

شرح نیاز خدمات پشتیبانی نرم افزار
شرکت منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس

بسمه تعالی

شرکت‌های واجد شرایط لازم است به دقت موارد این سند را مطالعه و طبق آن نسبت به ارائه مستندات اقدام نمایند:

۱- کارفرما

شرکت منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس

آدرس: بندرعباس کیلومتر ۱۳ بزرگراه شهید رجایی -

ایمیل h.bahremand@pgsez.org

شماره تماس هماهنگی: ۰۷۶۳۵۹۵۵۵۶۶

۱- موضوع درخواست

خرید ایمیل سازمانی طبق شرایط ذیل و انتقال داده از ایمیل سرور قبلی

۲- مدت زمان اجرا

مدت زمان اجرا ۱۰ روز کاری

۳- امکانات و شرایط ایمیل سرور سازمانی

۱-۳) امکانات فنی مورد نیاز محصول طبق جدول ذیل باید باشد، در صورت عدم احراز هر یک

موارد در جدول کارفرما حق رد پیشنهاد دارد:

ردیف	موضوع خدمت	تایید
۱	میر کار هوشمند	
۲	تقویم بومی	
۳	ویرایشگر متن دو زبانه	
۴	چت سازمانی	
۵	تماس صوتی و تصویری و امکان یکپارچگی VoIP	
۶	مدیریت اسناد و فایل	
۷	زمان بندی هوشمند جلسات	
۸	امضای حرفه ایی	
۹	مدیریت ارسال	
۱۰	ارسال زمان بندی شده	
۱۱	اشتراک گذاری آسان	

شرح نیاز خدمات پشتیبانی نرم افزار
شرکت منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس

ردیف	موضوع خدمت	تایید
۱۲	قابلیت ارجاع خودکار	
۱۳	پشتیبانی کامل از Outlook	
۱۴	پشتیبانی از CalDAV و CardDAV	
۱۵	سرویس پیامک سازمانی	
۱۶	گیت وی پیامک	
۱۷	تعامل ایمیل و پیامک	
۱۸	دارای SIP Proxy و SIP Gateway با امکان کنفرانس صوتی	
۱۹	قابلیت Redial و Pickup و Call Forwarding	
۲۰	پشتیبانی از Web Folders در تمامی OS	
۲۱	پشتیبانی از SyncML و SMS PUSH	
۲۲	قابلیت AutoDiscover	
۲۳	دژ امنیتی یکپارچه مجهز به آنتی ویروس و آنتی اسپم داخلی و قدرتمند Integrated	
۲۴	محافظت بی درنگ (Zero-Hour) سیستم Anti-Spam Live	
۲۵	احراز هویت دو مرحله ای 2FA	
۲۶	سیستم پیشگیری از نفوذ (IPS) بر روی پروتکل های POP/IMAP	
۲۷	پشتیبانی کامل از DKIM، Domain Key، SPF و رکوردهای DNSBL	
۲۸	یادگیری ماشینی برای تشخیص هرجزنامه ها بر اساس رفتار کاربر (Bayesian)	
۲۹	لیست های سفید و سیاه (Allow/Block Lists) اختصاصی برای هر کاربر، گروه، دامنه و یا سرور	
۳۰	پشتیبانی از SSL/TLS در تمامی پروتکل های ارتباطی	
۳۱	امنیت SSL و اسکن تمامی فایل های آپلود شده برای شناسایی بدافزار	
۳۲	بررسی فایل های ارسالی در پروتکل های SMTP, IM, SOCKS, HTTP	
۳۳	اسکن فایل ها در IMAP APPEND, GroupWare و FTP	
۳۴	جلوگیری از ورود ایمیل های دارای Charset غیرمجاز	
۳۵	تکنولوژی Adaptive Greylisting برای کاهش اسپم بدون مسدودسازی ایمیل های واقعی	
۳۶	متمدهای احراز هویت امن مانند SCRAM-SHA-256, OAuth2, Kerberos و پشتیبانی از NTLM, CRAM-MD5 و... جهت سازگاری با سیستم های قدیمی	
۳۷	قابلیت تعریف Unlimited Domain بر روی یک سرور	
۳۸	سازگاری کامل با Active Directory و LDAP و لیست آدرس های عمومی (GAL)	
۳۹	پشتیبانی از انواع دیتابیس ها (MySQL, MS SQL, Oracle, SQLite)	
۴۰	پشتیبانی از WebDAV و GroupDAV	
۴۱	سرویس FTP مبتنی بر SSL/TLS (FTPS) به همراه لاگ گیری کامل	
۴۲	قابلیت سینک دو طرفه پوشه ها از طریق FTP	
۴۳	استفاده از آخرین نسخه موتورهای SpamAssassin و Razor	
۴۴	سیستم مانیتورینگ داخلی و Watchdog برای اطمینان از پایداری سرویس ها	
۴۵	امکانات کامل Log گیری برای عیب یابی و ممیزی	
۴۶	بزار داخلی برای تست DNS دامنه و وضعیت سرور	
۴۷	پشتیبانی از Minger برای بررسی وجود کاربر در سرورهای مختلف	

شرح نیاز خدمات پشتیبانی نرم افزار
شرکت منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس

ردیف	موضوع خدمت	تایید
۴۸	برای استفاده همزمان چندین گواهینامه SSL	
۴۹	برای اتصال به سرویس های مانیتورینگ مثل Zabbix, PRTG و...	
۵۰	پشتیبانی از SysLog برای ارسال لاگ ها به سرورهای لاگ مرکزی سازمان	
۵۱	کدپیچ استاندارد یونی کد: پشتیبانی کامل از استاندارد UTF-8 در دیتابیس و نام فایل ها	
۵۲	ارائه API لایه اپلیکیشن برای توسعه دهندگان	
۵۳	پشتیبانی از SURBL: تکنولوژی های تشخیص لینک های مخرب	

۲-۳) محصول پیشنهادی باید استاندارد های جهانی ذیل داشته باشد در صورت نداشتن هر یک موارد کارفرما حق رد پیشنهاد دارد ؛

ردیف	نوع استاندارد	تایید
۱	ISO 9001	
۲	ISO 27001	
۳	ISO27017	
۴	ISO27018	
۵	ISO2000-1	
۶	GDPR	
۷	HIPAA	

۴- شرایط شرکت در استعلام

شرکت های باید مستندات ذیل در سامانه ستاد بارگزاری نماید در صورت عدم ارائه کارفرما حق رد پیشنهاد را دارد.

ردیف	نوع استاندارد	تایید
۱	گواهینامه امن سازی و مقاوم سازی سامانه ها، زیرساخت ها و سرویس ها	
۲	گواهینامه نظام صنفی رایانه	
۳	گواهینامه شروراری عالی انفورماتیک حداقل رتبه ۳	
۴	لایسنس اختصاصی به نامه کارفرما	
۵	ارائه گواهینامه نمایندگی محصول	
۶	ارائه ۵ فقره حسن انجام کار با موضوع درخواست	
۷	محصول پیشنهادی تاییدیه افتا یا لیست شده باشد.	

شرح نیاز خدمات پشتیبانی نرم افزار
شرکت منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس

۵- محل اجرای قرارداد

محل اجرای کار موضوع قرارداد، بندرعباس، کیلومتر ۱۳ بزرگراه شهید رجایی، منطقه ویژه اقتصادی صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس است.

۶- تعهدات پیمانکار

تمامی موارد ذکر شده در بند ۳ تعهدات - بقیه موارد احتمالی در قرارداد ذکر خواهد شد.

۷- نحوه پرداخت

طبق توافق انجام خواهد شد.