

شرح نیاز فرایند های ارزیابی عملکرد کارکنان منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس

بسمه تعالی

شرکت های واجد شرایط لازم است به دقت موارد این سند را مطالعه و طبق آن نسبت به ارائه مستندات اقدام نمایند:

۱-۱- کارفرما

شرکت منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس
آدرس: بندرعباس کیلومتر ۱۳ بزرگراه شهید رجایی - تلفن ۰۷۶۳۵۹۵
تماس: ۰۷۶۳۵۹۵۰۰۰ داخلی ۵۶۲

۱-۲- موضوع: خرید و استقرار نرم افزار ارزیابی عملکرد

❖ هدف: در راستای استقرار نظام یکپارچه مدیریت عملکرد کارکنان و افزایش شفافیت، عدالت، اثر بخشی و امکان تحلیل نتایج ارزیابی، این شرکت در نظر دارد نسبت به خرید و استقرار نرم افزار ارزیابی عملکرد اقدام نماید.

❖ اهداف مورد انتظار:

- مکانیزه سازی کامل فرایند ارزیابی عملکرد.
- کاهش مداخلات دستی و خطاهای محاسباتی.
- افزایش شفافیت و قابلیت رهگیری فرایند ارزیابی.
- ایجاد بانک اطلاعاتی سوابق عملکرد کارکنان.
- ارائه گزارش های مدیریتی و تحلیلی.
- ایجاد زیر ساخت های لازم برای تصمیم گیری در حوزه آموزش، توسعه، پاداش، ارتقاء و جانشین پروری.

۱-۳- مدت انجام کار

به مدت یک ماه می باشد.

۱-۴- مدارک، گواهینامه و صلاحیت مورد نیاز

شرایط شرکت در استعلام:

- مجوز تولید و پشتیبانی نرم افزار های سفارشی مشتری حداقل رتبه ۳
- مجوز خدمات پشتیبانی رتبه ۴
- گواهی ارزیابی امنیت محصول
- ارائه مستندات حسن سابقه حداقل سه مورد در مناطق ویژه با موضوع مشابه
- حضور در محل جهت نیاز سنجی و دریافت شرایط اختصاصی الزامی می باشد.

شرح نیاز فرایند های ارزیابی عملکرد کارکنان

منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس

- بارگزاری مستندات حضور در سامانه ستاد الزامی می باشد .

**در صورت عدم بارگزاری هریک از مستندات فوق پیشنهاد شرکت کنندگان رد می شود .

**در صورت پذیرش و قبول پیشنهاد موضوع بصورت قرارداد دو طرفه منعقد خواهد شد.

۵-۱- شرح خدمات

۱- دامنه فرایند:

- نرم افزار باید کلیه مراحل زیر را پشتیبانی نماید
- تعریف دوره های ارزیابی.
- تعریف ساختار سازمانی.
- تعریف مشاغل و سمت ها.
- تعریف شاخص های عملکرد. (kpi)
- تعریف شایستگی های عمومی، تخصصی و مدیریتی.
- تعیین اهداف فردی و واحدی.
- تعیین وزن شاخص ها.
- خود ارزیابی.
- ارزیابی توسط مدیر مستقیم.
- ارزیابی سطوح بالاتر در صورت نیاز.
- ارزیابی ۳۶۰ درجه (در صورت فعال سازی).
- ثبت اعتراض و بررسی نتایج.
- تأیید نهایی.
- آرشیو سوابق.

۲- قابلیت های مورد انتظار:

الف) امکانات مدیریتی

- تعریف نامحدود دوره ارزیابی
- تعریف انواع فرم ارزیابی
- تعریف مدل های مختلف ارزیابی
- تعریف وزن شاخص ها
- تعریف فرمول های محاسباتی
- امکان تعیین گردش کار (workflow)

شرح نیاز فرایند های ارزیابی عملکرد کارکنان

منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس

- تعیین سطوح دسترسی کاربران
 - سرعت نرم افزار ارزیابی
 - استفاده از روش توزیع اجباری (توزیع توده ای) در ارزیابی عملکرد کارکنان (کالیبراسیون ارزیابی)
 - اصلاح دقیق از ساختار سازمانی در هنگام ارزیابی
 - امکان گزینه حذف یا برگشت پرسشنامه در زمان اجرای ارزیابی
- ب) امکانات کاربران
- مشاهده اهداف و شاخص های ارزیابی
 - ثبت خود ارزیابی
 - ثبت مستندات و پیوست
 - مشاهده وضعیت فرآیند
 - مشاهده نتایج نهایی
 - ثبت اعتراض
- ج) امکانات مدیران
- مشاهده وضعیت ارزیابی کارکنان
 - ثبت امتیازات
 - ارائه بازخورد
 - تأیید یا اصلاح ارزیابی
 - مشاهده سوابق عملکرد کارکنان

۳- گزارش ها:

- حداقل گزارش های زیر قابل استخراج باشد :
- نتایج ارزیابی هر فرد
- رتبه بندی کارکنان
- رتبه بندی واحدها
- کارنامه فردی شامل وضعیت همه به مولفه ها و زیر مولفه ها به همراه نمودار های مقایسه میانگین واحد و سازمان
- گزارش برای هر واحد و مقایسه کارکنان واحد با یکدیگر و میانگین سازمانی
- گزارش مقایسه ای بین همه واحدها به تفکیک مولفه ها و مقایسه با میانگین سازمان
- تهیه گزارش براساس طبقه بندی ارائه شده در نظام ارزیابی
- گزارش مقایسه ای بین دوره های مختلف ارزیابی برای همه مشاغل
- گزارش مقایسه میانگین مولفه ارزیابی در سطح شرکت

شرح نیاز فرایند های ارزیابی عملکرد کارکنان

منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس

- گزارش رتبه بندی افراد بر اساس مجموع نمرات ارزیابی در سطح شرکت
- گزارش رتبه بندی افراد براساس تک تک مولفه ها در سطح شرکت
- تحلیل شاخص ها
- روند عملکرد طی سال های مختلف
- گزارش کارکنان ارزیابی نشده
- گزارش توزیع امتیازات
- داشبورد مدیریتی

۴- الزامات فنی :

- تحت وب
- سازگار با مرورگرهای رایج
- قابلیت اتصال به بانک های اطلاعاتی متداول
- پشتیبانی از ورود یکپارچه (SSO) در صورت نیاز
- ثبت کامل لاگ فعالیت کاربران
- قابلیت تهیه نسخه پشتیبان
- امنیت اطلاعات و تعیین سطوح دسترسی
- قابلیت توسعه و سفارش سازی

۵- یکپارچگی با سایر سامانه ها:

امکان تبادل اطلاعات با سامانه های:

- منابع انسانی
- حضور و غیاب
- حقوق و دستمزد
- آموزش
- اتوماسیون اداری
- مدیریت دانش
- از طریق API یا وب سرویس

۶- آموزش و پشتیبانی :

شرح نیاز فرایندهای ارزیابی عملکرد کارکنان

منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس

- آموزش مدیر سیستم
- آموزش کاربران
- ارائه مستندات کامل
- پشتیبانی فنی
- رفع اشکالات
- بروز رسانی نرم افزار

۷- خروجی مورد انتظار از فروشنده ها:

- معرفی نرم افزار
- تشریح قابلیت ها
- معماری فنی
- نمونه گزارش ها
- برنامه استقرار
- زمان بندی اجرا
- هزینه های خرید، استقرار، آموزش و پشتیبانی
- سوابق استقرار در سازمان های مشابه