

جمہوری اسلامی ایران

وزارت نیرو

شرکت سهامی سازمان آب و برق خوزستان
وزارت نیرو

K. W. P. A.

درخواست خرید
PURCHASE REQUISITION

UNIT واحد

۱۴۰۰/۱۴۳۶ مرکز هزینه DEPT

شماره حساب
ACCOUNT

١٣٦٥٧
شماره NIS

واحد

تعداد

شماره شصت و نهم، سال ۱۳۸۸

COMMODITY CODE

DESCRIPTION/PART NUMBER

شماره ۲۶ و ۲۷ کلا

د

ITEM

30

2

--	--	--	--	--	--

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

ما

21

[illegible][illegible]

1000

3

ما

21

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

[illegible]

...

--	--

بسته

—

[illegible]

— 10 —

T	
---	--

جمع مبلغ تخمینی

TOTAL ESTIMATED AMOUNT

شرایط پیمانکار:

- ۱- شرکت کننده باید دارای رتبه شورای عالی انفورماتیک حداقل ۴ در زمینه تولید و پشتیبانی نرم افزارهای سفارش مشتری باشد.
- ۲- مدت زمان تعریف شده جهت انجام کار، حداکثر ۱۴ ماه می باشد.
- ۳- شرکت کننده می بایست دارای عضویت معتبر در سازمان نظام صنفی رایانه ای باشد.
- ۴- با توجه به نوع کار، پیمانکار می بایست دارای تخصص لازم، سابقه اجرایی مشابه و مرتبط و مورد تایید کارفرما در سطح وزارت نیرو و سازمان آب و برق خوزستان باشد و در حال حاضر به مشتریان خود خدمات پشتیبانی، نگهداشت و توسعه نرم افزار ارائه دهد. ارسال مستندات اثبات این موضوع شامل رونوشت ابلاغ قراردادهای گذشته، مفاسد حساب بیمه، رضایت مندی از کارفرمایان قبلی برای کارهای مشابه و مرتبط الزامیست.
- ۵- شرکت کننده باید حداقل ۴ نفر نیروی تمام وقت با مدرک کارشناسی در رشته های مرتبط با علوم کامپیوتر یا مهندسی نرم افزار در اختیار داشته باشد.
- ۶- نیروهای متخصص شرکت کننده می بایست با فرآیندها و الزامات کسب و کاری در حوزه مالی بازرگانی و ذیحسابی طرح های عمرانی آشنایی و تسلط کافی داشته باشند.
- ۷- شرکت کننده می بایست دارای تاییدیه حراست وزارت نیرو باشد.
- ۸- به منظور احراز توانمندی فنی، مصاحبه تخصصی با نیروهای کلیدی شرکت کننده در خصوص توانایی توسعه، به روزرسانی و پشتیبانی نرم افزارهای مرتبط با حوزه مالی بازرگانی و ذیحسابی طرح های عمرانی برگزار خواهد شد.
- ۹- شرکت کننده باید مالک سورس کد نرم افزار سامانه های موجود و مورد استفاده در سازمان آب و برق خوزستان شامل ذیحسابی طرح های عمرانی و نرم افزار جامع مالی و بازرگانی، بودجه، حمل و نقل و امور ترابری، خدمات منازل، فضای سبز، انبارداری ICT، امور مسافرت، سامانه وب سپند و وب سرویس های تبادل اطلاعات با سایر سامانه های سازمانی را داشته باشد.
- ۱۰- شرکت کننده باید دارای دانش فنی و مستندات و منابع زیرساخت بانک اطلاعاتی سامانه های موجود و مورد استفاده در سازمان آب و برق خوزستان شامل ذیحسابی طرح های عمرانی و نرم افزار جامع مالی و بازرگانی، بودجه، حمل و نقل و امور ترابری، خدمات منازل، فضای سبز، انبارداری ICT، امور مسافرت، سامانه وب سپند باشد.
- ۱۱- شرکت کننده می بایست امکان ارائه مستندات فنی کامل و به روز شامل معماری سامانه، مستندات پایگاه داده، وب سرویس ها، فرآیندهای عملیاتی و راهنمای کاربری سامانه ها را بر اساس نیاز کارفرما داشته باشد.

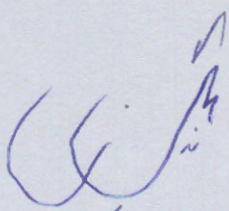
۱۲- شرکت کننده باید دارای تجربه عملی در استقرار، توسعه و پشتیبانی سامانه‌های مرتبط در شرکت‌های آب منطقه‌ای و شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران بوده و در صورت درخواست، سوابق و مستندات مربوطه را ارائه نماید.

۱۳- پیمانکار موظف است کلیه اطلاعات، مستندات، گزارشات، برنامه‌های نرم‌افزاری و دانش فنی مورد نیاز را که در طی این قرارداد از طرف کارفرما ارائه می‌شود یا به نحوی مورد استفاده قرار می‌گیرد محرمانه تلقی نموده و درخصوص حفظ، نگهداری و امانت‌داری آن کمال دقت را بنماید و از در اختیار قرار دادن آنها به غیر جداً خودداری نماید.

۱۴- چنانچه کارفرما برای نظارت بر کار پیمانکار از یک شخصیت حقوقی یا حقیقی استفاده کرده و آن را به پیمانکار معرفی نماید پیمانکار موظف به همکاری با وی می‌باشد.

۱۵- کلیه هزینه‌های ایاب و ذهاب، خورد و خوراک و اسکان پیمانکار و نیروهای تحت مدیریت ایشان جهت انجام موضوع قرارداد بعهدہ پیمانکار می‌باشد.

۱۶- هر گاه پیمانکاران دیگری در حال انجام کاری برای کارفرما باشند که به تشخیص کارفرما به نوعی به موضوع این پیمان ربط پیدا می‌کند، پیمانکار متعهد است تا در جلسات هماهنگی شرکت نموده و هماهنگی‌های لازم را تحت نظارت نماینده کارفرما با پیمانکاران دیگر بعمل آورد.


(عظم زار) زار
رئیس سمت نرم افزار

شرح خدمات قرارداد "پشتیبانی، نگهداری، به‌روزرسانی و توسعه سیستم ذیحسابی طرح‌های

عمرانی و نرم‌افزارهای جامع مالی و بازرگانی، بودجه، حمل و نقل و امور ترابری، خدمات

منازل، فضای سبز، انبارداری ICT، امور مسافرت، سامانه وب سپند"

ماده ۱- مقدمه و هدف

با عنایت به اهمیت استراتژیک، حساسیت فرآیندهای مالی و لزوم استمرار بدون وقفه عملکرد سامانه‌های نرم‌افزاری کارفرما، این سند با هدف تبیین دقیق حدود وظایف، تعهدات، سطح خدمات (SLA) و ضوابط فنی و حقوقی حاکم بر خدمات «پشتیبانی، نگهداری، رفع اشکال، به‌روزرسانی، توسعه، آموزش، مستندسازی، بازیابی و راه‌اندازی مجدد» سامانه‌های موضوع قرارداد تنظیم گردیده است. این سند جزء لاینفک قرارداد اصلی محسوب شده و طرفین ملزم و متعهد به رعایت کامل تمامی مفاد آن می‌باشند.

ماده ۲- دامنه سامانه‌های مشمول قرارداد

موضوع این سند، ارائه خدمات جامع فنی و پشتیبانی برای سامانه‌های زیر، شامل کلیه ماژول‌ها، بانک‌های اطلاعاتی (پایگاه داده)، وب‌سرویس‌ها، واسط‌های برنامه‌نویسی (API)، ارتباطات سیستمی، زیرسامانه‌ها، ابزارها، تنظیمات و مستندات مرتبط با آن‌ها می‌باشد:

- سیستم ذیحسابی طرح‌های عمرانی
- سامانه جامع مالی و بازرگانی، بودجه، حمل و نقل و امور ترابری، خدمات منازل، فضای سبز، انبارداری ICT، امور مسافرت، سامانه وب سپند
- سامانه سناما

ماده ۳- موضوع و تفکیک خدمات فنی

۳-۱- خدمات پشتیبانی تلفنی و ارتباطی

مهندس مشاور موظف است خدمات پشتیبانی راه دور و ارتباطی خود را با شرایط زیر به کارفرما ارائه نماید:

۱. خدمات تلفنی: شرکت مهندس مشاور همواره در طی ساعات اداری آماده پاسخگویی به نماینده معرفی شده کارفرما در راستای استفاده بهینه از نرم افزار، رفع مشکلات کاربری نرم افزار، ارائه راهنمایی های لازم و کمک به نگهداشت سیستم می باشد. همچنین مهندس مشاور مکلف است به کلیه پرسش هایی که طی تماس تلفنی و در شرایط بحرانی که در روزهای تعطیل پیش می آید به صورت on call پاسخگو باشد. در این خصوص مهندس مشاور می بایست نفر پشتیبان خود را به صورت رسمی به کارفرما معرفی نماید.

۲. خدمات راه دور (Remote): در مواردی که بررسی درخواست های کارفرما نیاز به اتصال مهندس مشاور به سرورهای کارفرما داشته باشد، مهندس مشاور پس از دریافت مجوز از کارفرما و در صورت ارائه IP Valid، اقدام به اتصال به سامانه از طریق راه دور (Remote Access) نموده و درخواست مورد نظر را بررسی می نماید. همچنین مهندس مشاور مکلف است در اسرع وقت نسبت به بررسی و رفع موارد اعلام شده توسط کارفرما و در شرایط بحرانی که در روزهای تعطیل پیش می آید به صورت Remote اقدام نماید.

۳. ارائه نسخه جدید سامانه: در صورتی که مهندس مشاور در طی مدت قرارداد، نسخ جدیدی از نرم افزار (Minor Version) به بازار عرضه نماید، موظف به ارائه نسخ جدید نرم افزار به صورت رایگان به کارفرما می باشد.

۴. اعزام کارشناس پشتیبانی به محل کارفرما: در صورتی که مشکل پیش آمده ظرف مدت ۲۴ ساعت به صورت تلفنی یا راه دور (Remote) برطرف نشود، مهندس مشاور ملزم به اعزام کارشناس خود جهت رفع ایراد اعلام شده به محل کارفرما می باشد.

تبصره: در صورتی که مهندس مشاور مجهز به سیستم Ticketing باشد به منظور ارتباط مؤثر و برخط با کارفرما، شرکت مهندس مشاور اقدام به ارائه برخی از سرویس ها از طریق اینترنت خواهد نمود که از جمله می توان به ارائه فایل های به روزرسانی اشاره نمود.

۲-۳- خدمات توسعه و تغییرات سیستم

هرگونه توسعه، تغییر، ایجاد قابلیت جدید یا فرآیندهای نوین در سامانه‌ها باید طبق ضوابط زیر انجام شود:

۱. درخواست مکتوب و برآورد نفرساعت: هرگونه توسعه سیستم صرفاً پس از اعلام نیاز کتبی از سوی کارفرما، تحلیل فنی توسط مهندس مشاور، و تأیید مکتوب برآورد نفرساعت و هزینه انجام کار توسط کارفرما صورت خواهد پذیرفت.

۲. رعایت سند الزامات فنی: مهندس مشاور موظف است در تمامی مراحل توسعه و پشتیبانی سیستم، سند الزامات فنی، امنیتی و استانداردهای فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی کارفرما را به‌طور کامل رعایت نماید.

۳. تست و آزمون قبل از بارگذاری: مهندس مشاور مکلف به تست و آزمون کامل نرم‌افزاری (شامل تست‌های کارکردی، امنیتی و یکپارچگی) در محیط آزمایشگاهی (Test Environment) خود بوده و باید تأییدیه فنی آن را قبل از بارگذاری نسخه جدید بر روی سرورهای عملیاتی سازمان اخذ نماید.

۴. آموزش بخش‌های توسعه‌یافته: ارائه جلسات و دوره‌های آموزشی کامل جهت انتقال دانش فنی و کاربری بخش‌های توسعه‌یافته نرم‌افزار به کاربران، کارشناسان و راهبران معرفی‌شده از سوی کارفرما. مهندس مشاور موظف به ارائه آموزش موارد منتج از خدمات توسعه‌ای، تا سقف ۳۰ نفر ساعت (بدون هزینه) به کارشناسان معرفی‌شده کارفرما می‌باشد.

۵. تهیه راهنمای دیجیتال (Help): تهیه و تحویل فایل Help و راهنمای کاربری تمامی بخش‌های توسعه‌یافته سیستم به‌صورت دیجیتال و چندرسانه‌ای.

۶. گزارش‌نویسی توسعه: تهیه و تحویل گزارش‌های فنی مکتوب و مستندات تحلیلی مرتبط با موارد توسعه‌یافته سیستم.

۷. به‌روزرسانی مستندات پایه: به‌روزرسانی مستمر و تحویل نسخ جدید کلیه مستندات مربوطه از قبیل سند تشریح پایگاه داده (Data Dictionary)، دستورالعمل نصب و راهاندازی (Deployment Guide)، راهنمای راهبری و کاربری سیستم پس از انجام هرگونه توسعه یا تغییر ساختاری.

۳-۳- انتقال و مدیریت پایگاه داده

۱. انتقال به سرور مرکزی: مهندس مشاور موظف است در صورت اعلام نیاز کارفرما، پایگاه داده سیستم‌ها را بر روی سرور مرکزی (Central) سازمان و ساختارهای مجازی یا ابری معرفی شده منتقل نموده و تنظیمات ارتباطی مربوطه را به‌طور کامل و بدون نقص انجام دهد.

۲. حفظ یکپارچگی داده‌ها: هرگونه اصلاح ساختار پایگاه داده یا دسترسی به داده‌ها باید با هماهنگی کتبی کارفرما انجام شده و مهندس مشاور ضامن حفظ صحت، یکپارچگی و عدم تناقض در داده‌های مالی و ذی‌حسابی در جریان پشتیبانی یا توسعه است.

۳-۴- همکاری با مشاور پروژه ERP سازمان

مهندس مشاور موظف است بنا به درخواست کارفرما، همکاری کامل و مؤثر با مشاور یا مشاوران پروژه ERP سازمان به‌عمل آورد. این همکاری شامل حضور در جلسات فنی، کارشناسی و هماهنگی، ارائه توضیحات و مستندات فنی مرتبط با سامانه‌های موضوع قرارداد، ارائه ساختار داده‌ها و فرآیندهای سیستم، استخراج و تولید داده‌های مورد نیاز، و مشارکت در تحلیل و طراحی ارتباطات سیستمی میان سامانه‌های موجود و سامانه ERP خواهد بود.

همچنین مهندس مشاور مکلف است در صورت اعلام نیاز کارفرما، نسبت به طراحی، توسعه، اصلاح یا تکمیل API، Web Service یا سایر واسطه‌های تبادل اطلاعات مورد نیاز جهت یکپارچه‌سازی سامانه‌ها با ERP اقدام نماید. انجام هرگونه فعالیت توسعه‌ای موضوع این ماده، تابع شرایط و ضوابط توسعه مندرج در این شرح خدمات بوده و صرفاً پس از اعلام نیاز و تأیید مکتوب کارفرما از نظر فنی، نفع‌رسان و زمان‌بندی قابل اجرا خواهد بود.

کلیه تعاملات و تبادل اطلاعات در چارچوب این ماده باید با رعایت کامل الزامات فنی، امنیت اطلاعات و محرمانگی داده‌های سازمان انجام پذیرد.

ماده ۴- خدمات پشتیبانی فنی، پایش و نگهداری مستمر

مهندس مشاور موظف است خدمات زیر را به منظور پیشگیری از بروز خطا و پایش مستمر سامانه‌ها ارائه دهد:

۱. پایش مداوم وضعیت سلامت سامانه‌ها، لاگ‌ها و رخدادهای سیستمی جهت پیشگیری از بروز گلوگاه‌ها یا قطعی سیستم؛

۲. بررسی مستمر کارایی پایگاه داده، بهینه‌سازی کوئری‌ها (Query Tuning) و رفع مواردی که منجر به کندی پردازش اطلاعات مالی یا گزارش‌گیری می‌شود؛

۳. بررسی دوره‌ای امنیت دسترسی‌ها و هماهنگی با واحد فناوری اطلاعات کارفرما جهت اعمال آخرین سیاست‌های امنیتی و رفع آسیب‌پذیری‌های نرم‌افزاری؛

۴. رفع اشکالات، باگ‌ها و نواقص احتمالی موجود در سامانه‌های ذی‌حسابی و مالی بازرگانی و وب‌سرویس‌های ارتباطی فعال در کوتاه‌ترین زمان ممکن.

ماده ۵- خروج سامانه‌ها از مدار، راه‌اندازی مجدد و بازیگرایی

با توجه به حساسیت شدید عملیات مالی و لزوم استمرار خدمات سامانه‌ها، در صورت بروز هرگونه اختلال جدی، خروج سامانه‌ها از مدار عملیاتی (Down Time)، خرابی پایگاه داده، یا بروز هرگونه حادثه فنی که منجر به متوقف شدن خدمات‌رسانی سامانه‌ها گردد، تعهدات مهندس مشاور به شرح زیر است:

۱. نصب و راه‌اندازی مجدد سرور: مهندس مشاور موظف است در صورت خرابی سیستم‌عامل، سخت‌افزار سرور یا نیاز به جابه‌جایی، عملیات نصب، کانفیگ و راه‌اندازی مجدد سامانه‌ها را بر روی سرور جدید (برای بار اول به صورت کاملاً رایگان و بدون دریافت هزینه اضافی) انجام دهد.

۲. بازیگرایی (Re-configuration) فوری: در صورت به هم خوردن تنظیمات، تغییر در آدرس‌های شبکه، تغییر در سرویس‌های سیستم‌عامل یا وب‌سرور (IIS/Apache و غیره)، مهندس مشاور مکلف به بازیگرایی فوری سامانه‌ها جهت بازگرداندن آن‌ها به شرایط عادی بهره‌برداری است.

۳. بازیابی اطلاعات و تداوم کارکرد: همکاری فوری و بدون فوت وقت با واحد فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی کارفرما جهت بازیابی آخرین نسخه‌های پشتیبان (Backup Restore)، اعمال تنظیمات اتصال به دیتابیس، کنترل صحت داده‌های بازیابی‌شده و حصول اطمینان کامل از صحت عملکرد تراکنش‌های مالی.

۴. حضور یا پشتیبانی اضطراری: در صورت وقوع شرایط اضطراری خروج سامانه از مدار، مهندس مشاور متعهد است بدون در نظر گرفتن ساعات کاری و ایام تعطیل، تمام توان فنی خود را به صورت ریموت یا در صورت نیاز مبرم فنی و به تشخیص کارفرما، با اعزام کارشناس به محل کارفرما تا رفع کامل مشکل به کار بندد.

۵. گزارش ریشه‌یابی خطا (RCA): پس از راه‌اندازی مجدد و بازگرداندن سیستم به حالت پایدار، مهندس مشاور موظف است ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت گزارش فنی مکث و تفصیلی شامل علت خروج سیستم از مدار، اقدامات اصلاحی انجام‌شده و راهکارهای پیشگیرانه جهت عدم تکرار رخداد را به کارفرما ارائه نماید.

ماده ۶- تعهدات حقوقی، محرمانگی و امنیت اطلاعات

۱. حفظ محرمانگی کامل: مهندس مشاور و کارشناسان وی متعهد و موظف به حفظ محرمانگی کامل تمامی داده‌ها، اسناد مالی، کدهای منبع، ساختار پایگاه داده و تنظیمات شبکه کارفرما می‌باشند. هرگونه افشاء، کپی‌برداری یا انتقال اطلاعات به خارج از بستر کارفرما بدون اجازه کتبی، پیگرد حقوقی و کیفری در پی خواهد داشت.

۲. دسترسی‌های ریموت امن: انجام هرگونه عملیات پشتیبانی از راه دور صرفاً از طریق بستر ارتباطی امن مورد تأیید کارفرما و با هماهنگی و نظارت کارشناسان دفتر فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی مجاز است.

۳. پشتیبان‌گیری: مسئولیت تهیه نسخ پشتیبان دوره‌ای از پایگاه داده و فایل‌های سیستم بر عهده کارفرما است؛ اما مهندس مشاور موظف است مشاوره فنی لازم را جهت تنظیم فرآیند پشتیبان‌گیری خودکار ارائه نموده و قبل از اعمال هرگونه تغییر یا به‌روزرسانی، از وجود نسخه پشتیبان مطمئن شود.

ماده ۷- تحویل و خاتمه قرارداد

در زمان خاتمه قرارداد یا عدم تمدید آن، مهندس مشاور موظف است:

۱. کلیه رمزهای عبور، اکانت‌های مدیریتی و دسترسی‌های ایجادشده را به کارفرما مسترد و دسترسی کارشناسان خود را مسدود نماید.

۲. کلیه مستندات فنی به‌روزرسانی‌شده شامل دیتا دیکشنری، راهنمای نصب و پیکربندی را به‌صورت فایل‌های قابل ویرایش تحویل کارفرما نماید.

۳. دوره انتقال دانش نهایی را جهت تحویل بدون وقفه سیستم به تیم جدید یا کارفرما برگزار نماید.

کلیه صفحات این طرح ختم و مهر گردید
دفتر مشاوره اطلاعات و امنیت فضای مجازی مهاباد
اعظم زارنگ زاده
رئیس گروه نرم‌افزار