

## بسمه تعالی

### قرارداد خدمات سرویس و نگهداری، تعمیرات و پشتیبانی دستگاه های پولشمار

این قرارداد فی مابین مدیریت بانک کشاورزی استان بوشهر با نمایندگی ..... به عنوان کارفرما به نشانی: بوشهر - خیابان شهید مطهری - مدیریت بانک کشاورزی - تلفن 07732350000 که از این پس اختصاراً بانک نامیده می شود از یک طرف و ..... با نمایندگی ..... به سمت ..... فرزند ..... با شماره شناسنامه ..... صادره از ..... کد ملی ..... متولد ..... به آدرس : ..... به شماره موبایل ..... و تلفن ..... و شماره فکس ..... که از این پس اختصاراً پیمانکار نامیده می شود از طرف دیگر با شرایط ذیل منعقد می گردد.

#### ماده 1: موضوع قرارداد:

1-1 عبارتست از سرویس و نگهداری، تعمیرات و پشتیبانی و آماده به کار نگه داشتن کلیه پولشمارهای بانک کشاورزی استان بوشهر (پراکندگی دستگاه ها در کلیه شعب بانک کشاورزی در استان می باشد و سرویس در محل شعبه انجام می پذیرد) بصورت سرویس های دوره ای هر چهار ماه یکبار و نهایتاً سه بار در سال می باشد.

1-2- تعمیر سیستم های مورد اشاره فوق بصورت موردی و حسب اعلام بانک (یا در محل شعبه یا حسب ضرورت در محل شرکت)

1-3 در صورت نیاز به قطعه، پیمانکار مکلف است قطعه مورد نظر به همراه کلیه مشخصات فنی را به کارفرما ارائه نموده تا کارفرما راساً نسبت به خرید آن اقدام نماید.

#### ماده 2: مدت قرارداد:

حداکثر مدت اجرای موضوع این قرارداد یک سال کامل شمسی از تاریخ 1405/00/00 لغایت 1406/00/00 خواهد بود.

#### ماده 3: مبلغ قرارداد

مبلغ قرارداد براساس جدول ذیل محاسبه می گردد. (ارقام به ریال)

| ردیف            | شرح                                              | واحد   | تعداد | قیمت واحد | قیمت برای سه دوره | قیمت کل | دستمزد تعمیرات موردی برای هر مورد |
|-----------------|--------------------------------------------------|--------|-------|-----------|-------------------|---------|-----------------------------------|
| 1               | سرویس و نگهداری پولشمار ایستاده در برندهای مختلف | دستگاه | 34    |           |                   |         |                                   |
| 2               | سرویس و نگهداری پولشمار رومیزی در برندهای مختلف  | دستگاه | 65    |           |                   |         |                                   |
| جمع کل قرارداد: |                                                  |        |       |           |                   |         |                                   |

| نام و نام خانوادگی و مهر و امضای کارفرما | نام و نام خانوادگی و مهر و امضای پیمانکار |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                          |                                           |

تبصره 1: در صورت نیاز به تعمیر در هنگام سرویس دوره ای ، پیمانکار مکلف به رفع نقص بوده و هزینه ای از این بابت مازاد بر قیمت سرویس دوره ای به ایشان قابل پرداخت نمی باشد.

تبصره 2: کلیه هزینه های مرتبط با موضوع قرارداد شامل هزینه های پرسنل ، تعمیر، ایاب و ذهاب ، بیمه و غیره در قیمت های قرارداد حاضر لحاظ گردیده است.

تبصره 3 : تسویه آخرین مرحله سرویس در پایان مدت قرارداد منوط به ارائه مفصلا حساب بیمه تامین اجتماعی می باشد.(واریز هزینه بیمه بر عهده پیمانکار می باشد و از این بابت هزینه اضافی پرداخت نمی گردد.)  
تبصره 4: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده منوط به ارائه گواهینامه معتبر از سوی پیمانکار می باشد.

#### ماده 4: ضمانت قرارداد

پیمانکار موظف است به منظور تضمین اجرای تعهدات خود یک فقره ضمانتنامه بانکی حسن انجام تعهدات به میزان 10 درصد از کل مبلغ قرارداد تسلیم بانک نماید. بدیهی است پس از اتمام قرارداد و تسویه حساب کامل با بانک ، ضمانتنامه مذکور به پیمانکار مسترد خواهد شد.

#### ماده 5: نحوه پرداخت مبلغ قرارداد

پس از انجام هر دوره سرویس و حداکثر تا 20 (بیست) روز پس از هر دوره ، پیمانکار با ارائه صورت وضعیت کارهای انجام شده که به تأیید روسای شعب و ناظرین قرارداد رسیده درخواست تسویه حساب نموده ، که کارفرما پس از بررسی و تأیید ، نسبت به تسویه آن پس از کسور قانونی و حداکثر تا 15 روز از ارائه و تأیید صورتحساب توسط پیمانکار ، انجام می پذیرد.(تسویه آخرین صورت وضعیت منوط به اخذ و ارائه مفصلا حساب بیمه تامین اجتماعی می باشد.)

#### ماده 6: کسورات قانونی شامل:

6-1- تسویه کلیه کسورات قانونی که مشمول قرارداد حاضر می باشد برعهده پیمانکار می باشد . بدیهی است در صورت عدم واریز و اعلام ادارات ذیربط ، هزینه مربوطه از سوی بانک پرداخت و از مبالغ دریافتی پیمانکار کسر می گردد.

6-2- کسر 10 درصد از هر پرداختی بعنوان ضمانت حسن انجام کار و نگهداری آن نزد کارفرما . بدیهی است مبلغ فوق پس از اتمام کار رسیدگی به صورت وضعیت مرحله سوم تسویه می گردد.

6-3- کسر 5 درصد از هر قرارداد بمنظور ضمانت ارائه مفصلا حساب تامین اجتماعی . بدیهی است در صورت عدم ارائه مفصلا حساب از سوی پیمانکار بانک راسا " با سازمان تامین اجتماعی مکاتبه و مبلغ مربوطه را بحساب آن سازمان واریز می نماید.

تبصره 1: در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام بر مالیات بر ارزش افزوده معتبر، مالیات مربوطه بر اساس قوانین و مقررات جاری محاسبه و به حساب پیمانکار واریز می گردد.

#### ماده 7: نظارت

| نام و نام خانوادگی و مهر و امضای کارفرما | نام و نام خانوادگی و مهر و امضای پیمانکار |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>  |

نظارت بر اجرای صحیح قرارداد حاضر بر عهده قسمت پشتیبانی مدیریت می باشد و پیمانکار ملزم به رعایت دستورالعمل های صادره از سوی کارفرما و دستگاه نظارت می باشد.

تبصره 1: در صورت عدم انجام بموقع موضوع قرارداد یا عدم تأیید صحت امور ارجاعی، کارفرما می تواند راساً و بدون ارائه هر گونه دلیلی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نموده و پیمانکار حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.

#### ماده 8: شرح خدمات موضوع قرارداد

عبارتست از بررسی صحت عملکرد دستگاه ها، نظافت کامل دستگاه ها، کنترل و بررسی رابط های برق و شبکه به دستگاه و در صورت داشتن نقص احتمالی رفع آن و ارائه آموزش های لازم به کارکنان شعبه.

#### ماده 9: سایر شروط

9-1- پیمانکار ملزم است پس از امضاء قرارداد و حداکثر ظرف یک هفته از تاریخ آن نسبت به ارائه برنامه زمانبندی سرویس دوره ای دستگاه ها به کارفرما اقدام نماید، بدیهی است تاخیر در ارائه برنامه، شروع یا ادامه کار شامل جرائمی به شرح ذیل خواهد بود:

الف: جریمه تاخیر در ارائه برنامه حداکثر تا یک هفته معادل 25 درصد مبلغ کل قرارداد (ریال) می باشد.

ب: در صورت تاخیر بیش از دو هفته قرارداد فسخ و ضمانتنامه حسن انجام تعهدات و 10 درصد حسن انجام کار از سوی بانک ضبط می گردد.

9-2- مدت زمان انجام تعهدات تعمیرات و سرویس های موردی جهت شعب تا فاصله 100 کیلومتری ظرف مدت همان روز و شعب بالای 100 کیلومتر حداکثر ظرف مدت 24 ساعت می باشد. (ملاک سنجش مدت زمان انجام کار، براساس تقاضای کتبی یا تلفنی مسئولین شعب یا مدیریت با ذکر نام واحد و نام شخص تماس گیرنده بوده و شرکت موظف به انجام امور درخواستی می باشد). در صورت تاخیر روزانه مبلغ 5.000.000 ریال بعنوان جریمه از پیمانکار کسر می گردد.

9-3- کلیه شعب کارفرما، حکم واحد را داشته و پیمانکار ملزم به رعایت این موضوع در هنگام انجام موضوع قرارداد می باشد.

9-4- بمنظور جایگزین نمودن دستگاه های ارسالی جهت تعمیر، پیمانکار ملزم به تهیه 10 درصد دستگاه های مورد اشاره در قرارداد بوده تا در هنگام تعمیر دستگاه ها، نسبت به جایگزینی آن اقدام نماید. اجرای این بند الزامی بوده و در قیمت های قرارداد تاثیری ندارد.

تبصره 1: در صورت عدم انجام جایگزینی روزانه مبلغ 5.000.000 ریال بعنوان جریمه از پیمانکار اخذ می گردد.

9-5- تعمیر اساسی یعنی دستگاه به دلیل مشکلات عمده و عدم کارایی کامل با هماهنگی کارشناسان و ناظرین کارفرما پس از جایگزینی با دستگاه جایگزین و انجام صورتجلسه انتقال، به شرکت منتقل و تعمیر گردد. بدیهی است دستگاه پس از تعمیر در محل شرکت می بایست مجدداً توسط شرکت به محل شعبه منتقل و نصب گردد. بدیهی است اqlام تعویضی و معیوب به عنوان داغی قطعه باید تحویل رئیس شعبه و یا ناظر بانک گردد.

| نام و نام خانوادگی و مهر و امضای کارفرما | نام و نام خانوادگی و مهر و امضای پیمانکار |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                          |                                           |

هزینه مربوط به جابجائی ، حمل و نقل از شعبه و برگشت آن به شعبه ، تعمیر و نصب مجدد ، یکبار قابل پرداخت می باشد.)

9-6- خرید کلیه اقلام و قطعات مورد نیاز تعمیر از سوی کار فرما صورت می پذیرد . بدیهی است در صورت موافقت کارفرما با تهیه آن از سوی پیمانکار ضروریست قبل از تهیه ، مراتب به ناظرین اطلاع و سپس تهیه و نصب گردیده و فاکتورهای مربوط به خرید بصورت جداگانه جهت بررسی و تسویه به کارفرما ارائه گردد.

9-7- تسویه حساب نهائی با پیمانکار منوط به تکمیل کار ، ارائه صورت وضعیت و تأیید نهایی بانک و پس از ارائه مفاسا حساب بیمه تامین اجتماعی امکان پذیر می باشد.

9-8- طرفین قرارداد موافقت می نمایند که قرارداد حاضر می تواند تا سقف 25 درصد (بیست و پنج درصد) افزایش یا کاهش ریالی داشته باشد . (نسبت به تعداد پول شمارهها بدون افزایش در قیمت پایه تا سقف 25 درصد مبلغ قرارداد که در صورت وقوع این امر قیمت های پایه (واحد) ماده 3 قرارداد بقوت خود باقی بوده و افزایش یا کاهش نمی پذیرد.)

9-9- در صورت اثبات خیار غبن از سوی پیمانکار ، کارفرما می تواند نسبت به ابطال قرارداد حاضر اقدام و پیمانکار ملزم به جبران خسارات وارده به کارفرما می باشد . که ابتدا این خسارات از ضمانتنامه حسن انجام کار و مبلغ کسر شده حسن انجام کار برداشت و در صورت عدم تکافو پیمانکار موظف به پرداخت مابقی آن می باشد.

9-10- در صورت وارد نمودن هر گونه خسارت به کارفرما و اشخاص ثالث از سوی مجریان پیمانکار ، نامبرده ملزم به جبران آن می باشد . بدیهی است در صورت عدم جبران آن از سوی پیمانکار ، کارفرما راساً می تواند از ضمانتنامه و مطالبات پیمانکار برای جبران آن برداشت نماید ، بدیهی است در صورت عدم تکافو مبالغ موجود ، پیمانکار مکلف به جبران می باشد.

9-11- پیمانکار موظف است تا در هر بار مراجعه به واحدهای بانک نسبت به تکمیل سه نسخه فرم صورت مجلس انجام کار که از سوی بانک تهیه و تدوین گردیده و جزء لاینفک قرارداد حاضر می باشد اقدام که یک نسخه از آن در هنگام ارائه صورت وضعیت کار تحویل کارفرما گردیده و نسخ دیگر به ترتیب نزد پیمانکار و شعبه نگهداری گردد.

9-12- کلیه قیمت های مندرج در ماده 3 قرارداد حاضر در برگیرنده کلیه هزینه های مرتبط با موضوع قرارداد شامل انجام کار، ایاب و ذهاب، بیمه، مالیات و غیره بوده و هیچگونه افزایش در آن امکان پذیر نمی باشد.

تبصره 2: تسویه کلیه کسورات وارده بر قرارداد حاضر بر عهده پیمانکار بوده و در صورت عدم تسویه از سوی نامبرده و اعلام ادارت مربوطه مراتب تا سقف ضمانتنامه های موجود نزد بانک(منوط به نداشتن نقص انجام تعهدات از سوی پیمانکار) به حساب ادارات واریز می گردد .

9-13- پاسخگوئی به کلیه حوادث احتمالی وارده به مجریان پیمانکار بر عهده ایشان بوده و کارفرما ، از پاسخ به آن مبری می باشد.

9-14- مجریان پیمانکار هیچ گونه رابطه استخدامی با کارفرما ندارند.

9-15- در موارد خاص در صورت درخواست انجام خدمات ویژه ای که در داخل قرارداد دیده نشده هزینه های مرتبط به آن با اعلام ضرورت اجرای کار از سوی واحد فنی مدیریت و نهایتاً تأیید کارفرما براساس قیمت های عرف قابل پرداخت می باشد.

| نام و نام خانوادگی و مهر و امضای کارفرما | نام و نام خانوادگی و مهر و امضای پیمانکار |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                          |                                           |

9-16- دستگاه های مورد اشاره در قرارداد از انواع مختلف و تولیدی شرکتهای متفاوت بوده که پیمانکار با آگاهی از این امر ارائه قیمت نموده و ملزم به نگهداری ، سرویس و تعمیر آنها فارغ از هر گونه اعتراض درخصوص ظرفیت ، نوع و غیره می باشد.

9-17- پیمانکار با امضاء این قرارداد اعلام می دارد مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت نمی گردد.

9-18- تسویه حساب هر دوره سرویس (بجز مرحله سوم) منوط به تکمیل سرویس ، ارائه صورت وضعیت ، مستندات مربوطه تأییدات لازم و پس از حسابرسی مقدور بوده که این امر حداقل 20 روز از تاریخ تحویل آن به طول می انجامد.

9-19- در صورت موافقت کارفرما با تهیه قطعه از سوی پیمانکار ایشان ملزم به تهیه و استفاده از قطعات اصلی می باشد.

9-20- بمنظور دسترسی راحت به پیمانکار ، نامبرده موظف به معرفی فردی بعنوان نماینده به کارفرما جهت پیگیری و انجام موارد قرارداد بوده که نامبرده می بایست به راحتی در دسترس و قابل ارتباط باشد.

9-21- مفاد استعمال بارگذاری شده در سامانه ستاد جزء لاینفک قرارداد حاضر می باشد.

9-22- پیمانکار حق واگذاری قرارداد حاضر را به شخص ثالث ندارد. (بدیهی است در صورت انجام ، قرارداد لغو و خسارات وارده برابر جریمه توافق شده در قرارداد بصورت روزانه از پیمانکار اخذ می گردد).

9-23- پس از امضاء قرارداد و ظرف مدت 20 روز پیمانکار مکلف است لیست پولشمارهای موجود در مدیریت و شعب را به کارفرما ارائه نماید. (عدم ارائه به موقع مشمول جرائم مندرج در قرارداد می گردد).  
تذکر : عدم پاسخگوئی به موارد احتمالی وارده بر قرارداد از سوی پیمانکار ، نافی انجام وظایف ایشان نخواهد گردید.

9-24- در صورت بروز هرگونه اختلاف ، قرارداد حاضر به عنوان تنها مستند قابل ارائه و طرح در مراجع ذیصلاح می باشد.

9-25- در صورت عدم رعایت هر یک از مفاد قرارداد از سوی پیمانکار قرارداد حاضر فسخ و کلیه ضمانت های پیمانکار ضبط و خسارات وارده از ایشان اخذ می گردد.

9-26- پیمانکار مکلف است پس از امضاء قرارداد ، شخصی را به عنوان نماینده معرفی نموده تا در صورت لزوم پاسخگو به کلیه درخواست های تعمیر و سرویس دستگاه ها در طول مدت قرارداد باشد. معرفی نماینده نافی مسئولیت های پیمانکار در برابر مفاد قرارداد نمی باشد.

#### ماده 10: نسخ قرارداد

این قرارداد در 10 ماده ، 32 بند و 8 تبصره و در 3 نسخه تهیه و هر کدام حکم واحد را دارا می باشند.

| نام و نام خانوادگی و مهر و امضای کارفرما | نام و نام خانوادگی و مهر و امضای پیمانکار |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                          |                                           |