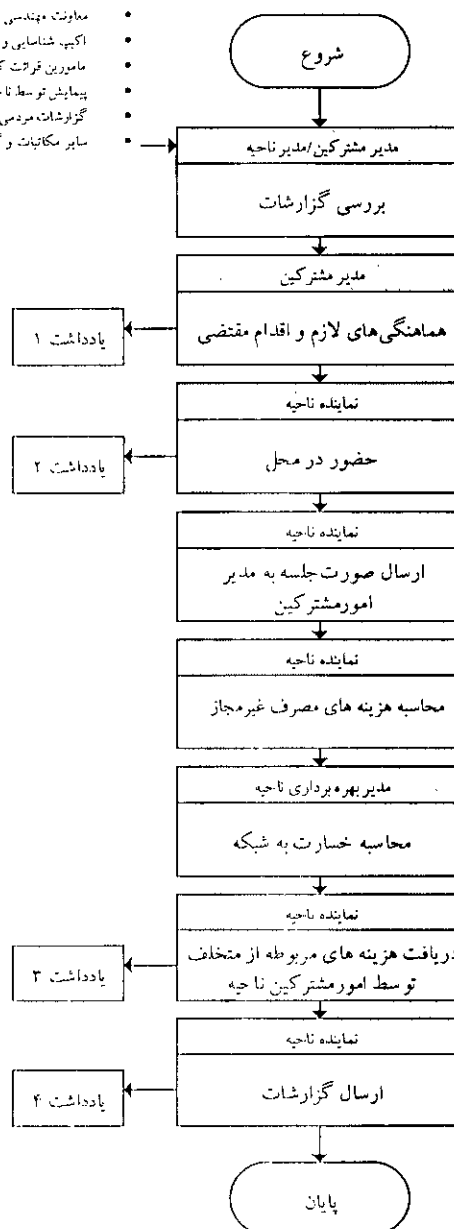


۷. شرح اقدام:

۷.۱. فرآیند نحوه شناسایی و برخورد با انشعابات غیرمجاز آب و فاضلاب و تخلفات مشترکین

شروع فرآیند با ارسال گزارش غیرمجاز از طرف:

- دفتر حراست و امورمحرمانه
- واحد امداد و بهره برداری
- دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات
- معاونت مهندسی و توسعه
- اکیپ شناسایی و رفع انشعاب غیرمجاز
- مامورین ترافیک کنتور و توزیع قفس آب بهاء
- پیمایش توسط ناحیه
- گزارشات مردمی
- سایر مکانیسات و گزارشات واصله



یادداشت ۱:

- همانگی با نماینده ناحیه و نیز اکیپ شناسایی و رفع انشعاب غیرمجاز جهت حضور در محل
- همانگی با نماینده دفتر حراست و امورمحرمانه جهت حضور در محل و تهیه فیلم یا عکس
- همانگی با نماینده دفتر حقوقی جهت حضور در محل
- همانگی با نیروی انتظامی و تنظیم گزارش مربوطه (در صورت نیاز و به تشخیص شرکت)



یادداشت ۲: حضور در محل برای:

- بررسی انشعاب غیرمجاز یا تخلف مشترک
 - قطع انشعاب غیرمجاز یا تخلف مشترک در صورت وجود
 - تهیه صورت جلسه کشف انشعاب غیرمجاز در صورت وجود یا صورت جلسه عدم وجود غیرمجاز یا تخلف
- یادداشت ۳: در صورت عدم پرداخت هزینه ها توسط متخلف، گزارش کامل به همراه مستندات توسط ناحیه برای دفتر حقوقی جهت پیگیری و رونوشت آن برای دفتر حراست و امورمحرمانه و معاونت درآمد و امورمشترکین ارسال می گردد.
- یادداشت ۴: ارسال گزارش به همراه کپی فیش های پرداختی و صورت جلسه به مدیر ناحیه و ارسال رونوشت و مستندات به معاونت درآمد و امورمشترکین، دفتر حراست و امورمحرمانه و دفتر حقوقی شامل: صورت جلسه کشف انشعاب غیرمجاز، گزارش جمع آوری انشعاب غیرمجاز و تبدیل آب به مجاز، اعلام برآورد حجم آب مصرفی غیرمجاز و فیش های پرداختی

۷.۱.۱. نحوه گزارش انشعاب غیرمجاز به شرح ذیل:

- معاونت مهندسی و توسعه
- دفتر حراست و امورمحرمانه
- دفتر حقوقی، تحصیل و تملک اراضی
- دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات
- واحد امداد و بهره برداری
- مأمورین قرائت کنتور آب و توزیع قبض آب بها
- اکیپ شناسایی انشعابات غیرمجاز
- دفتر نظارت بر سامانه ارتباطات ۱۲۲
- پیمایش ناحیه
- گزارش های مردمی
- سایر

۷.۱.۲. چگونگی اجرای عملیات

پس از شناسایی و کشف انشعاب غیرمجاز و یا تخلفات مربوط به انشعابات، ضمن انعکاس موضوع به مراجع قانونی ذیصلاح (در صورت لزوم) توسط نماینده شرکت (اکیپ شناسایی و رفع انشعابات غیرمجاز در خصوص انشعاب غیرمجاز آب و نماینده معاونت نظارت بر بهره برداری یا مهندسی و توسعه در خصوص انشعاب غیرمجاز فاضلاب)، نمایندگان دفتر حقوقی، دفتر حراست و امورمحرمانه شرکت و در صورت نیاز استفاده کننده از انشعاب غیرمجاز یا متخلفین با تنظیم صورت جلسه نسبت به جمع آوری انشعاب غیرمجاز اقدام و طی نامه ای به استفاده کننده غیرمجاز اعلام تا با مدارک و مستندات به آبنمای منطقه/ ناحیه یا شهر مراجعه و همچنین مراتب به مدیریت شرکت ذی ربط اعلام تا در صورت عدم مراجعه فرد یا افراد متخلف از طریق دفتر حقوقی در خصوص طرح موضوع در مراجع قضایی و احقاق حقوق شرکت اقدام گردد.



۷.۱.۳. عدم مراجعه فرد یا افراد متخلف

در صورت عدم مراجعه مصرف کننده انشعاب غیرمجاز یا متخلف مربوطه پس از انقضای مهلت مندرج در اطلاعیه ارسالی برای تعیین تکلیف نهایی، دفتر حقوقی شرکت از طریق مراجع قضایی مراتب را پیگیری و نتایج حاصله را اعلام خواهد نمود.

۷.۱.۴. تعیین خسارت و جرائم آب مصرفی و یا دفع فاضلاب غیرمجاز

جرائم استفاده از انشعاب غیرمجاز و یا سایر تخلفات انشعابات بر اساس فرمول مندرج در جداول شماره ۳، ۴ و ۵ جدول الگوی مصرف و ظرفیت قراردادی کاربری‌های غیر خانگی برای تعیین حجم آب مصرفی انشعابات غیر خانگی (موضوع نامه شماره ۲۱۲۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۸۸/۲/۲۶ وزارت نیرو) و بر اساس ابلاغیه شماره ۹۶/۱۴۰/۸۰۴۶ مورخ ۹۶/۵/۱ مدیرکل محترم دفتر امور حقوقی و قراردادهای شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور با موضوع قانون مجازات استفاده کنندگان غیرمجاز از آب، برق، تلفن، فاضلاب و گاز محاسبه می‌گردند.

خسارات وارده به تأسیسات آب و شبکه فاضلاب شرکت که ناشی از دخل و تصرف غیرمجاز شخص متخلف باشند، بر مبنای محاسبات انجام شده از سوی معاونت‌های نظارت بر بهره‌برداری، مهندسی و توسعه و اعلام به معاونت درآمد و امور مشترکین جهت پرداخت به مشترک ارائه خواهند شد.

۷.۱.۵. ثبت خسارات و جرائم در سیستم مشترکین

به منظور ثبت دقیق و شفاف سوابق و احتراز از هرگونه تخلفات احتمالی، تمامی جرائم و خسارات تعیین شده به تفکیک، در سیستم مشترکین شرکت‌ها ثبت و از طریق صدور قبض توسط سیستم (قبوض دارای شناسه قبض و شناسه پرداخت) به مشترک و یا شخص متخلف ارائه می‌گردد.

۷.۱.۶. جداول راهنما

جدول شماره ۱: نحوه محاسبه جرائم آب بهای انشعابات غیرمجاز/متخلف (مسکونی / در حال ساخت)

املاک در دست ساخت	املاک مسکونی
$Z = (x * y * n) + E + G + H + I$	$Z = (x * y * d * n) + E + G + H + I$
بهای آب غیرمجاز مصرف شده = Z	بهای آب غیرمجاز مصرف شده = Z
کل اعیانی ساخته شده = X	حجم مصرف روزانه یک واحد = X
بالاترین نرخ تعرفه ابلاغی آب بها = Y	بالاترین نرخ تعرفه ابلاغی = Y
	روز = d
ضریب آب مصرفی بنایی بر اساس دستورالعمل ابلاغی = n	تعداد واحد = n
تبصره‌ها و مواد قانونی (حسب مورد) = E	تبصره‌ها و مواد قانونی (حسب مورد) = E
عوارض و مالیات = G	عوارض و مالیات = G
بهای فصل = H	بهای فصل = H
آبفای روستایی = I	آبفای روستایی = I

تبصره ۱: منظور از اعیانی اشاره شده در فرمول املاک در دست ساخت، اعیانی ساخته شده تا زمان کشف و جمع‌آوری انشعاب غیرمجاز بر اساس درصد پیشرفت ساخت می‌باشد.

تبصره ۲: حجم آب مصرفی انشعابات مسکونی در شرکت‌های زیرمجموعه آبفای استان تهران معادل میانگین مصرف کاربری‌های مسکونی آخرین صورت مالی مجمع عمومی شرکت آب و فاضلاب استان تهران که هر سال در شرکت



مهندسی آب و فاضلاب کشور به تصویب می رسد ، به ازای هر واحد در ماه در نظر گرفته می شود. بدیهی است حجم مذکور هر ساله به شرکتهای زیرمجموعه آبفای استان تهران اعلام خواهد شد.

تبصره ۳: در صورت افزایش مواردی در محاسبه آب بها و یا فاضلاب بها در جدول تعرفه های آب و فاضلاب ابلاغی موارد مذکور به هزینه آب بها و فاضلاب بهای جدول فوق افزوده و در صورت کاهش از جدول فوق کسر خواهد گردید.

تبصره ۴: دریافت هزینه آب بهای انشعابات بنایی ارتباطی با جریمه انشعابات متخلف نداشته و می بایست طبق دستورالعمل مربوطه از مشترکین دریافت گردد. بدیهی است در صورت هرگونه استفاده غیرمجاز توسط انشعابات در حال ساختمان ، علاوه بر هزینه آب بهای بنایی ، مبلغ جریمه نیز مطابق تخلف انجام شده محاسبه و اخذ می گردد.

جدول شماره ۲: نحوه محاسبه جرائم فاضلاب بها، انشعابات غیرمجاز/متخلف (مسکونی)

املاک مسکونی	
$Z = (x * y * d * n) + E + G + H + I$	
E = تبصره ها و مواد قانونی (حسب مورد)	Z = بهای فاضلاب غیرمجاز دفع شده
G = عوارض و مالیات	X = حجم روزانه فاضلاب تخلیه شده
H = بهای فصل	y = بالاترین نرخ تعرفه
I = آبفای روستایی	d = روز
	n = تعداد واحد

تبصره ۱: حجم فاضلاب تخلیه شده معادل حجم آب مصرفی محاسبه می گردد.

تبصره ۲: حجم آب مصرفی انشعابات مسکونی در شرکت های زیرمجموعه آبفای استان تهران معادل میانگین مصرف کاربری های مسکونی آخرین صورت مالی مجمع عمومی شرکت آب و فاضلاب استان تهران که هر سال در شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور به تصویب می رسد ، به ازای هر واحد در ماه در نظر گرفته می شود. بدیهی است حجم مذکور هر ساله به شرکتهای زیرمجموعه آبفای استان تهران اعلام خواهد شد.

تبصره ۳: در صورت افزایش مواردی در محاسبه آب بها و یا فاضلاب بها در جدول تعرفه های آب و فاضلاب ابلاغی موارد مذکور به هزینه آب بها و فاضلاب بهای جدول فوق افزوده و در صورت کاهش از جدول فوق کسر خواهد گردید.

جدول شماره ۳: نحوه محاسبه آب بها و فاضلاب بها، انشعابات غیرمجاز/متخلف (غیرمسکونی)

فرمول محاسبه فاضلاب بها (انشعاب غیرمسکونی)	فرمول محاسبه آب بها (انشعاب غیرمسکونی)
$Z = (x * y * d) + E + G + H + I$	$Z = (x * y * d) + E + G + H + I$
Z = آبهای غیرمجاز	Z = فاضلاب بهای غیرمجاز
X = حجم آب مصرفی روزانه مطابق جدول الگوی مصرف و ظرفیت قراردادی کاربری های غیرمسکونی	X = حجم آب مصرفی روزانه مطابق جدول الگوی مصرف و ظرفیت قراردادی کاربری های غیرمسکونی
y = بالاترین نرخ تعرفه ابلاغی آب بها	y = بالاترین نرخ تعرفه ابلاغی آب بها
d = تعداد روز	d = تعداد روز
E = تبصره ها و مواد قانونی (حسب مورد)	E = تبصره ها و مواد قانونی (حسب مورد)
G = عوارض و مالیات	G = عوارض و مالیات
H = بهای فصل	H = بهای فصل
I = آبفای روستایی	I = آبفای روستایی

تبصره ۱: برای محاسبه فاضلاب بهای انشعابات غیرمجاز فاضلاب از صد درصد حجم آب تعیین شده استفاده می گردد.



تبصره ۲: در صورت افزایش مواردی در محاسبه آب بها و یا فاضلاب بها در جدول تعرفه های آب و فاضلاب ابلاغی موارد مذکور به هزینه آب بها و فاضلاب بهای جدول فوق افزوده و در صورت کاهش از جدول فوق کسر خواهد گردید.

تبصره ۳: چنانچه ملکی دارای چندین واحد با کاربری های غیرمسکونی متفاوت باشد، جرائم آب بها و فاضلاب بها کل ملک برابر با مجموع جرائم هریک از واحدها که بر اساس جدول فوق محاسبه گردیده است، می باشد.

تبصره ۴: محاسبه حجم آب انشعابات غیرمجاز فضای سبز، املاک و اماکن وابسته به شهرداری، کارگاه های ساختمانی و مراکز نظامی بر اساس قطر و حجم آب عبوری در طول مدت زمان استفاده غیرمجاز (با منظور نمودن سرعت ۱/۵ متر بر ثانیه آب در شبکه) مطابق جدول ذیل انجام می شود.

جدول شماره ۴: تعیین حجم مصرفی کاربری های عمومی اداری، فضای سبز و نظامی

قطر	دبی (مترمکعب در ساعت)	زمان مصرف (ساعت در روز)		
		۸	۱۲	۱۲
		کاربری		
		عمومی و اداری	فضای سبز	نظامی
مقدار مصرف (مترمکعب در روز)				
۰/۵"	۲.۵	۵	۸	۸
۰/۷۵"	۴	۱۲	۱۸	۱۸
۱"	۶.۳	۲۲	۳۳	۳۳
۱/۵"	۱۶	۴۹	۷۴	۷۴
۲"	۲۵	۸۸	۱۳۱	۱۳۱
۳"	۶۳	۱۹۷	۲۹۵	۲۹۵
۴"	۱۰۰	۳۵۰	۵۲۵	۵۲۵
۶"	۱۶۰	۷۸۸	۱۱۸۱	۱۱۸۱
۸"	۲۵۰	۱۴۰۰	۲۱۰۰	۲۱۰۰
۱۰"	۴۰۰	۲۱۸۸	۳۲۸۲	۳۲۸۲

تبصره ۵: تعیین حجم مصرفی اماکن وابسته به شهرداری و کارگاه های ساختمانی بر مبنای کاربری عمومی اداری انجام می شود.

۷,۲. معرفی انواع تخلیفات و نحوه برخورد با آنها

۷,۲,۱. گرفتن انشعاب از پشت کنتور (انشعاب غیرمجاز):

در این حالت متخلف اقدام به گرفتن انشعاب از پشت کنتور می نماید.

نحوه برخورد و مقدار جریمه:

۱- جمع آوری انشعاب غیرمجاز

۲- اخذ تعهد از متخلف مبنی بر عدم تکرار

۳- اخذ هزینه خسارت های وارده به شبکه (اعم از لوازم، دستمزد، حفاری و.....)



- ۴- اخذ هزینه آزمایش کنتور در صورت نیاز به آزمایشگاه
- ۵- محاسبه هزینه خسارت‌های احتمالی وارده به تأسیسات و شبکه توزیع توسط معاونت ذی‌ربط
- ۶- اخذ هزینه آب‌بهای مصرفی مطابق جداول شماره ۳، ۲، ۱ و جدول الگوی مصرف و ظرفیت قراردادی کاربری‌های غیرخانگی برای تعیین حجم آب مصرفی انشعابات غیرخانگی (موضوع نامه شماره ۲۱۲۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۸۸/۲/۲۶ وزارت نیرو) پس از کسر مبلغ آب‌بهای مصرفی پرداخت شده در طول زمان محاسبه انشعاب غیرمجاز
- چنانچه مدت زمان استفاده غیرمجاز در تخلف مذکور بر اساس سوابق قرائت کنتور مشترک و زمان تغییرات غیر معمول در مصرف قابل تشخیص باشد، این زمان ملاک برآورد جریمه آب‌بهای غیرمجاز خواهد بود مشروط بر آنکه از دو سال بیشتر نگردد.
- چنانچه مدت زمان استفاده غیرمجاز در تخلف مذکور قابل تشخیص نباشد، این زمان برابر با فاصله زمانی آخرین تعویض کنتور (ثبت شده در سوابق مشترک) تا زمان تعویض کنتور دستکاری در نظر گرفته می‌شود مشروط بر اینکه از دو سال بیشتر نگردد.
- ۷- اخذ هزینه‌های حق انشعاب احتمالی
- ۸- اخذ هزینه کارشناس رسمی دادگستری (در صورت استفاده از کارشناس رسمی)
- ۹- معرفی فرد یا افراد متخلف به مراجع قضایی (طبق نظر و تشخیص شرکت)
- تبصره ۵:** در خصوص انشعابات که اقدام به نصب پمپ به‌طور مستقیم بر روی انشعاب (بدون مخزن) نموده‌اند، در صورت خرابی کنتور هزینه تأمین و تعویض کنتور از مشترک اخذ گردیده و تأکید می‌گردد که قبوض آب‌بهای صادره در دوره مذکور غیرقابل اصلاح می‌باشد.
- ۷، ۲، ۴. **جابجایی، تغییر محل، تغییر سطح، تغییر مسیر و تغییر قطر غیرمجاز انشعاب و وصل خودسرانه انشعاب قطع شده:**
- در این حالت متخلف بدون اخذ مجوزهای لازم از شرکت، رأساً اقدام به جابجایی و تغییر سطح کنتور و یا تغییر محل، تغییر مسیر و تغییر قطر انشعاب (آب یا فاضلاب) و یا وصل خودسرانه انشعاب قطع شده می‌نماید.
- نحوه برخورد و مقدار جریمه:**
- ۱- اخذ تعهد از متخلف مبنی بر عدم تکرار
- ۲- اخذ هزینه‌های عملیات انجام شده متناسب با تعرفه‌های ابلاغی اعم از جابجایی، تغییر محل، تغییر سطح، تغییر مسیر و تغییر قطر غیرمجاز انشعاب
- ۳- اصلاح انشعاب و محاسبه هزینه خسارت‌های احتمالی وارده به تأسیسات و شبکه توزیع توسط معاونت بهره برداری یا مهندسی توسعه
- تبصره ۱:** در خصوص وصل خودسرانه انشعاب، جریمه مربوطه معادل دو برابر هزینه نصب انشعاب آب قطر منصوبه محاسبه و اخذ می‌گردد.
- تبصره ۲:** در خصوص وصل خودسرانه انشعاب، در صورتیکه کنتور در محل موجود باشد، جریمه آب‌بهای مصرفی مطابق ردیف ۴ از بند ۲-۲ و ۷-۲ وجود کنتور جریمه آب‌بهای مصرفی مطابق ردیف ۴ از بند ۱۰-۲-۷ محاسبه می‌گردد.



۴- اخذ هزینه کارشناس رسمی دادگستری (در صورت استفاده از کارشناس رسمی)

۵- معرفی فرد یا افراد متخلف به مراجع قضایی (طبق نظر و تشخیص شرکت)

۷,۲,۵. پوشاندن محل کنتور:

در این حالت متخلف به طور تعمدی اقدام به پوشاندن محل کنتور و متعلقات مربوطه می نماید به نحوی که امکان دسترسی به آن ها برای شرکت مهیا نباشد.

نحوه برخورد و مقدار جریمه:

۱- اخذ تعهد از متخلف مبنی بر عدم تکرار

۲- رفع مانع به وجود آمده

۳- محاسبه هزینه خسارت های احتمالی وارده به تأسیسات و شبکه توزیع توسط معاونت بهره برداری یا مهندسی توسعه

۴- اخذ هزینه های حق انشعاب احتمالی

۵- اخذ هزینه کارشناس رسمی دادگستری (در صورت استفاده از کارشناس رسمی)

۶- معرفی فرد یا افراد متخلف به مراجع قضایی (طبق نظر و تشخیص شرکت)

۷,۲,۶. سرقت کنتور:

به استناد آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب حفظ و نگهداری از کنتور به عهده مشترک می باشد. لذا چنانچه کنتور مشترک به هر علتی سرقت شود، مسئولیت آن با خود مشترک خواهد بود.

نحوه برخورد و مقدار جریمه:

۱- اخذ تعهد از مشترک مبنی بر حفظ و حراست از کنتور

۲- اخذ هزینه کنتور و متعلقات مربوطه

۳- اخذ هزینه نصب کنتور و متعلقات مربوطه (هزینه نصب کنتور برابر ۳۰٪ هزینه نصب انشعاب در قطر متناظر در نظر گرفته می شود)

۴- محاسبه هزینه خسارت های احتمالی وارده به تأسیسات و شبکه توزیع توسط معاونت بهره برداری یا مهندسی توسعه

۵- اخذ هزینه آب بهای مصرفی مطابق جداول شماره ۳,۲,۱ و جدول الگوی مصرف و ظرفیت قراردادی

کاربری های غیر خانگی برای تعیین حجم آب مصرفی انشعابات غیر خانگی (موضوع نامه شماره ۲۱۲۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۸۸/۲/۲۶ وزارت نیرو) حداکثر به مدت یکسال

۶- اخذ هزینه های حق انشعاب احتمالی

۷- اخذ هزینه کارشناس رسمی دادگستری (در صورت استفاده از کارشناس رسمی)

۸- معرفی فرد یا افراد متخلف به مراجع قضایی (طبق نظر و تشخیص شرکت)

۷,۲,۷. تغییر در نوع مصرف:

در این مورد، مشترک برخلاف مفاد قرارداد منعقد با شرکت آب و فاضلاب اقدام به بهره برداری از انشعاب منصوبه به غیر از کاربری توافق شده می نماید.

نحوه برخورد و مقدار جریمه:



در صورت بروز تخلف مذکور، مطابق بند ۳۲-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب با متخلف برخورد خواهد شد.

۷،۲،۸. اتصال غیرمجاز فاضلاب ملک به انشعاب فاضلاب املاک دیگر

در این حالت متخلف اقدام به اتصال غیرمجاز خروجی فاضلاب ملک خود به انشعاب فاضلاب املاک دیگر می نماید.

نحوه برخورد و مقدار جریمه:

- ۱- جمع آوری انشعاب غیرمجاز
- ۲- اخذ تعهد از متخلف مبنی بر عدم تکرار
- ۳- محاسبه هزینه خسارت های احتمالی وارده به تأسیسات و شبکه توزیع توسط معاونت بهره برداری یا مهندسی توسعه
- ۴- اخذ هزینه دفع فاضلاب مطابق جداول شماره ۳، ۲، ۱ و جدول الگوی مصرف و ظرفیت قراردادی کاربری های غیرخانگی برای تعیین حجم آب مصرفی انشعابات غیرخانگی (موضوع نامه شماره ۲۱۲۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۸۸/۲/۲۶ وزارت نیرو)

۵- اخذ هزینه های حق انشعاب احتمالی

- ۶- فعال نمودن کد فاضلاب بهاء اشتراک در صورت نصب مجاز انشعاب فاضلاب
 - ۷- اخذ هزینه کارشناس رسمی دادگستری (در صورت استفاده از کارشناس رسمی)
 - ۸- معرفی فرد یا افراد متخلف به مراجع قضایی (طبق نظر و تشخیص شرکت)
 - ۷،۲،۹. عدم استفاده و یا غیرفعال نمودن سیستم پیش تصفیه فاضلاب:
- به استناد بند ۴-۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب، انشعاب فاضلاب غیرخانگی به شرطی واگذار می گردد که کیفیت به هنگام تخلیه در محل اتصال به شبکه جمع آوری به تشخیص شرکت بر اساس مقررات و استانداردهای ابلاغی وزارت نیرو در حد مجاز باشد.

نحوه برخورد و مقدار جریمه:

- ۱- اخذ تعهد از متخلف مبنی بر عدم تکرار
- ۲- استقرار سیستم پیش تصفیه فعال
- ۳- محاسبه هزینه خسارت های احتمالی وارده به تأسیسات و شبکه توزیع توسط معاونت بهره برداری یا مهندسی توسعه

۴- اخذ هزینه های حق انشعاب احتمالی

- ۵- اخذ هزینه کارشناس رسمی دادگستری (در صورت استفاده از کارشناس رسمی)
 - ۶- معرفی فرد یا افراد متخلف به مراجع قضایی (طبق نظر و تشخیص شرکت)
 - ۷،۲،۱۰. اخذ انشعاب (آب یا فاضلاب) غیرمجاز از شبکه به طور مستقیم:
- در این حالت متخلف اقدام به گرفتن انشعاب غیرمجاز به صورت مستقیم از شبکه می نماید.

نحوه برخورد و مقدار جریمه:

۱- جمع آوری انشعاب غیرمجاز



- ۲- اخذ تعهد از متخلف مبنی بر عدم تکرار
 - ۳- محاسبه هزینه خسارت‌های احتمالی وارده به تأسیسات و شبکه توزیع توسط معاونت بهره برداری یا مهندسی توسعه
 - ۴- اخذ هزینه آب‌بهای مصرفی مطابق جداول شماره ۳، ۲، ۱ و جدول الگوی مصرف و ظرفیت قراردادی کاربری‌های غیرخانگی برای تعیین حجم آب مصرفی انشعابات غیرخانگی (موضوع نامه شماره ۲۱۲۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۸۸/۲/۲۶ وزارت نیرو)
 - ۵- اخذ هزینه‌های حق انشعاب احتمالی
 - ۶- اخذ هزینه کارشناس رسمی دادگستری (در صورت استفاده از کارشناس رسمی)
 - ۷- معرفی فرد یا افراد متخلف به مراجع قضایی (طبق نظر و تشخیص شرکت)
- سایر توضیحات:**
- ۱- در صورتی که ملک دارای انشعاب فاضلاب مجاز باشد، هزینه کارمزد دفع فاضلاب نیز محاسبه و به هزینه‌های انشعابات غیرمجاز فوق‌الذکر افزوده می‌گردد.
 - ۲- در صورتی که ملک دارای انشعاب فاضلاب غیرمجاز باشد، مطابق ۷-۲-۱۰ با متخلف برخورد می‌گردد.
 - ۳- به منظور مستندسازی، قانون‌مند نمودن برخورد با متخلفین و تسریع در روند احقاق حقوق قانونی شرکت، پیشنهاد می‌شود هریک از شرکت‌های زیرمجموعه اقدام به عقد قرارداد با کارشناس رسمی دادگستری نموده و قبل از انجام هرگونه اقدامی جهت برخورد با متخلفین نظریه کارشناس مذکور را اخذ نمایند. در این راستا هزینه کارشناس مربوطه نیز از متخلفین طی جرائم محاسبه شده اخذ خواهد شد.
 - ۴- چنانچه مشترکی توأمان چند مورد از تخلفات فوق‌الذکر را انجام دهد، هزینه هر تخلف بر اساس نوع آن، مطابق ردیف مربوطه محاسبه و از مشترک دریافت می‌شود.
 - ۵- استفاده از هریک از جداول شماره ۳، ۲، ۱ و جدول الگوی مصرف و ظرفیت قراردادی کاربری‌های غیرخانگی برای تعیین حجم آب مصرفی انشعابات غیرخانگی (موضوع نامه شماره ۲۱۲۹۵/۳۱/۱۰۰ مورخ ۸۸/۲/۲۶ وزارت نیرو) حسب مورد، براساس نوع کاربری و به منظور محاسبه جرائم آب‌بها و یا فاضلاب بهاء صورت می‌پذیرد



۸. پیوست‌ها:

- ۸,۱ صورت جلسه کشف و جمع‌آوری انشعاب غیرمجاز به کد سند F-042-37
- ۸,۲ اطلاعیه استفاده‌کننده از انشعاب غیرمجاز به کد سند Ii-042-38
- ۸,۳ فرم دادسرای عمومی و انقلاب به کد سند Ii-042-39
- ۸,۴ مشخصات فنی و محاسبات هزینه خسارت به شبکه و انشعاب آب به کد سند Ii-042-40
- ۸,۵ مشخصات فنی و محاسبات هزینه خسارت به شبکه فاضلاب به کد سند Ii-042-41
- ۸,۶ فرم اقرارنامه و تعهدنامه محضری به کد سند F-042-42

۹. سند درون سازمانی مرتبط: ندارد

۱۰. گردآوری کنندگان سند:

- ۱۰,۱ ابوطالب مرادی رئیس گروه نظارت بر خدمات مشترکین شرکت آب و فاضلاب استان تهران
- ۱۰,۲ بهناز برزگر مدیر دفتر نظارت بر امور مشترکین شرکت آب و فاضلاب منطقه ۳ شهر تهران
- ۱۰,۳ محمدصادق طوسی مدیر دفتر نظارت بر امور مشترکین شرکت آب و فاضلاب منطقه ۴ شهر تهران
- ۱۰,۴ اکبر شیرینی مدیر دفتر نظارت بر امور مشترکین شرکت آب و فاضلاب منطقه ۵ شهر تهران
- ۱۰,۵ وحید شریفی مدیر دفتر نظارت بر واگذاری انشعاب شرکت فاضلاب تهران