

اصالت سنجی هارد HPE

۱. ارسال پیش فاکتور به همراه ریز قیمت در سامانه الزامی می باشد.
۲. تمامی قطعات میبایست نو، دارای بسته بندی اورجینال و هولوگرام دار HPE باشند. بدیهی است در صورت اثبات استفاده از قطعات بدون لایسنس شرکت HPE (OEM)، کارکرده (used)، پک شده (bulk) و یا تعمیر شده (refer)، فروشنده موظف به جایگزینی آن با قطعه مورد نیاز خواهد بود.
۳. هیچکدام از قطعات نباید ساخت کشور اسرائیل باشد.
۴. بیش از دو سال از تاریخ تولید قطعات نگذشته باشد.
۵. کلیه قطعات باید دارای حداقل دو سال گارانتی تعویض فروشنده باشد.
۶. در صورت بروز مشکل یا ایرادی در تجهیزات در طول مدت گارانتی، فروشنده موظف است ظرف حداکثر ۷۲ ساعت پس از اعلام خریدار، نسبت به رفع ایراد اقدام نماید.
۷. فروشنده موظف است سریال کلیه قطعات را در نامه سربرگ دار و مهر شده شرکت به همراه تاریخ شروع گارانتی و مدت گارانتی به خریدار ارسال نماید.
۸. هزینه ارسال قطعات به محل خریدار بر عهده فروشنده می باشد.
۹. کلیه HDD, SSD ها بایستی بصورت بسته بندی (Retail Pack) باشند.
۱۰. تایید اولیه سامانه منوط به انجام تست و اصالت سنجی قطعات توسط کارشناسان دفتر مرکزی صورت خواهد گرفت.
۱۱. اصالت قطعات توسط نرم افزارهای زیر سنجیده شده و در صورت عدم تایید، فروشنده موظف به جایگزینی آن قطعه با قطعه اصلی می باشد.

HPE iLO, HPE SSA, HPE ADU, HPE SPP, HPE Insight Diagnostics,
HPE Parts Validation, HPE Warranty check